

SUVI 2023 ERITINGIMUSED PAKETTREISIDELE LIINILENDUDEGA
(alates 01.märts 2023 tehtud broneeringutele)

Tingimused kehtivad ainult Novatours OÜ broneeringutele. Sõlmides lepingud Novatours SIA-ga või Novaturas UAB-ga, kehtivad vastavalt Läti või Leedu reisingitingimused. Tingimused kehtivad ainult uutele broneeringutele. Hinnad broneerimissüsteemis on lõplikud. Eritingimused ei kehti ringreisidele.

1. Tasumistingimused:

- 24 tunni jooksul peale broneeringu kinnitamist tasuda ettemaks 20% reisipaketi maksumusest (kaasa arvatud laps alates 2. eluaastast).
- 42 kalendripäeva enne reisi peab olema tasutud 100% reisi maksumusest.

2. Taganemistingimused

- Reisikorraldajale hüvitist maksmata on broneeringut võimalik tühistada 24 tunni jooksul pärast broneeringu kinnitamist juhul, kui reisi alguseni on rohkem kui 42 kalendripäeva (kehtib ainult Tallinnast algavatele reisidele).
- Broneeringu tühistamisel hiljem kui 24 tundi peale broneerimist ning kuni 42 kalendripäeva enne reisi peab Reisija Reisikorraldajale maksma hüvitist 20% reisipaketi maksumusest.
- Broneeringu tühistamisel 41 kuni 30 kalendripäeva enne reisi peab Reisija Reisikorraldajale maksma hüvitist 50% reisipaketi maksumusest.
- Broneeringu tühistamisel 29 kuni 15 kalendripäeva enne reisi peab Reisija Reisikorraldajale maksma hüvitist 80% reisipaketi maksumusest.
- Broneeringu tühistamisel 14 ja vähem kui 14 kalendripäeva enne reisi peab Reisija Reisikorraldajale maksma hüvitist 100% reisipaketi maksumusest.
- Reisija hüvitab Reisikorraldajale lisaks lennupileti(te) maksumuse või/ja muud Reisikorraldajale tekkinud kulud, kui Reisija taganeb Reisiteenuse lepingust ning taganemise aluseks ei ole reisingitingimuste punktis 5.2. nimetatud asjaolud ja antud tingimustes nimetatud hüvitis on väiksem lennupileti(te) maksumusest või/ja muudest Reisikorraldajale tekkinud kuludest.
- Riias ja Vilniusest algavate reiside puhul kehtib 24 tundi tühistamist ilma reisikorraldajale hüvitist tasumata ainult "Ajutise broneeringu" võimalust kasutades. .

3. Muutmistingimused

- Broneeringu muutmisel kehtivad Novatoursi üldised Reisingitingimused.

4. Lisateenus "Gold Flex" ehk paindlik reisiplaani muutmine tasuta kaasa!

- Võimaldab teha muudatusi **SUVI 2023 broneeringutes järgnevalt**: on lubatud üks kord peale tellimuslendu sisaldava pakettreisi broneeringu vormistamist muuta tasuta reisi kuupäeva, kestvust, hotelli, toatüüpi, toitlustustüüpi ja/või sihtkohta, kuid mitte hiljem kui 42 päeva enne lendu.
- Kehtivad kõik teised „Gold Flex“ lisateenuse tingimused.

5. Lisasoodustused

- **3%** - noorpaari soodustus (kehtib kahele täiskasvanule broneeringus, reisile mis toimub väljumisega mitte varem kui 3 kuud enne abieluregistreerimist ja mitte hiljem kui 3 kuud peale abieluregistreerimist, ei kehti samas broneeringus olevatele lastele/sugulastele, kehtib ühekordselt)*
- **3%** - pensionäri soodustus (rakendub broneerimisel inimese kohta Eesti Vabariigis välja antud pensionitunnistuse või osalise/ puuduva töövõime kaardi alusel)*
- **2%-3%** - väikese grupi soodustus 6-15 reisijat

*Soodustused kehtivad olemasolevatest süsteemi hindadest Tallinnast väljuvatele reisidele.

*Soodustuse info palume lisada koheselt broneerimisel või hiljemalt kuni 24h peale broneeringu vormistamist.

*Soodustusi saab lisada, kui broneerimise hetkel on reisi väljumiseni jäänud rohkem kui 30 kalendripäeva.

