

**TALV 2024/25 VARAJASE TELLIJAJA SOODUSTUSE ERITINGIMUSED PAKETTREISIDELE TŠARTERLENDUDEGA**  
**(kuni 30.09.2024 tehtud broneeringutele)**

Tingimused kehtivad ainult Novatours OÜ broneeringutele. Tingimused kehtivad ainult uutele broneeringutele. Hinnad broneerimissüsteemis on lõpliku varajase tellija soodustusega.

**1. Tasumistingimused tšarterreisidele**

- **HURGHADA ja SHARM EL SHEIKH**
  - 24 tunni jooksul peale broneeringu kinnitamist tasuda ettemaks **75 EUR inimese kohta** (kaasa arvatud laps alates 2. eluaastast).
  - 21 kalendripäeva enne reisi peab olema tasutud 100% reisi maksumusest.
- **TENERIFE ja GRAN CANARIA**
  - 24 tunni jooksul peale broneeringu kinnitamist tasuda ettemaks **20% inimese kohta** (kaasa arvatud laps alates 2. eluaastast).
  - 21 kalendripäeva enne reisi peab olema tasutud 100% reisi maksumusest.

**2. Taganemistingimused**

- Hüvitiseta on broneeringut võimalik tühistada 24 tunni jooksul pärast broneeringu kinnitamist juhul, kui reisi alguseni on rohkem kui 21 kalendripäeva (kehtib ainult Tallinnast algavatele reisidele).
- Broneeringu tühistamisel hiljem kui 24 tundi peale broneerimist ning kuni 21 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis sõltuvalt sihtkohast 75 EUR/ inimese kohta või 20%/ inimese kohta.
- Broneeringu tühistamisel 20 kuni 15 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 40% reisipaketi maksumusest.
- Broneeringu tühistamisel 14 kuni 11 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 60% reisipaketi maksumusest.
- Broneeringu tühistamisel 10 ja vähem kui 10 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 100% reisipaketi maksumusest.
- Reisija hüvitab Reisikorraldajale lisaks lennupileti(te) maksumuse või/ja muud Reisikorraldajale tekkinud kulud, kui Reisija taganeb Reisiteenuse lepingust ning taganemise aluseks ei ole reisingimuste punktis 5.2. nimetatud asjaolud ja antud tingimustes nimetatud hüvitis on väiksem lennupileti(te) maksumusest või/ja muudest Reisikorraldajale tekkinud kuludest.
- Riiast ja Vilniusest algavate reiside puhul kehtib 24 tundi tühistamist ilma reisikorraldajale hüvitist tasumata ainult "Ajutise broneeringu" võimalust kasutades.

**3. Muutmistingimused**

- Broneeringu muutmisel kehtivad Novatoursi üldised Reisingimused. Muutmisel ei säili broneerimise hetkel kehtinud varajase tellija soodustus.

**4. Paindlik reisiplaanide muutmine "Gold Flex" – tasuta (tavahind 25 EUR).**

**Kehtib ka ainult lennupileti broneerimisel!**

- Võimaldab teha TALV 2024/25 hooaja broneeringutele ilma hüvitist tasumata muudatusi vastavalt „Gold Flex“ teenuse tingimustele mitte hiljem kui **21 päeva enne lendu**.
- Kehtivad kõik teised „Gold Flex“ teenuse tingimused.

**5. Lisateenus "Gold Flex Premium" ehk paindlik reisiplaanide muutmine - hind 9 EUR/reisija kohta (tavahind 34 EUR). Kehtib ka ainult lennupileti broneerimisel!**

- Võimaldab teha muudatusi kõikides TALV 2024/25 broneeringutes järgnevalt: on lubatud üks kord peale tellimuslendu sisaldava pakettreisi broneeringu vormistamist muuta tasuta reisi kuupäeva, kestvust, hotelli, toatüüpi, toitlustustüüpi ja/või sihtkohta, kuid mitte hiljem kui **7 päeva enne lendu**.
- Kehtivad kõik teised „Gold Flex“ lisateenuse tingimused.

