

## Lisateenus COVIDi PAUS

Uuendatud: 27.04.2022

Lisateenus COVIDi PAUS võimaldab puhkuse reisi paindlikult edasi lükata juhul, kui reisija saab COVID-19 positiivse testitulemuse.

- **Lisateenus** võimaldab reisijal üks kord muuta reisi kuupäeva, kestust, hotelli, toatüüpi, sihtkohta ja / või isegi hooaega.
- **Lisateenust** saab kasutada hiljemalt 24 tundi enne reisi väljumist, esitades positiivse COVID-19 testitulemuse dokumendi 24 tunni jooksul peale selle väljastamist.
- **Lisateenuse** hind reisija kohta on 19 EUR (v.a. laps kuni 2 eluaastat).
- **Lisateenuse hind sisaldab agenditasu 8%.**
- **Lisateenust** saab osta kohe uue reisi broneerimisel ka viimasel hetkel;
- Lisateenust saab soetada ka juba kehtivale broneeringule lisades broneeringusse kommentaari, sõltuvalt broneeringu hooajast järgmiselt:
  - **Suvi 22** hooaja reisidele **mitte hiljem kui 14 päeva** enne reisi väljumist;
  - **Talv 22/23** hooaja reisidele **mitte hiljem kui 28 päeva** enne reisi väljumist.
- NB! Teenust lisavad süsteemi agendid ise, valides lisateenuste nimekirjast. Hiljem kui 14 päeva enne reisi broneerides – palume sisestada kommentaar kohe broneeringu tegemisel, teenust lisavad meie agendimüügihaldurid.

### Lisateenuse COVIDi PAUSi tingimused:

- COVID-19 testi positiivsest tulemusest tuleb reisikorraldajat teavitada hiljemalt 24 tundi enne lendu.
- COVID-19 testi positiivset tulemust kinnitav dokument peab jõudma reisikorraldajani hiljemalt 24 tunni jooksul pärast selle väljastamist.
- Uue reisi kuupäeva saab valida kolme kuu jooksul alates tühistatud broneeringu kuupäevast.
- Puhkuse reisi muutmisel saab valida uut reisi kõikide müügis olevate hooaegade vahel.
- Uut reisi saab valida ka väljumisega Lätist ja Leedust.
- Reisi muutmisel arvutatakse reisi hind ümber muutmise päeval kehtinud hindade ja tingimuste järgi.
- Reisi muutmise on võimalik, juhul, kui saadaval on teised kuupäevad, kestused, hotellid, vabad kohad lennukis jne.
- Teenuse kasutamisel ja reisi muutmisel, kantakse kogu eelmise reisi summa uue reisi maksumuseks (v.a COVIDi PAUSi lisateenuse hind)
- Juhul, kui kolme kuu jooksul alates tühistatud broneeringu kuupäevast ei ole uut reisi valitud, kaotab lisateenus COVIDi PAUS oma kehtivuse ning tühistatud reisi eest tasutud raha ei tagastata.
- Teenus tuleb lisada kõikidele reisijatele, kes on ühes broneeringus/reisilepingus (v.a. laps kuni 2 eluaastat).
- Klientide arvu, ees- ja perekonnanimesid broneeringu muuta ei saa.
- Teenust saavad kasutada ainult need reisijad, kes on ühes reisilepingus reisijaga, kes on saanud positiivse COVID-19 PCR või antigeeni testi tulemuse.
- Teenust saavad kasutada ka teises reisilepingus olevad reisijad juhul, kui tegemist on ühe pere liikmetega, kus on lapsed vanuses kuni 16 eluaastat ning ühe pere liikmed majutuvad erinevates tubades (eraldi broneeringutes). Kui üks pereliikmetest haigestub, rakendub teenus ka teisele sama pere broneeringule juhul, kui COVIDi PAUS teenus on ostetud kõikidele pereliikmetele (v.a laps alla 2 a.).
- Teenus kehtib reisipakettidele ning Y ja YD klassi lennupiletitele.
- Teenus ei kehti eksootilistele kaugreisidele, suusareisidele ja ringreisidele ning puhka Eestis, Lätis, Leedus majutuspakettile.
- Kasutamata lisateenuse eest raha ei tagastata.

**Palume teil edastada lisateenus „COVIDi Paus“ informatsioon klientidele koos hinnapakkumisega.**

**Kliendile edastamiseks palume kasutada faili „Reisitingimuste lisa - teenuse COVIDi PAUS tingimused“, mis on leitav REISITINGIMUSTE LISAD (VAJALIK EDASTADA KLIENTIDELE).**