Tegemist on eritingimustega Novatoursi reisingitingimustest. Antud tingimustes sätestamata ulatuses kehtivad Novatoursi üldised reisingitingimused. Eritingimustele on lahutamatuks osaks Novatours OÜ reisingitingimused. Eritingimusi ja Novatours OÜ reisingimusi kohaldatakse üheskoos.

OÜ NOVATOURS REISITINGIMUSED

1. Üldsätted

- 1.1. Käesolevates reisingimustes (edaspidi Tingimused) on Reisikorraldajaks OÜ Novatours ja Reisijaks Reisikorraldaja poolt korraldataval reisil osaleja.
- 1.2. Vahendajaks on Reisikorraldaja poolt koostatud pakettreisi vahendav isik.
- 1.3. Reisisiteenuse lepingu on Reisikorraldaja ja Reisija vahel sõlmitud leping, mille alusel kohustub Reisikorraldaja osutama Reisijale reisisiteenuseid ning Reisija kohustub maksma selle eest tasu (edaspidi **Reisisiteenuse maksumus**). Tingimused on Reisisiteenuse lepingu lahutamatuks osaks.

- 1.4. Käesolevates Tingimustes nimetatud reisisiteenustena on käsitletavad vaid Reisikorraldaja poolt osutatavad vähemalt kahe eri liiki reisisiteenuste kogumid samaks reisiks ehk pakettreisid. Tingimused ei reguleeri Reisikorraldaja poolt pakutavate üksikute reisisiteenuste osutamist.

- 1.5. Reisikorraldajal on õigus kehtestada Tingimuste juurde lisa- ja eritingimusi, mis võivad osaliselt muuta ja/või jätta Tingimused osaliselt kohaldamata. Sellised olukorrad võivad olla eelkõige liinilendudel põhinevate pakettreiside puhul, samuti ühekordselt pakutavate ja/või kindla ajavahemiku kestel reklaamitava reisisiteenuste puhul, eelkõige viimase hetke pakkumised, müügiedendamise kampaaniate raames tehtavad soodus- või eripakkumised.

2. Reisisiteenuse lepingu sõlmimine ja jõustumise tagajärjed

- 2.1. Enne Reisisiteenuse lepingu sõlmimist tutvub Reisija Reisikorraldaja või Vahendaja poolt Reisijale tutvumiseks esitatud standardinfo teabelehe, lepinguelse teabe ning Tingimustega.
- 2.2. Reisisiteenuse leping loetakse sõlmituks hetkest, mil Reisija on tasunud Reisisiteenuse eest ettemaksu. Kui vastavalt Tingimustele peab Reisija koheselt tasuma kogu Reisisiteenuse maksumuse, loetakse Reisisiteenuse leping sõlmituks hetkest, mil Reisija on selle vastavalt tasunud.
- 2.3. Reisisiteenuse maksumuse tasumisega (sh ettemaksu tasumisega) kinnitab Reisija, et on tutvunud Reisisiteenuse lepingu tingimustega ning nõustub nendega.
- 2.4. Reisisiteenuse lepingu sõlmimise tagajärjel muutub Reisikorraldajale siduvaks kohustus osutada Reisijale viimase poolt väljavalitud reisisiteenuseid ning Reisijal tasuda kõik tasumata Reisisiteenuse maksed. Kui Reisikorraldaja ja Reisija ei lepi kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kokku teisi, on Reisikorraldaja kohustus osutada reisisiteenuseid piiratud Reisikorraldaja poolt oma kodulehe või suunatud pakumise vahendusel Reisijale teatavaks tehtud reisirakendustega.