**6. Üks nimevahetus pakettreiside puhul tasuta. Kehtib ka ainult lennupileti broneerimisel!**

- Võimaldab broneeringutes tasuta muuta ühte nime, kuid mitte hiljem kui **14 päeva enne lendu**.
- Ühe nime tasuta vahetus eeldab vähemalt kahe täiskasvanud reisija olemasolu pakettreisi broneeringus. Ei kehti SGL ja SGL +CHD toatüübile.

#### 7. Lisasoodustused:

- **3%** - noorpaari soodustus (kehtib kahele täiskasvanule broneeringus, reisile mis toimub väljumisega mitte varem kui 3 kuud enne abieluregistreerimist ja mitte hiljem kui 3 kuud peale abieluregistreerimist, ei kehti samas broneeringus olevatele lastele/sugulastele, kehtib ühekordselt)\*
- **3%** - pensionäri soodustus (rakendub broneerimisel inimese kohta Eesti Vabariigis välja antud pensionitunnistuse või osalise/ puuduva töövõime kaardi alusel. Dokumendi hilisemal esitamisel soodustus ei rakendu)\*
- **2%-3%** - Väikese grupi soodustus 6-15 reisijat

\*Soodustused kehtivad olemasolevatest süsteemi hindadest Tallinnast väljuvatele reisidele.

\*Soodustuse info palume lisada koheselt broneerimisel või hiljemalt kuni 24h peale broneeringu vormistamist aadressil [reis@novatours.ee](mailto:reis@novatours.ee) või oma reisikonsultandile reisi vormistanud reisibüroos.

\*Soodustusi saab lisada, kui broneerimise hetkel on reisi väljumiseni jäänud rohkem kui 30 kalendripäeva.

**Tegemist eritingimustega Novatoursi reisitingimustest. Antud tingimustes sätestamata ulatuses kehtivad Novatoursi üldised reisitingimused. Eritingimustele on lahutamatuks osaks Novatours OÜ reisitingimused. Eritingimusi ja Novatours OÜ reisitingimusi kohaldatakse üheskoos.**

# OÜ NOVATOURS REISITINGIMUSED

## 1. Üldsätted

1.1. Käesolevates reisingimustes (edaspidi Tingimused) on Reisikorraldajaks OÜ Novatours ja Reisijaks Reisikorraldaja poolt korraldataval reisil osaleja.

1.2. Vahendajaks on Reisikorraldaja poolt koostatud pakettreisi vahendav isik.

1.3. Reisisiteenuse lepinguks on Reisikorraldaja ja Reisija vahel sõlmitud leping, mille alusel kohustub Reisikorraldaja osutama Reisijale reisisiteenuseid ning Reisija kohustub maksma selle eest tasu (edaspidi **Reisisiteenuse maksumus**). Tingimused on Reisisiteenuse lepingu lahutamatuks osaks.

1.4. Käesolevates Tingimustes nimetatud reisisiteenustena on käsitletavad vaid Reisikorraldaja poolt osutatavad vähemalt kahe eri liiki reisisiteenuste kogumid samaks reisiks ehk pakettreisid. Tingimused ei reguleeri Reisikorraldaja poolt pakutavate üksikute reisisiteenuste osutamist.

1.5. Reisikorraldajal on õigus kehtestada Tingimuste juurde lisa- ja eritingimusi, mis võivad osaliselt muuta ja/või jätta Tingimused osaliselt kohaldamata. Sellised olukorrad võivad olla eelkõige liinilendudel põhinevate pakettreiside puhul, samuti ühekordselt pakutavate ja/või kindla ajavahemiku kestel reklaamitavate reisisiteenuste puhul, eelkõige viimase hetke pakkumised, müügiedendamise kampaaniate raames tehtavad soodus- või eripakkumised.

## 2. Reisisiteenuse lepingu sõlmimine ja jõustumise tagajärjed

2.1. Enne Reisisiteenuse lepingu sõlmimist tutvub Reisija Reisikorraldaja või Vahendaja poolt Reisijale tutvumiseks esitatud standardinfo teabelehe, lepingueelse teabe ning Tingimustega.

