

EELMÜÜGI KAMPAANIA ERITINGIMUSED

(eritingimused kehtivad perioodil 19.10.2023 kuni 31.12.2023 tehtud broneeringutele)

1. Eelmüügi kampaania kehtib "Itaka Latvija" korraldatud suvehooaja 2024 pakettreisidele, mis on broneeritud ajavahemikul 19.10.2023. kuni 31.12.2023.
2. Nende tingimuste raames reisi ostmisel tuleb teha ettemaks 10% reisi hinnast ja ülejäänud summa tuleb tasuda hiljemalt 14 päeva enne reisi algust.
3. Juhul, kui reis tühistatakse vähemalt 14 päeva enne reisi algust, tuleb tasuda ettemaks 10% pakettreisi hinnast.
4. Eelmüügi kampaania raames saab "Mitme vahetuse garantii" teenust tasuta, mis võimaldab ühekordselt muuta väljumiskuupäeva, reisi sihtkoha, hotelli, toatüübi või reisi kestust:
 - 4.1. Muudatusi saab taotleda kuni 21 päeva enne reisi väljumist.
 - 4.2. Muudatuste korral arvutatakse piletihinnad ümber vastavalt muudatuste ajal kehtivatele hindadele. Reisijatega sõlmitakse uus leping ning kohaldatakse muutmise ajal kehtivaid tingimusi ja hindu. Uue broneeringu hind ei tohi olla väiksem kui 10% reisi algsest hinnast. Kui uue reisi hind on siiski rohkem kui 10% madalam kui esialgne broneering, kohandatakse hinda nii, et hinnavahe ei ületaks 10% algsest hinnast.
 - 4.3. Turistide arvu või nende perekonnanimesid ei ole võimalik muuta.
 - 4.4. Muudatusi saab teha, kui soovitud kuupäevad, hotell, toatüüp, lennupiletid on broneerimiseks saadaval.
 - 4.5. Reisihooaega ei ole võimalik muuta.
 - 4.6. See garantii kehtib ainult tšarterlennuga pakettreiside puhul ja ei kehti ainult lennupiletitele, ekskursioonidele ega dünaamilistele pakettreisidele ehk ITAKA Smart teenustele.
5. Eelmüügi kampaania raames reisi ostes on võimalus tasuta muuta broneeringus olevate reisijate nimesid järgmistel tingimustel:
 - 5.1. Muudatusi saab taotleda kuni 21 päeva enne reisi väljumist.
 - 5.2. On lubatud muuta ainult reisijate nimesid, täiskasvanute ja alla 11-aastaste laste arv peab jääma samaks.
 - 5.3. Muudatusi võib taotleda ainult üks kord.
 6. Muude muudatuste puhul või käesolevates eritingimustes sätestatud maksetähtajast mitte kinnipidamise korral kohaldatakse Pakettreisiteenuste lepingu üldtingimusi, eelmüügi allahindlust tühistatakse ja hind arvutatakse uuesti vastavalt standardhinnakirjale.
 7. Ettemaksed ei kuulu tagastamisele.
 8. Need müügieelsed müügiedendustingimused on eritingimused võrreldes turismiteenuste osutamise standardtingimustega. Pooltevahelisele õigussuhtele kohaldatakse turismiteenuste osutamise tüüptingimusi, kui müügieelse müügiedenduse tingimustes ei ole sätestatud eritingimusi.

Olen tutvunud ja nõustun SUVI 2024 eelmüügi kampaania eritingimustega

(ees- ja perekonnanimi, allkiri)

----- 2023.aasta.

ITAKA SMART ERITINGIMUSED

ITAKA Latvija pakettreisiteenuste lepingu eritingimused - ITAKA SMART pakkumiste broneerimisel

Ostes SIA "Itaka Latvija" reg.nr.40203178011, poolt korraldatud pakettreisiteenuse ITAKA SMART, nõustub reisija ITAKA SMARTi eritingimustega. Vastavalt nendele eritingimustele:

1. Maksetingimused:
 - a. Kui pakettreisi alguseni on jäänud rohkem kui 21 kalendripäeva, tuleb tasuda ettemaks suuruses 50% pakettreisi hinnast 24 tunni jooksul peale broneeringu vormistamist kui arvel/lepingus ei ole märgitud teisiti; ülejäänud summa ehk pakettreisi kogu maksumust tuleb tasuda hiljemalt 20 kalendripäeva enne reisi algust.
 - b. Kui pakettreisi alguseni on jäänud 21 päeva või vähem, tuleb pakettreisi kogu maksumust tasuda koheselt peale broneeringu vormistamist.
2. Kõik reisija poolt tehtavad muudatused on võimalikud ainult siis, kui üksikute reisiteenuste pakkujad (nt lennuettevõtjad, majutusettevõtjad jne) on andnud selleks loa. Sellisel juhul peab reisija kandma kõik selliste muudatuste tegemisega seotud lisakulud (lennufirma, majutuse pakkujate kehtestatud lisatasud, reisikorraldaja halduskulud jne). Mõnel juhul võivad need kulud ulatuda kuni 100% reisi hinnast.
3. ITAKA SMARTi reisi tühistamise kulud (tühistamistrahv) sõltuvad konkreetsete teenusepakkujate (nt lennuettevõtjad, majutusettevõtjad jne) kehtestatud trahvidest. Mõnel juhul võib see trahv olla 100% reisi hinnast, isegi kui reisija ei ole reisi eest veel täielikult tasunud.
4. Neid eeskirju peetakse erieeskirjadeks võrreldes standardsete reisipakettide eeskirjadega. Pooltevahelise õigussuhte suhtes kohaldatakse standardse reisipakettide lepingu sätteid, kui käesolevad erisätted ei näe ette teisiti.

Olen tutvunud ja nõustun **ITAKA SMART** eritingimustega _____(ees- ja perekonnanimi, allkiri)

----- a.