3. Reisisiteenuse eest tasumine

- 3.1. Juhul, kui reisisiteenuse väljavalimisel (broneerimisel) on reisi alguseni jäänud rohkem kui 30 kalendripäeva, tasub Reisija hiljemalt reisirakenduse väljastamisele järgneval tööpäeval Reisikorraldajale ettemaksuna vähemalt 20% Reisisiteenuse maksumusest. Sellisel juhul tasub Reisija ülejäänud Reisisiteenuse maksumuse hiljemalt 30 kalendripäeva enne reisi algust. Reisisiteenuste broneerimisel ajal, mil reisi alguseni on jäänud 30 kuni 7 kalendripäeva, tasub Reisija kogu Reisisiteenuste maksumuse hiljemalt reisirakenduse väljastamisele järgneval tööpäeval. Reisisiteenuste broneerimisel ajal, mil reisi alguseni on jäänud vähem kui 7 kalendripäeva, kohustub Reisija tasuma koheselt kogu Reisisiteenuse maksumuse.
- 3.2. Juhul, kui reisisiteenuse väljavalimisel (broneerimisel) on liinilendu sisaldava reisi alguseni jäänud rohkem kui 42 kalendripäeva, tasub Reisija hiljemalt reisirakenduse väljastamisele järgneval tööpäeval Reisikorraldajale ettemaksuna vähemalt 20% Reisisiteenuse maksumusest. Sellisel juhul tasub Reisija ülejäänud Reisisiteenuse maksumuse hiljemalt 42 kalendripäeva enne reisi algust. Reisisiteenuste broneerimisel ajal, mil reisi alguseni on jäänud 42 kuni 7 kalendripäeva, tasub Reisija kogu Reisisiteenuste maksumuse hiljemalt reisirakenduse väljastamisele järgneval tööpäeval. Reisisiteenuste broneerimisel ajal, mil reisi alguseni on jäänud vähem kui 7 kalendripäeva, kohustub Reisija tasuma koheselt kogu Reisisiteenuse maksumuse.
- 3.3. Kui Reisija jätab kokkulepitud Reisisiteenuse maksumuse (sh ettemaksu) ettenähtud ajaks maksmata, loetakse Reisija tahteavalduseks, et Reisisiteenuse lepingut ei ole sõlmitud ning Reisikorraldajal on õigus broneering tühistada.
- 3.4. Juhul, kui Reisija on tasunud ettemaksu, kuid ei ole tasunud tähtaegselt kogu Reisisiteenuse maksumust, on Reisikorraldajal õigus Reisisiteenuse lepingust

taganeda. Reisikorraldajal on sellisel juhul õigus nõuda reisijalt hüvitist Tingimuste punktis 5.4. nimetatud suurus.

4. Reisisiteenuste maksumus ja maksumuse suurendamine

- 4.1. Reisisiteenuste maksumusse kuuluvad Reisisiteenuse lepingus märgitud teenused. Kui Reisija jätab mõne Reisisiteenuste maksumusse kuuluva teenuse kasutamata, ei ole tal õigust nõuda Reisisiteenuse maksumuse vähendamist. Juhul, kui ei ole kokku lepitud teisiti, ei kuulu reisisiteenuste hinna sisse viisa, ekskursioonid, reisirakendused.
- 4.2. Reisikorraldajal on pärast Reisisiteenuse lepingu sõlmimist ja tingimused, et sellest teavitatakse Reisijat vähemalt 20 kalendripäeva enne reisi algust ette, õigus Reisisiteenuste maksumust suurendada juhul, kui:
 - 4.2.1. muutuvad Eesti Vabariigi või reisi sihtkohamaa maksud, lõivud ja teenustasud, tingimused, et need mõjutavad Reisisiteenuste maksumust ning Reisisiteenuse maksumust suurendatakse selliste maksude, lõivude ja teenustasude tõusu võrra;
 - 4.2.2. muutuvad veokulud, mis on tingitud kütuse või muude energiaallikate hinna muutumisest;
 - 4.2.3. Reisisiteenuse lepingu sisalduvate reisisiteenuste osutamise otseselt mitteseotud kolmandate isikute poolt kehtestatud maksu- või tasumäärade muutus, sealhulgas turismimaksude, maaletulekutade, sadamate või lennujaamade sisse- ja väljasõidutade muutus;
 - 4.2.4. muutuvad Reisikorraldaja poolt reisisiteenuste eest tasumise suhtes kohaldatavate valuutade vahetuskursid.
- 4.3. Reisisiteenuse maksumuse suurendamisel võetakse aluseks Reisisiteenuse lepingu järgne Reisisiteenuse maksumus, millele liidetakse Tingimuste punktis 4.2. nimetatud teenuste ja/või maksude suurenemine ja/või vahetuskursi muutumine osas, mida ei ole eelnevalt arvestatud Reisisiteenuste maksumusse.

- 4.4. Juhul, kui punktis 4.2. toodud asjaolud annavad alust Reisisiteenuse maksumuse vähendamiseks, on Reisijal õigus alandada seda ulatuses, mis vastab punktis 4.2. toodud kulude vähenemisele pärast Reisisiteenuse lepingu sõlmimist, kuid enne pakettreisi algust. Välja makstavast summast võib Reisikorraldaja maha arvata Reisisiteenuse maksumuse vähendamise ja väljamaksetega seotud tegelikud halduskulud.