2.2. Reisisiteenuse leping loetakse sõlmituks hetkest, mil Reisija on tasunud Reisisiteenuse eest ettemaksu. Kui vastavalt Tingimustele peab Reisija koheselt tasuma kogu Reisisiteenuse maksumuse, loetakse Reisisiteenuse leping sõlmituks hetkest, mil Reisija on selle vastavalt tasunud.

2.3. Reisisiteenuse maksumuse tasumisega (sh ettemaksu tasumisega) kinnitab Reisija, et on tutvunud Reisisiteenuse lepingu tingimustega ning nõustub nendega.

2.4. Reisisiteenuse lepingu sõlmimise tagajärjel muutub Reisikorraldajale siduvaks kohustus osutada Reisijale viimase poolt väljavalitud reisisiteenuseid ning Reisijal tasuda kõik tasumata Reisisiteenuse maksed. Kui Reisikorraldaja ja Reisija ei lepi kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kokku teisiti, on Reisikorraldaja kohustus osutada reisisiteenuseid piiratud Reisikorraldaja poolt oma kodulehe või suunatud pakkumise vahendusel Reisijale teatavaks tehtud reisikirjeldusega.

## 3. Reisisiteenuse eest tasumine

3.1. Juhul, kui reisisiteenuse väljavalimisel (broneerimisel) on reisi alguseni jäänud rohkem kui 30 kalendripäeva, tasub Reisija hiljemalt reisikinnituse väljastamisele järgneval tööpäeval Reisikorraldajale ettemaksuna vähemalt 20% Reisisiteenuse maksumusest. Sellisel juhul tasub Reisija ülejäänud Reisisiteenuse maksumuse hiljemalt 30 kalendripäeva enne reisi algust. Reisisiteenuste broneerimisel ajal, mil reisi alguseni on jäänud 30 kuni 7 kalendripäeva, tasub Reisija kogu Reisisiteenuste maksumuse hiljemalt reisikinnituse väljastamisele järgneval tööpäeval. Reisisiteenuste broneerimisel ajal, mil reisi alguseni on jäänud vähem kui 7

kalendripäeva, kohustub Reisija tasuma koheselt kogu Reisisiteenuse maksumuse.

3.2. Juhul, kui reisisiteenuse väljavalimisel (broneerimisel) on liinilendu sisaldava reisi alguseni jäänud rohkem kui 42 kalendripäeva, tasub Reisija hiljemalt reisikinnituse väljastamisele järgneval tööpäeval Reisikorraldajale ettemaksuna vähemalt 20% Reisisiteenuse maksumusest. Sellisel juhul tasub Reisija ülejäänud Reisisiteenuse maksumuse hiljemalt 42 kalendripäeva enne reisi algust. Reisisiteenuste broneerimisel ajal, mil reisi alguseni on jäänud 42 kuni 7 kalendripäeva, tasub Reisija kogu Reisisiteenuste maksumuse hiljemalt reisikinnituse väljastamisele järgneval tööpäeval. Reisisiteenuste broneerimisel ajal, mil reisi alguseni on jäänud vähem kui 7 kalendripäeva, kohustub Reisija tasuma koheselt kogu Reisisiteenuse maksumuse.

3.3. Kui Reisija jätab kokkulepitud Reisisiteenuse maksumuse (sh ettemaksu) ettenähtud ajaks maksmata, loetakse Reisija tahteavalduseks, et Reisisiteenuse lepingut ei ole sõlmitud ning Reisikorraldajal on õigus broneering tühistada.

3.4. Juhul, kui Reisija on tasunud ettemaksu, kuid ei ole tasunud tähtaegselt kogu Reisisiteenuse maksumust, on Reisikorraldajal õigus Reisisiteenuse lepingust taganeda. Reisikorraldajal on sellisel juhul õigus nõuda reisijalt hüvitist Tingimuste punktis 5.4. nimetatud suuruses.

