

Lisateenuse "Lennu täpsuse tagatis 2h+" tingimused

Lisateenus "Lennu täpsuse tagatis 2h+" tagab reisijale võimaliku lennu hilinemise korral 2 või enam tundi hüvitise 100 € / reisija kohta.

- Lisateenuse hind **10 € / reisija / ühe lennusuuna kohta** (täiskasvanud ja lapsed al. 2. eluaastast).
- Lisateenust saab lisada kõikidele TALV 2022-23 ja SUVI 2023 otselendudega tšarterreisidele väljumisega ajavahemikul **15.02 - 31.10.2023**.

Tingimused:

- Kehtib juhul kui reisijat informeeritakse lennu hilinemisest vähem kui 24 tundi enne plaanitud väljalendu.
- Hilinemiseks loetakse seda, kui lennu sihtkohta jõudmise aeg erineb algselt kavandatud saabumisaegast.
- Tagatis ei kehti, kui hilinemine on tingitud asjaoludest, mis ei ole lennuvedajast sõltuvad, sealhulgas reisijate ja pagasiga seotud maapealsed toimingud; lennukite ja trappidega seonduvad intsidendid, ilmastikuoludest põhjustatud viivitused, lennupiirangud ja lennujaama või valitsusasutuste poolt põhjustatud viivitused või piirangud; vääramatust jõust (*force majeure*) tingitud asjaolud, turvalisusest ja meditsiinilistest asjaoludest tingitud põhjused.
- Tagatis kehtib vastavalt sellele lennusegmendile, millele lisateenus on juurde ostetud (Tallinn - sihtkoht või sihtkoht - Tallinn). Juhul, kui teenust soovitakse osta mõlemale suunale, tuleb lisateenus lisada eraldi mõlemale lennusegmendile.
- [Hüvitise saamise avaldus](#) tuleb reisikorraldajale esitada Tallinnast plaanitud väljumise kuupäevast mitte hiljem kui 30 kalendripäeva jooksul.
- Hüvitis makstakse välja hiljemalt 14 kalendripäeva jooksul alates reisikorraldajale avalduse esitamisest.
- Reisijale säilib täiendavalt ka õigus Euroopa Liidu poolt kehtestatud hüvitisele ([EL määrus 261/2004](#)).
- Tagatis kehtib nii reisipakettide kui ainult lennupiletite puhul, mida opereerib Smartlynx Airlines.
- Tagatis kehtib reisijatele alates 2. eluaastast.
- Lisateenust saab osta reisi broneerimise hetkel või lisada ka juba eelnevalt vormistatud broneeringutele maksimaalselt kuni 1 päev (24 tundi) enne reisi väljumist.