- 4.5. Reisija on kohustatud viivitamatult pärast Reisikorraldajalt Tingimuste punktis 4.2. nimetatud teate saamist tasuma Reisikorraldajale Reisisiteenuse maksumuse suurendamise järgse hinna.

- 4.6. Kui Reisisiteenuse maksumust suurendatakse pärast Reisisiteenuse lepingu sõlmimist enam kui 8% võrra, on Reisijal õigus Reisisiteenuse lepingust taganeda. Reisija peab Reisikorraldajat teavitama Reisisiteenuse lepingust taganemisest 2 tööpäeva jooksul Reisisiteenuse maksumuse suurendamise teate kättesaamisest. Teade, mis edastati elektroonilisel teel, loetakse kätte saaduks teate välja saatmisele järgneval päeval.

- 4.7. Kui Reisija Reisisiteenuse lepingust taganeb, võib ta võtta vastu sama või kõrgema kvaliteediga asenduspakettreisi, kui Reisikorraldaja seda pakub.

- 4.8. Kui punktis 4.7. viidatud asenduspakettreis on madalama kvaliteedi või maksumusega, alandab Reisikorraldaja vastavas ulatuses Reisisitasu.

- 4.9. Reisisiteenuse lepingust taganemisel Tingimuste punktis 4.2. nimetatud põhjustel ning asenduspakettreisist keeldumisel kohustub Reisikorraldaja tagastama Reisijale Reisisiteenuste maksumuse täies ulatuses hiljemalt 14 päeva jooksul pärast Reisija poolt Reisisiteenuse lepingust taganemist.

5. Reisisiteenusest taganemine või reisisiteenuse muutmine

- 5.1. Reisija võib enne reisi algust Reisisiteenuse lepingust igal ajal taganeda, arvestades punktis 5.4. toodud hüvitise määrasid.

- 5.2. Lisaks Tingimuste punktis 4.6. sätestatud on Reisijal enne reisi toimumist õigus Reisikorraldajale mõistlikku hüvitist maksmata Reisisiteenuse lepingust taganeda juhul, kui sihtkohas või selle vahetus läheduses esinevad vältimatud ja erakorralised asjaolud, mis mõjutavad olulisel määral pakettreisi teenuse osutamist või reisijate vedu sihtkohta. Sellisel juhul tagastab Reisikorraldaja kõik Reisija poolt tehtud maksed, kuid Reisijal puudub õigus saada Reisikorraldajalt mis tahes täiendavat hüvitist tulenevalt ärajäänud reisist.

- 5.3. Reisijal on Tingimuste punktis 5.2. nimetatud põhjuse ilmnemisel õigus Reisisiteenuse lepingust taganemise asemel nõuda reisisiteenuste asendamist vähemalt samasuguse maksumusega reisisiteenustega. Juhul, kui see osutub võimatuks, on Reisijal õigus nõuda reisisiteenuste asendamist väiksema maksumusega reisisiteenustega ja enamakstud summa tagastamist.

5.4. Reisija poolse Reisiteenuse lepingust taganemisel muudel Tingimustes nimetatud juhtudel kohustub Reisija tasuma Reisikorraldajale hüvitist alljärgnevas suuruses:

- 5.4.1. 20% reisiteenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud rohkem kui 30 kalendripäeva;
- 5.4.2. 40% reisiteenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud 30 kuni 15 kalendripäeva;
- 5.4.3. 60% reisiteenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud 14 kuni 11 kalendripäeva;
- 5.4.4. 100% reisiteenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud 10 või vähem kalendripäeva;
- 5.4.5. 100% reisiteenuste maksumusest juhul, kui Reisiteenuste leping on sõlmitud Tingimuste punktis 1.5. nimetatud pakkumise põhjal ning juhul, kui pakkumise tingimused näevad ette hüvitise tasumise kogu reisi maksumuse ulatuses.

5.5. Reisija poolseks Reisiteenuse lepingust taganemiseks loetakse ka juhtumit, mille kohaselt ei ole Reisija, ilma eelnevat taganemise avaldust esitamata, ilmunud ettenähtud ajal reisi alguspunkti ja/või Reisija ei saa reisi alustada puuduvate või nõuetele mittevastavate reisidokumentide tõttu. Sellisel juhul kohaldub vastavalt Tingimuste punktis 5.4. sätestatu.