## 4. Reisisiteenuste maksumus ja maksumuse suurendamine

4.1. Reisisiteenuste maksumusse kuuluvad Reisisiteenuse lepingus märgitud teenused. Kui Reisija jätab mõne Reisisiteenuste maksumusse kuuluva teenuse kasutamata, ei ole tal õigust nõuda Reisisiteenuse maksumuse vähendamist. Juhul, kui ei ole kokku lepitud teisiti, ei kuulu reisisiteenuste hinna sisse viisa, ekskursioonid, reisikindlustus.

4.2. Reisikorraldajal on pärast Reisisiteenuse lepingu sõlmimist ja tingimusel, et sellest teavitatakse Reisijat vähemalt 20 kalendripäeva enne reisi algust ette, õigus Reisisiteenuste maksumust suurendada juhul, kui:

4.2.1. muutuvad Eesti Vabariigi või reisi sihtkohamaa maksud, lõivud ja teenustasud, tingimusel, et need mõjutavad Reisisiteenuste maksumust ning Reisisiteenuse maksumust suurendatakse selliste maksude, lõivude ja teenustasude tõusu võrra;

4.2.2. muutuvad veokulud, mis on tingitud kütuse või muude energiaallikate hinna muutumisest;

4.2.3. Reisisiteenuse lepingus sisalduvate reisisiteenuste osutamisega otseselt mitteseotud kolmandate isikute poolt kehtestatud maksu- või tasumäärade muutus, sealhulgas turismimaksude, maaletulekutasude, sadamate või lennujaamade sisse- ja väljasõidutasude muutus;

4.2.4. muutuvad Reisikorraldaja poolt reisisiteenuste eest tasumise suhtes kohaldatavate valuutade vahetuskursid.

4.3. Reisisiteenuse maksumuse suurendamisel võetakse aluseks Reisisiteenuse lepingu järgne Reisisiteenuse maksumus, millele liidetakse Tingimuste punktis 4.2. nimetatud teenuste ja/või maksude suurenemine ja/või vahetuskursi muutumine osas, mida ei ole eelnevalt arvestatud Reisisiteenuste maksumusse.

4.4. Juhul, kui punktis 4.2. toodud asjaolud annavad alust Reisisiteenuse maksumuse vähendamiseks, on Reisijal õigus alandada seda ulatuses, mis vastab punktis 4.2. toodud kulude vähenemisele pärast Reisisiteenuse lepingu sõlmimist, kuid enne pakettreisi algust. Välja makstavast summast võib Reisikorraldaja maha arvata Reisisiteenuse maksumuse vähendamise ja väljamaksetega seotud tegelikud halduskulud.



nõuda Reisikorraldajalt kasutamata Reisisiteenuste maksumuse tagastamist.

6.4. Kui alaealine Reisija reisib ilma hooldusõigusliku isiku või muu õigustatud isikuta majutust sisaldava reisiga, kohustub Reisisiteenuse lepingu sõlminud isik teavitama Reisikorraldajat võimalustest, kuidas Reisikorraldaja saab vahetu ühenduse reisil viibiva alaealise või isikuga, kes sihtkohas alaealise eest vastutab.

## 7. Reisisiteenuse lepingu üleandmine (sh nime vahetus)

7.1. Kuni reisi alguseni võib Reisija anda oma Reisisiteenuse lepingust tulenevad õigused ja kohustused üle teisele isikule, kes vastab kõigile reisil osalemiseks vajalikele tingimustele. Kui Reisija teatab Reisikorraldajale või Vahendajale püsival andmekandjal Reisisiteenuse lepingu üleandmisest vähemalt 7 päeva enne reisi algust, loetakse, et Reisikorraldaja on andnud nõusoleku lepingu ülevõtmiseks. Reisisiteenuse lepingu üle andmine vähem kui 7 päeva enne reisi algust on lubatud vaid Reisikorraldaja eelneval sõnaselgel nõusolekul ja punktis 7.3.2.

