

**TALV 2021-22 VARAJASE TELLIJAJA SOODUSTUSE ERITINGIMUSED PAKETTREISIDELE TŠARTERLENDUDEGA (ajavahemikus 01.10.2021 - 30.04.2022 tehtud broneeringutele)**

Tingimused kehtivad ainult Novatours OÜ broneeringutele. Sõlmides lepingud Novatours SIA-ga või Novaturas UAB-ga, kehtivad vastavalt Läti või Leedu reisingitingimused. Tingimused kehtivad ainult uutele broneeringutele. Hinnad broneerimissüsteemis on lõpliku varajase tellija soodustusega. Eritingimused ei kehti ringreisidele.

**1. Tasumistingimused tšarterreisidele (v.a suusareisid, ringreisid ja Dubai)**

- 1 tööpäeva jooksul peale broneeringu kinnitamist tasuda ettemaks 50 EUR / inimese kohta (kaasa arvatud laps alates 2. eluaastast).
- 14 kalendripäeva enne reisi peab olema tasutud 100% reisi maksumusest.

**2. Taganemistingimused (v.a suusareisid, ringreisid ja Dubai)**

- Hüvitiseta on broneeringut võimalik tühistada 24 tunni jooksul pärast broneeringu kinnitamist juhul, kui reisi alguseni on rohkem kui 14 kalendripäeva (kehtib ainult Tallinnast algavatele reisidele).
- Broneeringu tühistamisel hiljem kui 24 tundi peale broneerimist ning kuni 14 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 50 EUR/ inimese kohta.
- Broneeringu tühistamisel 14 kuni 11 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 60% reisipaketi maksumusest.
- Broneeringu tühistamisel 10 ja vähem kui 10 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 100% reisipaketi maksumusest.
- Reisija hüvitab Reisikorraldajale lisaks lennupileti(te) maksumuse või/ja muud Reisikorraldajale tekkinud kulud, kui Reisija taganeb Reisisiteenuse lepingust ning taganemise aluseks ei ole reisingitingimuste punktis 5.2. nimetatud asjaolud ja antud tingimustes nimetatud hüvitis on väiksem lennupileti(te) maksumusest või/ja muudest Reisikorraldajale tekkinud kuludest.
- Riias ja Vilniusest algavate reiside puhul kehtib 24 tundi tühistamist ainult "Ajutise broneeringu" võimalust kasutades.

**3. Muutmistingimused**

- Broneeringu muutmisel kehtivad Novatoursi üldised Reisingitingimused. Muutmisel ei säili broneerimise hetkel kehtinud varajase tellija soodustus.

**4. Paksud reisiplaanide muutmise "Gold Flex" tasuta kaasa (v.a suusareisid, ringreisid ja Dubai)**

- Võimaldab teha perioodil kuni 31.12.2021 vormistatud TALV 2021/22 hooaja broneeringutele tasuta muudatusi vastavalt „Gold Flex“ teenuse tingimustele mitte hiljem kui 14 päeva enne lendu.
- Kehtivad kõik teised „Gold Flex“ teenuse tingimused.

**5. Lisateenus COVIDi PAUS soodushinnaga 9.50 EUR (tavahind 19 EUR) (v.a suusareisid, ringreisid ja Dubai)****6. Grupisoodustused**

- Kehtib soodustus väikestele gruppidele „K koos on lõbusam“. Grupipäringud alates 16 reisijast palume saata reisikonsultandile.

**7. Lisasoodustused:**

- **5%** - noorpaari soodustus (kehtib kahele täiskasvanule broneeringus, reisile mis toimub väljumisega mitte hiljem kui 3 kuud peale abieluregistreerimist ja mitte hiljem kui 3 kuud peale abieluregistreerimist, ei kehti samas broneeringus olevatele lastele/sugulastele, kehtib ühekordselt)\*
- **5%** - pensionäri soodustus (rakendub broneerimisel inimese kohta Eesti Vabariigis välja antud pensionitunnistuse või osalise/ puuduva töövõime kaardi alusel. Dokumendi hilisemal esitamisel soodustus ei rakendu)\*

\*Soodustused kehtivad olemasolevatest süsteemi hindadest Tallinnast väljuvatele reisidele.

\*Soodustuse info palume lisada koheselt broneerimisel, hilisemal lisamisel soodustus ei rakendu.