5.6. Reisikorraldajale hüvitist maksmata on broneeringut võimalik tühistada 24 tunni jooksul pärast broneeringu kinnitamist juhul, kui reisi alguseni on rohkem kui 14 kalendripäeva (kehtib ainult Tallinnast algavatele tsarterlennuga teostatavatele reisidele).

5.7. Kui Reisija soovib broneeringut muuta ning broneeringu muutmine on Reisikorraldaja hinnangul võimalik varasemat broneeringut tühistamata, hüvitab Reisija Reisikorraldajale sellega seotud bürookulud summas 90 eurot iga reisi kohta.

5.8. Sama hotelli toatüüpi ja/või toitlustust on võimalik muuta bürookuludeta maksimaalselt 14 kalendripäeva enne reisi algust ainult selle hinnakirja alusel, mis kehtis broneeringu vormistamise hetkel.

5.9. Liinilendu sisaldava broneeringu muutmisel ja tühistamisel võivad muutmis- ja tühistamistingimused sõltuda lennuettevõtja kehtestatud tingimustest ning on antud reisikirjelduse juures. Kui Reisijale on väljastatud lennupilet, ei ole muutus enam võimalik ning kui Reisija ütleb reisilepingu üles, siis lennupileti hinda Reisijale ei hüvitata.

5.10. Reisiteenuse lepingu muutmisel Tingimustes nimetatud juhtudel Reisija poolt kohustub Reisija hüvitama Reisikorraldajale kõik muutmisega seonduvad kulud, mille ulatuse ja tasumise tähtajad teatab Reisikorraldaja Reisijale hiljemalt 3 päeva jooksul arvates vastavasisulise teate saamisest.

5.11. Võimalikest reisitorgetest tulenevate kahjude hüvitamiseks soovib Reisikorraldaja sõlmida reisiratkemiskindlustuse.

6. Reisija kohustused ja vastutus

6.1. Reisija on kohustatud:

- 6.1.1. tutvuma käesolevate Tingimustega ning hotellide ja pakutavate teenuste kohta käiva üldinformatsiooni ja olulise teabega, mida on võimalik leida Reisikorraldaja kodulehelt www.novatours.ee, sealhulgas pakettreisilepingu teabelehega, lennuinfoga, olulise reisiinfoga ja muude oluliste tingimustega, millele on Reisikorraldaja viidanud Reisilepingu sõlmimisel;
- 6.1.2. reisidokumentide kättesaamisel kontrollima koheselt nende vastavust tema poolt soovitud ja võimalike ebatäpsuste ilmnemisel teavitama nendest viivitamatult Vahendajat või Reisikorraldajat;
- 6.1.3. reisi kestel järgima hotellide ja transpordivahendite sisekorraeskirju ning reisi sihtriigi ametivõimude ettekirjutisi;
- 6.1.4. oma käitumisega mitte häirima kaasreisijaid. Vastasel korral võidakse Reisijat reisele mitte lubada või reisilt kõrvaldada ja tal ei ole õigust Reisiteenuste maksumuse tagasisaamisele.

6.2. Reisija vastutab:

- 6.2.1. kahju eest, mida tema tahtlik või vähemalt hooletu tegevus või tegevusetus põhjustab Reisikorraldajale, kaasreisijatele või kolmandatele isikutele;
- 6.2.2. reisikindlustuse hankimise, olemasolu ja kehtivuse eest;
- 6.2.3. oma reisidokumentide korrasoleku eest. Reisija kohustub kontrollima oma passi vm reisidokumentide vastavust nõuetele.

6.3. Juhul, kui Reisijale ei väljastata reisi sihtriiki või sinna jõudmiseks

labivatesse riikidesse viisat või ei lubata teda nimetatud riikidesse siseneda, kannab Reisija kõik enda tagasitulekuga seonduvad kulud ning Reisija ei oma õigust nõuda Reisikorraldajalt kasutamata Reisiteenuste maksumuse tagastamist.

6.4. Kui alaealine Reisija reisib ilma hooldusõigusliku isiku või muu õigustatud isikuta majutust sisaldava reisiga, kohustub Reisiteenuse lepingu sõlminud isik teavitama Reisikorraldajat võimalustest, kuidas Reisikorraldaja saab vahetu ühenduse reisiratkele alaealise või isikuga, kes sihtkohas alaealise eest vastutab.