7.2. Reisikorraldajal on õigus nõuda mõistlikku hüvitist Reisisiteenuse lepingu üleandmise vormistamiseks. Hüvitis tuleneb Reisisiteenuse lepingu üleandmise korraldamisega seotud kuludest, aga ka võimalike broneeringute ja lepingute lõpetamisest tegelike teenuseosutajatega ja uute lepingute sõlmimisest ning andmete muutmisest (bürookulud):

7.3. Reisija hüvitab Reisikorraldajale lepingu üleandmise ja/või nime vahetusega seotud (bürookulud) summas:

7.3.1. 50 (viiskümmend) eurot inimese kohta juhul, kui muutmise hetkel on reisi alguseni jäänud mitte vähem kui 14 (neliteist) kalendripäeva;

7.3.2. 70 (seitsekümmend) eurot inimese kohta juhul, kui muutmise hetkel on reisi alguseni jäänud mitte vähem kui 7 (seitse) kalendripäeva.

7.4. Reisisiteenuse lepingu ülevõtnud isik ja üleandja vastutavad veel tasumata Reisisiteenuse maksumuse ja Reisisiteenuse lepingu ülevõtmisega tekkivate võimalike lisatasude, lõivude ja muude kulude maksmise eest solidaarselt.

7.5. Reisikorraldaja muudab Reisisiteenuse lepingut üksnes käesolevas peatükis sätestatud alusel ja korras ning kui Reisikorraldaja põhjendatult Reisisiteenuse lepingu muutmisest keeldub, võib Reisija Reisisiteenuse lepingust taganeda punkti 5.1. alusel.

7.6. Reisisiteenuse lepingu kuupäeva ja/või Reisija nime muutmisel juhul, kui reisisiteenuste osutamine põhineb liinilendudel, hüvitab Reisija Reisikorraldajale lennupileti(te) maksumuse täies ulatuses. Reisija hüvitab Reisikorraldajale lennupileti(te) maksumuse või/ja muud Reisikorraldajale tekkinud kulud ka juhul, kui Reisija taganeb Reisisiteenuse lepingust ning taganemise aluseks ei ole Tingimuste punktis 5.2. nimetatud asjaolud, ja Tingimuste punktis 5.4. nimetatud hüvitis on väiksem lennupileti(te) maksumusest või/ja muudest Reisikorraldajale tekkinud kuludest.

## 8. Reisikorraldaja vastutus

8.1. Reisikorraldaja vastutab reisisiteenuste osutamise eest Reisija ees, sõltumata sellest, kas lepingulised kohustused peab täitma tema ise või keegi teine.

8.2. Reisikorraldaja annab raskustesse sattunud Reisijale viivitamata asjakohast abi, eelkõige:

8.2.1. annab asjakohast teavet tervishoiuteenuste, kohalike

ametiasutuste ja konsulaarabi kohta; 8.2.2. aitab Reisijat sidepidamisel ja alternatiivsete reisivõimaluste leidmisel.

8.3. Reisikorraldaja võib sellise abi eest nõuda Reisijalt tegelikult kantud mõistlike kulude hüvitamist, kui raskus on põhjustatud Reisija tahtluse või raske hooletuse tõttu.

8.4. Reisikorraldaja ei vastuta seadusega maksimaalses lubatud ulatuses:

8.4.1. vältimatutest või erakorralistest asjaoludest (eelkõige loodusõnnetused, poliitilised vahejuhtumid, streigid vms.) tekkinud kahju eest;

8.4.2. Reisija enda tegevusest või tegevusetusest põhjustatud kahju eest;

8.4.3. Reisija haigestumise, kuriteo ohvriks langemise või muu Reisijaga juhtunud õnnetuse tagajärjel tekkinud kahju eest. Sellisel juhul kohustub Reisikorraldaja osutama Reisijale sellega kaasnevas asjaajamises igakülgset abi vastavalt Tingimuste punktile 8.2.;

8.4.4. Reisija poolt valitud hotellis ja/või reisi kestel kasutatavates transpordivahendites toimuvate tehniliste rikete eest, samuti hotellipersonali või transpordivahendite juhtide süülise käitumisega tekitatud kahjude eest;

8.4.5. juhtudel, mil Reisikorraldaja vastutus on piiratud rahvusvaheliste konventsioonidega.

