

Hea klient!

Anname teada, et Lähis-Idas eskaleerunud geopoliitilise konfliktitõttu on kütusehinnad teinud järsu tõusu, kallinedes lühikese ajaga üle 60 %, jõudes pea nelja aasta kõrgeimale tasemele. Sellised kütusehinna hüpped mõjutavad otseselt turismimajandust, sest kütusekulud moodustavad ligikaudu poole reisijateveo kuludest.

Arvestades kütuse (sh lennukikütuse) kallinemist, muudame teiega sõlmitud puhkusereisi lepingu hinda, mis on kooskõlas Euroopa Parlamendi ja nõukogu 25. novembri 2015. aasta direktiiviga (EL) 2015/2302 pakettreiside ja seotud reisirahalduste kohta, millega muudetakse määrust (EÜ) nr 2006/2004 ja direktiivi 2011/83/EL ning tunnistatakse kehtetuks nõukogu direktiiv 90/314/EMÜ.

Teiega sõlmitud puhkusereisi lepingu kallinemise põhjustab reisijateveo muutunud hind Heston Airlinesi ja Freebird Airlinesi teenindavatel lendudel, mis toob kaasa vajaduse suurendada reisiteenuse maksumust ja sellest tulenevalt anname allpool olulist teavet äsja rakendatud tasu, selle määra ja tingimuste kohta.

Kütuse lisatasu kehtib reisidele, mis on ostetud hiljemalt 11. märtsil 2026 (kaasa arvatud) ning selle suurus sõltub reisisihtkohast ja reisi kuupäevast.

Ostetud puhkusereiside kütuse lisatasu ja tingimused väljumiskuupäevaga alates 1.aprillist kuni 30. aprill 2026:

Sihtkoht	Kütuse lisatasu (€ / reisija kohta)
Türgi (Antalya)	47 €
Kreeka (Kreeta)	47 €
Tuneesia (Enfidha)	48 €
Egiptus (Hurghada)	68 €
Egiptus (Sharm el Sheikh)	66 €

Kütuse lisatasu lisatakse olemasolevatele broneeringutele automaatselt, hiljemalt 19. märtsiks 2026.

Reisiteenuste maksumuse suurendamise tingimused on reguleeritud reisilepingu lisaks olevas Novatours OÜ Reisingimuste (edaspidi Reisingimused) punktis 4.

Vastavalt muutuvale turuolukorrale ja klientide võimalikult läbipaistvaks teavitamiseks kohandatakse kütuse lisatasu suurust vastavalt tegelikele kütusehinna muutustele. Juhime tähelepanu, et lisatasu kogumist haldab reisirahaldaja või reisibüroo, olenevalt kust reis osteti. Kliente tuleb teavitada hiljemalt 20 kalendripäeva enne reisi algust.

Lisainfo

- Reisijal on õigus mitte nõustuda äsja lisandunud tasuga. Kui reisiteenuse maksumus suureneb rohkem kui 8% reisimaksumusest, on tal õigus reisiteenuse lepingust taganeda ilma tühistamistasu maksmata.
- Reisingimuste punkt 4.7. kohaselt, kui reisija Reisiteenuse lepingust taganeb, võib ta võtta vastu sama või kõrgema kvaliteediga asenduspakettreisi, kui Reisirahaldaja seda pakub.
- Kui aga hinnatõus ei ületa 8% reisi hinnast ja reisija ei nõustu uue tasuga, on tal õigus reis tühistada vastavalt Reisingimustele (p 5).

Tehtud otsusest palume oma reisifirma konsultandile teavitada kirjalikult hiljemalt 19. märtsiks 2026, kuid mitte hiljem kui uueks määratud maksetähtajaks.

Teie Novatours