**Tegemist eritingimustega Novatoursi reisingitingimustest. Antud tingimustes sätestamata ulatuses kehtivad Novatoursi üldised reisingitingimused. Eritingimustele on lahutamatuks osaks Novatours OÜ reisingitingimused. Eritingimusi ja Novatours OÜ reisingitingimusi kohaldatakse üheskoos.**

## OÜ NOVATOOURS REISITINGIMUSED

### 1. Üldsätted

- 1.1. Käesolevates reisingimustes (edaspidi **Tingimused**) on Reisikorraldajaks OÜ Novatours ja Reisijaks Reisikorraldaja poolt korraldataval reisel osaleja.
- 1.2. Vahendajaks on Reisikorraldaja poolt koostatud pakettreisi vahendav isik.
- 1.3. Reisiteenuse lepinguks on Reisikorraldaja ja Reisija vahel sõlmitud leping, mille alusel kohustub Reisikorraldaja osutama Reisijale reisiteenuseid ning Reisija kohustub maksuma selle eest tasu (edaspidi **Reisiteenuse maksumus**). Tingimused on Reisiteenuse lepingu lahutamatuks osaks.
- 1.4. Käesolevates Tingimustes nimetatud reisiteenustena on käsitletavat vaid Reisikorraldaja poolt osutatavad vähemalt kahe eri liiki reisiteenuste kogumid samaks reisiks ehk pakettreisid. Tingimused ei reguleeri Reisikorraldaja poolt pakutavate üksikute reisiteenuste osutamist.
- 1.5. Reisikorraldajal on õigus kehtestada Tingimuste juurde lisa- ja eritingimusi, mis võivad osaliselt muuta ja/või jätta Tingimused osaliselt kohaldamata. Sellised olukorrad võivad olla eelkõige liinilendudel põhinevate pakettreiside puhul, samuti ühekordselt pakutavate ja/või kindla ajavahemiku kestel reklaamitavate reisiteenuste puhul, eelkõige viimase hetke pakkumised, müügiedendamise kampaaniate raames tehtavad soodus- või eripakkumised.

### 2. Reisiteenuse lepingu sõlmimine ja jõustumise tagajärjed

- 2.1. Enne Reisiteenuse lepingu sõlmimist tutvub Reisija Reisikorraldaja või Vahendaja poolt Reisijale tutvumiseks esitatud standardinfo teabelehe, lepinguelse teabe ning Tingimustega.
- 2.2. Reisiteenuse leping loetakse sõlmituks hetkest, mil Reisija on tasunud Reisiteenuse eest ettemaksu. Kui vastavalt Tingimustele peab Reisija koheselt tasuma kogu Reisiteenuse maksumuse, loetakse Reisiteenuse leping sõlmituks hetkest, mil Reisija on selle vastavalt tasunud.
- 2.3. Reisiteenuse maksumuse tasumisega (sh ettemaksu tasumisega) kinnitab Reisija, et on tutvunud Reisiteenuse lepingu tingimustega ning nõustub nendega.
- 2.4. Reisiteenuse lepingu sõlmimise tagajärjel muutub Reisikorraldajale siduvaks kohustus osutada Reisijale viimase poolt väljavalitud reisiteenuseid ning Reisijal tasuda kõik tasumata Reisiteenuse maksed. Kui Reisikorraldaja ja Reisija ei lepi kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kokku teistiti, on Reisikorraldaja kohustus osutada reisiteenuseid piiratud Reisikorraldaja poolt oma kodulehe, reisikataloogi või suunatud pakumise vahendusel Reisijale teatavaks tehtud reisirakendusega.

### 3. Reisiteenuse eest tasumine

- 3.1. Juhul, kui reisiteenuse väljavalimisel (broneerimisel) on reisi alguseni jäänud rohkem kui 30 kalendripäeva, tasub Reisija hiljemalt reisirakenduse väljastamisele järgneval tööpäeval Reisikorraldajale ettemaksuna vähemalt 20% Reisiteenuse maksumusest. Sellisel juhul tasub Reisija ülejäänud Reisiteenuse maksumuse hiljemalt 30 kalendripäeva enne reisi algust. Reisiteenuste broneerimisel ajal, mil reisi alguseni on jäänud 30 kuni 7 kalendripäeva, tasub Reisija kogu Reisiteenuste maksumuse hiljemalt reisirakenduse väljastamisele järgneval tööpäeval. Reisiteenuste broneerimisel ajal, mil reisi alguseni on jäänud vähem kui 7 kalendripäeva, kohustub Reisija tasuma koheselt kogu Reisiteenuse maksumuse.
- 3.2. Juhul, kui reisiteenuse väljavalimisel (broneerimisel) on liinilendu sisaldava reisi alguseni jäänud rohkem kui 42 kalendripäeva, tasub Reisija hiljemalt reisirakenduse väljastamisele järgneval tööpäeval Reisikorraldajale ettemaksuna vähemalt 20% Reisiteenuse maksumusest. Sellisel juhul tasub Reisija ülejäänud Reisiteenuse maksumuse hiljemalt 42 kalendripäeva enne reisi algust. Reisiteenuste broneerimisel ajal, mil reisi alguseni on jäänud 42 kuni 7 kalendripäeva, tasub Reisija kogu Reisiteenuste maksumuse hiljemalt reisirakenduse väljastamisele järgneval tööpäeval. Reisiteenuste broneerimisel ajal, mil reisi alguseni on jäänud vähem kui 7 kalendripäeva, kohustub Reisija tasuma koheselt kogu Reisiteenuse maksumuse.
- 3.3. Kui Reisija jätab kokkulepitud Reisiteenuse maksumuse (sh ettemaksu) ettenähtud ajaks maksmata, loetakse Reisija tahteavaldus Reisiteenuse lepingut ei ole sõlmitud ning Reisikorraldajal on õigus broneering tühistada.
- 3.4. Juhul, kui Reisija on tasunud ettemaksu, kuid ei ole tasunud tähtaegselt kogu Reisiteenuse maksumust, on Reisikorraldajal õigus Reisiteenuse lepingust taganeda. Reisikorraldajal on sellisel juhul õigus nõuda reisijalt hüvitist Tingimuste punktis 5.4. nimetatud suuruses.