8.4.6. kolmandast isikust põhjustatud kahju eest, kes ei ole seotud pakettreisilepingus sisalduva reisisiteenuse osutamisega, ning see on ettenägematu või vältimatu.

8.5. Reisikorraldaja vastutus on piiratud kuni Reisisiteenuse maksumuse kolmekordse suuruseni, v.a. Reisija surma põhjustamise, talle kehavigastuste tekitamise või tema tervise kahjustamise eest.

8.6. Reisijal ei ole õigust saada kahjuhüvitist, kui lepingule mittevastavus tuleneb:

8.6.1. reisijast;

8.6.2. kolmandast isikust, kes ei ole seotud pakettreisilepingus sisalduva reisisiteenuse osutamisega, ning see on ettenägematu või vältimatu või;

8.6.3. vältimatutest ja erakorralistest asjaoludest.

## 9. Reisikorraldaja õigus teha reisis muudatusi

9.1. Kui Reisikorraldaja ei saa temast sõltumatutel asjaoludel reisi reiskirjelduses esitatud kujul teostada, on tal õigus muuta Reisisiteenuse lepingu tingimusi, sh vahetada hotelli või sõiduvahendit, muuta ajakava või teha reisis muid väheolulisi muudatusi, tingimusel, et reisi kvaliteet ja iseloom sellest oluliselt ei muutu. Muutustest teavitab Reisikorraldaja Reisijaid viivitamatult.

9.2. Muudatuse mittesobimisel tuleb teavitada sellest Reisikorraldajat kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Reisikorraldaja poolt antud tähtaja jooksul, kuid tähtaja puudumisel hiljemalt 5 tööpäeva jooksul alates muudatusest teavitamisest. Mitteteavitamise korral loetakse, et Reisija on muudatusi aktsepteerinud.

## 10. Reisikorraldaja õigus reis ära jätta

10.1. Reisikorraldajal on õigus reis ära jätta juhul, kui:

10.1.1. reisi sihtkohta toimuva (tšarter)lennu kohtade arvust on täidetud vähem kui 80% Reisikorraldaja poolt tellitud kohtadest või bussireisi puhul on täidetud alla 25 koha ning Reisikorraldaja teavitab Reisijat reisi ära jätmisest vähemalt 20 päeva enne reisi algust;

10.1.2. vedaja, kes teostab Reisijate kohaletoomist ja tagasitoimetamist sihtkohast, tühistab oma lennud

selliselt, et neid ei ole võimalik asendada;

10.1.3. Reisikorraldaja ei saa Reisiteenuse lepingut täita vältimatute ja erakorraliste asjaolude tõttu ning ta teavitab Reisijat sellest enne Reisiteenuse osutamise algust viivitamatult.

10.2. Juhul, kui reis on jäetud ära Tingimuste punktis 10.1. toodud asjaolude tõttu, on Reisijal õigus nõuda Reisiteenuse maksumuse tagastamist (v.a p-s 8.7. sätestatud juhtudel). Reisikorraldaja võib Reisijale pakkuda reisiteenuse asendamist vähemalt samasuguse maksumusega reisiteenusega. Juhul, kui see osutub võimalikuks, on Reisijal õigus nõuda reisiteenuse asendamist väiksema maksumusega reisiteenusega ja enammakstud summa tagastamist või taganeda Reisiteenuse lepingust.