7. Reisiteenuse lepingu üleandmine

7.1. Kuni reisi alguseni võib Reisija anda oma Reisiteenuse lepingust tulenevad õigused ja kohustused üle teisele isikule, kes vastab kõigile reisiratkele osalemiseks vajalikele tingimustele. Kui Reisija teatab Reisikorraldajale või Vahendajale püsival andmekandjal Reisiteenuse lepingu üleandmisest vähemalt 7 päeva enne reisi algust, loetakse, et Reisikorraldaja on andnud nõusoleku lepingu ülevõtmiseks. Reisiteenuse lepingu üle andmine vähem kui 7 päeva enne reisi algust on lubatud vaid Reisikorraldaja eelneval sõnaselgel nõusolekul.

7.2. Reisikorraldajal on õigus nõuda mõistlikku hüvitist Reisiteenuse lepingu üleandmise vormistamiseks. Hüvitis tuleneb Reisiteenuse lepingu üleandmise korraldamisega seotud kuludest (punkt 7.3.), aga ka võimalike broneeringute ja lepingute lõpetamisest tegelike teenuseosutajatega ja uute lepingute sõlmimisest ning andmete muutmistest.

7.3. Reisija hüvitab Reisikorraldajale reisi ettevalmistamise ja korraldamisega seotud kulud (bürookulud) summas:

- 7.3.1. 60 eurot inimese kohta juhul, kui muutmise hetkel on reisi alguseni jäänud rohkem kui 30 kalendripäeva;
- 7.3.2. 90 eurot inimese kohta juhul, kui muutmise hetkel on reisi alguseni jäänud 30 kuni 7 kalendripäeva.

7.4. Reisikorraldaja teavitab Reisijat Reisiteenuse lepingu üleandmisega seonduvatest tegelikult kuludest ja esitab vajadusel üleandmisest tulenevate lisatasude, lõivude või muude kulude kohta tõendid.

7.5. Reisiteenuse lepingu ülevõtnud isik ja üleandja vastutavad veel tasumata Reisiteenuse maksumuse ja Reisiteenuse lepingu ülevõtmisega tekkivate võimalike lisatasude, lõivude ja muude kulude maksmise eest solidaarselt.

7.6. Reisikorraldaja muudab Reisiteenuse lepingut üksnes käesolevas peatükis sätestatud alusel ja korras ning kui Reisikorraldaja põhjendatult Reisiteenuse lepingu muutmistest keeldub, võib Reisija Reisiteenuse lepingust taganeda punkti 5.1. alusel.

7.7. Reisiteenuse lepingu kuupäeva ja/või Reisija nime muutmisel juhul, kui reisiteenuste osutamine põhineb liinilendudel, hüvitab Reisija Reisikorraldajale lennupileti(te) maksumuse täies ulatuses. Reisija hüvitab Reisikorraldajale lennupileti(te) maksumuse või/ja muud Reisikorraldajale tekkinud kulud ka juhul, kui Reisija taganeb Reisiteenuse lepingust ning taganemise aluseks ei ole Tingimuste punktis 5.2. nimetatud asjaolud, ja Tingimuste punktis 5.4. nimetatud hüvitis on väiksem lennupileti(te) maksumusest või/ja muudest Reisikorraldajale tekkinud kuludest.

8. Reisikorraldaja vastutus

8.1. Reisikorraldaja vastutab reisiteenuste osutamise eest Reisija ees, sõltumata sellest, kas lepingulised kohustused peab täitma tema ise või keegi teine.

8.2. Reisikorraldaja annab raskustesse sattunud Reisijale viivitamata asjakohast abi, eelkõige:

- 8.2.1. annab asjakohast teavet tervishoiuteenuste, kohalike ametiasutuste ja konsulaarabi kohta;
- 8.2.2. aitab Reisijat sidepidamisel ja alternatiivsete reisivõimaluste leidmisel.

8.3. Reisikorraldaja võib sellise abi eest nõuda Reisijalt tegelikult kantud mõistlike kulude hüvitamist, kui raskus on põhjustatud Reisija tahtluse või raske hooletuse tõttu.