## 11. Puudused reisikorralduses ja nendest teatamine

11.1. Puuduseks reisikorralduses loetakse reisiteenuse mittevastavust esitatud reisikirjeldusele.

11.2. Puuduseks reisikorralduses ei või pidada:

11.2.1. reisi kui terviku seisukohalt väheolulisi muutusi või ilmnevaid asjaolusid, mille tekkimist on võimalik eeldada arvestades reisi sihtkohta, sh kultuurilisi eripärasid ja iseloomu;

11.2.2. sihtkohta ja/või sihtkohast väljuva lennu aja muutumist kui sellega kaasneb reisi kogukestvuse muutus mitte rohkem kui 8 (kaheksa) tunni võrra võrreldes esialgselt kokkulepituga ja Reisikorraldaja on sellistest muudatustest teavitanud Reisijat vähemalt 14 päeva ette;

11.2.3. sihtkohta ja/või sihtkohast väljuva lennu aja muutumist kui sellega kaasneb reisi kogukestvuse muutus mitte rohkem kui 5 tunni võrra võrreldes esialgselt kokkulepituga ja Reisikorraldaja on sellistest muudatustest teavitanud Reisijat vähemalt 7 päeva ette;

11.2.4. Reisija poolt väljavalitud hotelli ja selles pakutavate teenuste mittevastavust Reisija ootustele. Nimetatud põhjusel toimuva hotelli vahetamisega seotud lisakulud kannab Reisija;

11.2.5. vahetult enne väljasõitu või reisi ajal alanud ettenägematuid, vältimatuid või erakorralistest asjaoludest tingitud ehitustöid hotelli vahetus läheduses;

11.2.6. puuduseid teenuste osutamisel, milliste olemasolust või võimalikust esinemisest on Reisijat teavitatud enne Reisiteenuse lepingu sõlmimist.

11.3. Reisija on kohustatud viivitamatult ja kirjalikult teavitama Reisikorraldajat (eelkõige Reisikorraldaja esindajaid sihtkohas) või Vahendajat esinevatest puudustest või pretensioonidest reisikorralduse kohta. Puudustest teatamata jätmisel ei saa Reisija võimalike kahjunõuete esitamisel hilisemalt nendele tugineda.

11.4. Kui pretensioon rahuldatakse ja tekitatud kahju hüvitatakse sihtkohas, ei ole Reisijal õigust nõuda teistkordset hüvitamist või puudusega teenusemaksumuse alandamist Eesti Vabariigis. Kahju hüvitatakse või puudusega teenuse maksumus alandatakse proportsionaalselt puuduse olulisust ja puudusega teenuse maksumust arvestades.

11.5. Kui pretensioonile lahenduse leidmine sihtkohas osutub

võimalikuks, on Reisijal pärast reisilt naasmist õigus esitada Reisikorraldajale 10 (kümne) päeva jooksul kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis pretensioon või mitte hiljem kui 2 (kahe) nädala jooksul juhtumist teadasaamisest. Ühtlasi tuleb nimetatud tähtaja jooksul esitada mistahes nõudmised ja avaldused, pretensioonile tuleb lisada nõude aluseks olevad dokumendid.

11.6. Reisikorraldaja ei vastuta Reisija pagasi vedamise ja säilimise eest. Võimalike kahjude vältimiseks on seetõttu soovitatav sõlmida kindlustusandjaga pagasikindlustuse leping.

## 12. Erimeelsuste lahendamine

12.1. Reisingimuste tõlgendamisest tulenevad erimeelsused püütakse lahendada eelkõige Reisikorraldaja ja Reisija vaheliste läbirääkimiste teel. Kui erimeelsust ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel, on tarbijal õigus pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametisse aadressil Endla 10a, Tallinn 10142; e-post [info@ttja.ee](mailto:info@ttja.ee).

12.2. Piiriüleste vaidluste puhul võib tarbija kasutada internetipõhist vaidluste lahendamise platvormi aadressil <http://ec.europa.eu/odr>.

12.3. Vaidlused, mida ei õnnestu lahendada kohtuvälisel teel, lahendatakse vaidlus tarbija elukohajärgses kohtus.

## 13. Isikuandmed

13.1. Reisikorraldaja töötleb Reisija isikuandmeid Reisiteenuse lepingu täitmiseks vastavalt Reisikorraldaja andmete töötlemise tingimustele.

**NB! Tingimused võivad olla broneeringu hetkeks muutunud. Palun küsige kehtivaid reisingimusi oma konsultandilt või vaadake lehelt: <https://www.novatours.ee/reisingimused>**