8.4. Reisikorraldaja ei vastuta seadusega maksimaalses lubatud ulatuses:

- 8.4.1. vääramatu jõu tagajärjel (eelkõige loodusõnnetused, poliitilised vahejuhtumid, streigid vms.) tekkinud kahju eest;
- 8.4.2. Reisija enda tegevusest või tegevusetusest põhjustatud kahju eest;
- 8.4.3. Reisija haigestumise, kuriteo ohvriks langemise või muu Reisijaga juhtunud õnnetuse tagajärjel tekkinud kahju eest. Sellisel juhul kohustub Reisikorraldaja osutama Reisijale sellega kaasnevas

- 8.4.4. asjaajamises igakülgset abi vastavalt Tingimuste punktile 8.2.; Reisija poolt valitud hotellis ja/või reisi kestel kasutatavates transpordivahendites toimuvate tehniliste rikete eest, samuti hotellipersonali või transpordivahendite juhtide süülise käitumisega tekitatud kahjude eest;
- 8.4.5. juhtudel, mil Reiskorraldaja vastutus on piiratud rahvusvaheliste konventsioonidega.

8.5. Reiskorraldaja vastutus on piiratud kuni Reisiteenuse maksumuse kolmekordse suuruseni, v.a. Reisija surma põhjustamise, talle kehavigastuste tekitamise või tema tervise kahjustamise eest.

8.6. Reiskorraldaja jaoks ei ole siduv Vahendaja poolt reisiteenuste müümisel esitatud informatsioon, mis ei kajastu Reiskorraldaja poolt esitatud pakkumises.

- 8.7. Reisijal ei ole õigust saada kahjuhüvitist, kui lepingule mittevastavus tuleneb:
- 8.7.1. reisijast;
- 8.7.2. kolmandast isikust, kes ei ole seotud pakettreisilepingus sisalduva reisiteenuse osutamisega, ning see on ettenägematu või vältimatu või;
- 8.7.3. vältimatutest ja erakorralistest asjaoludest.

9. Reiskorraldaja õigus teha reisi muudatusi

9.1. Kui Reiskorraldaja ei saa temast sõltumatul asjaoludel reisi reiskirjelduses esitatud kujul teostada, on tal õigus muuta Reisiteenuse lepingu tingimusi, sh vahetada hotelli või sõiduvahendit, muuta ajakava või teha reisis muid väheolulisi muudatusi, tingimusel, et reisi kvaliteet ja iseloom sellest oluliselt ei muutu. Muutustest teavitab Reiskorraldaja Reisijaid viivitamatult.

9.2. Muudatuse mittesobimisel tuleb teavitada sellest Reiskorraldajat kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Reiskorraldaja poolt antud tähtaja jooksul, kuid tähtaja puudumisel hiljemalt 5 tööpäeva jooksul alates muudatusest teavitamisest. Mitteteavitamise korral loetakse, et Reisija on muudatusi aktsepteerinud.

10. Reiskorraldaja õigus reis ära jätta

- 10.1. Reiskorraldajal on õigus reis ära jätta juhul, kui:
- 10.1.1. reisi sihtkohta toimuva (tšarter)lennu kohtade arvust on täidetud vähem kui 80% Reiskorraldaja poolt tellitud kohtadest või bussireisi puhul on täidetud alla 25 koha ning Reiskorraldaja teavitab Reisijat reisi ära jätmisest vähemalt 20 päeva enne reisi algust;
- 10.1.2. vedaja, kes teostab Reisijate kohaletoomist ja tagasitoimetamist sihtkohast, tühistab oma lennud sellisel, et neid ei ole võimalik asendada;
- 10.1.3. Reiskorraldaja ei saa Reisiteenuse lepingut täita vältimatute ja erakorraliste asjaolude tõttu ning ta teavitab Reisijat sellest enne Reisiteenuse osutamise algust viivitamatult.
- 10.2. Juhul, kui reis on jäetud ära Tingimuste punktis 10.1. toodud asjaolude tõttu, on Reisijal õigus nõuda Reisiteenuse maksumuse tagastamist (v.a p-s 8.7. sätestatud juhtudel). Reiskorraldaja võib Reisijale pakkuda reisiteenuse asendamist vähemalt samasuguse maksumusega reisiteenusega. Juhul, kui see osutub võimatuks, on Reisijal õigus nõuda reisiteenuse asendamist väiksema maksumusega reisiteenusega ja enamakstud summa tagastamist või taganeda Reisiteenuse lepingust.

11. Puudused reiskorralduses ja nendest teatamine

11.1. Puuduseks reiskorralduses loetakse reisiteenuse mittevastavust esitatud reiskirjeldusele.

11.2. Puuduseks reiskorralduses ei või pidada:

- 11.2.1. reisi kui terviku seisukohalt väheolulisi muutusi või ilmnevaid asjaolusid, mille tekkimist on võimalik eeldada arvestades reisi sihtkohta, sh kultuurilisi eripärasid ja iseloomu;
- 11.2.2. sihtkohta ja/või sihtkohast väljuva lennu aja muutumist kui sellega kaasneb reisi kogukestvuse muutus mitte rohkem kui 10 tunni võrra võrreldes esialgselt kokkulepituga ja Reiskorraldaja on sellistest muudatustest teavitanud Reisijat vähemalt 14 päeva ette;
- 11.2.3. sihtkohta ja/või sihtkohast väljuva lennu aja muutumist kui sellega kaasneb reisi kogukestvuse muutus mitte rohkem kui 5 tunni võrra võrreldes esialgselt kokkulepituga ja Reiskorraldaja on sellistest muudatustest teavitanud Reisijat vähemalt 7 päeva ette;
- 11.2.4. hotelli või hotellitoe vahetumist vahetult enne väljasõitu või reisi ajal,

kui põhjuseks on hotellide ülebroneerimine, mis ei ole tingitud Reiskorraldajast ning tingimusel, et Reiskorraldaja asendab Reisija poolt väljavalitud hotelli samaväärsel hotelliga või toa samaväärsel toaga;

- 11.2.5. Reisija poolt väljavalitud hotelli ja selles pakutavate teenuste mittevastavust Reisija ootustele. Nimetatud põhjusel toimuva hotelli vahetamisega seotud lisakulud kannab Reisija;
- 11.2.6. vahetult enne väljasõitu või reisi ajal alanud ettenägematuid, vältimatuid või erakorralistest asjaoludest tingitud ehitustöid hotellis või hotelli vahetus läheduses alanud ehitustöid;
- 11.2.7. puuduseid teenuste osutamisel, milliste olemasolust või võimalikust esinemisest on Reisijat teavitatud enne Reisiteenuse lepingu sõlmimist.

11.3. Reisija on kohustatud viivitamatult ja kirjalikult teavitama Reiskorraldajat (eelkõige Reiskorraldaja esindajaid sihtkohas) või Vahendajat esinevatest puudustest või pretensioonidest reiskorralduse kohta. Puudustest teatamata jätmisel ei saa Reisija võimalike kahjunõuete esitamisel hilisemalt nendele tugineda.

11.4. Kui pretensioon rahuldatakse ja tekitatud kahju hüvitatakse sihtkohas, ei ole Reisijal õigust nõuda teistkordset hüvitamist või puudusega teenusemaksimume alandamist Eesti Vabariigis. Kahju hüvitatakse või puudusega teenuse maksumus alandatakse proportsionaalselt puuduse olulisust ja puudusega teenuse maksumust arvestades.

11.5. Kui pretensioonile lahenduse leidmine sihtkohas osutub võimatuks, on Reisijal hiljemalt 10 päeva jooksul pärast reisilt naasmist õigus esitada Reiskorraldajale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis pretensioon. Ühtlasi tuleb nimetatud tähtaja jooksul esitada mistahes nõudmised ja avaldused, pretensioonile tuleb lisada nõude aluseks olevad dokumendid.

11.6. Reiskorraldaja ei vastuta Reisija pagasi vedamise ja säilimise eest. Võimalike kahjude vältimiseks on seetõttu soovitatav sõlmida kindlustusandjaga pagasikindlustuse leping.

12. Erimeelsuste lahendamine

- 12.1. Reisingimuste tõlgendamisel tulenevad erimeelsused püütakse lahendada eelkõige Reiskorraldaja ja Reisija vaheliste läbirääkimiste teel. Kui erimeelsust ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel, on tarbijal õigus pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametisse aadressil Endla 10a, Tallinn 10142; e-post info@ttja.ee.
- 12.2. Piiriüleste vaidluste puhul võib tarbija kasutada internetipõhist vaidluste lahendamise platvormi aadressil <http://ec.europa.eu/odr>.
- 12.3. Vaidlused, mida ei õnnestu lahendada kohtuvälisel teel, lahendatakse vaidlus tarbija elukohajärgses kohtus.

13. Isikuandmed

13.1. Reiskorraldaja töötleb Reisija isikuandmeid Reisiteenuse lepingu täitmiseks vastavalt Reiskorraldaja andmete töötlemise tingimustele.

NB! Tingimused võivad olla broneeringu hetkeks muutunud. Palun küsige kehtivaid reisingimusi oma konsultandilt või vaadake lehel: <https://www.novatours.ee/reisingimused>