### 4. Reisiteenuste maksumus ja maksumuse suurendamine

- 4.1. Reisiteenuste maksumusse kuuluvad Reisiteenuse lepingus märgitud teenused. Kui Reisija jätab mõne Reisiteenuste maksumusse kuuluva teenuse kasutamata, ei ole tal õigust nõuda Reisiteenuse maksumuse

vähendamist. Juhul, kui ei ole kokku lepitud teisiti, ei kuulu reisiteenuste hinna sisse viisa, ekskursioonid, reisirakendused.

- 4.2. Reisikorraldajal on pärast Reisiteenuse lepingu sõlmimist ja tingimused, et sellest teavitatakse Reisijat vähemalt 20 kalendripäeva enne reisi algust ette, õigus Reisiteenuste maksumust suurendada juhul, kui:
  - 4.2.1. muutuvad Eesti Vabariigi või reisi sihtkohamaa maksud, lõivud ja teenustasud, tingimused, et need mõjutavad Reisiteenuste maksumust ning Reisiteenuse maksumust suurendatakse selliste maksude, lõivude ja teenustasude tõusu võrra;
  - 4.2.2. muutuvad veokulud, mis on tingitud kütuse või muude energiaallikate hinna muutumisest;
  - 4.2.3. Reisiteenuse lepingus sisalduvate reisiteenuste osutamise otseselt mitteseotud kolmandate isikute poolt kehtestatud maksu- või tasumäärade muutus, sealhulgas turismimaksude, maaletoekutasude, sadamate või lennujaamade sisse- ja väljasõidutasude muutus;
  - 4.2.4. muutuvad Reisikorraldaja poolt reisiteenuste eest tasumise suhtes kohaldatavate valuutade vahetuskursid.
- 4.3. Reisiteenuse maksumuse suurendamisel võetakse aluseks Reisiteenuse lepingu järgne Reisiteenuse maksumus, millele liidetakse Tingimuste punktis 4.2. nimetatud teenuste ja/või maksude suurenemine ja/või vahetuskursi muutumine osas, mida ei ole eelnevalt arvestatud Reisiteenuste maksumusse.
- 4.4. Juhul, kui punktis 4.2 toodud asjaolud annavad alust Reisiteenuse maksumuse vähendamiseks, on Reisijal õigus alandada seda ulatuses, mis vastab punktis 4.2 toodud kulude vähenemisele pärast Reisiteenuse lepingu sõlmimist, kuid enne pakettreisi algust. Välja makstavast summast võib Reisikorraldaja maha arvata Reisiteenuse maksumuse vähendamise ja väljamaksetega seotud tegelikud halduskulud.
- 4.5. Reisija on kohustatud viivitamatult pärast Reisikorraldajalt Tingimuste punktis 4.2. nimetatud teate saamist tasuma Reisikorraldajale Reisiteenuse maksumuse suurendamise järgse hinna.
- 4.6. Kui Reisiteenuse maksumust suurendatakse pärast Reisiteenuse lepingu sõlmimist enam kui 8% võrra, on Reisijal õigus Reisiteenuse lepingust taganeda. Reisija peab Reisikorraldajat teavitama Reisiteenuse lepingust taganemisest 2 tööpäeva jooksul Reisiteenuse maksumuse suurendamise teate kättesaamisest. Teade, mis edastati elektroonilisel teel, loetakse kätte saaduks teate välja saatmisele järgneval päeval.
- 4.7. Kui Reisija Reisiteenuse lepingust taganeb, võib ta võtta vastu sama või kõrgema kvaliteediga asenduspakettreisi, kui Reisikorraldaja seda pakub.
- 4.8. Kui punktis 4.7 viidatud asenduspakettreis on madalama kvaliteedi või maksumusega, alandab Reisikorraldaja vastavas ulatuses Reisisitu.
- 4.9. Reisiteenuse lepingust taganemisel Tingimuste punktis 4.2. nimetatud põhjustel ning asenduspakettreisist keeldumisel kohustub Reisikorraldaja tagastama Reisijale Reisiteenuste maksumuse täies ulatuses hiljemalt 14 päeva jooksul pärast Reisija poolt Reisiteenuse lepingust taganemist.

### 5. Reisiteenuse taganemine või reisiteenuse muutmise

- 5.1. Reisija võib enne reisi algust Reisiteenuse lepingust igal ajal taganeda, arvestades punktis 5.4 toodud hüvitise määrasid.
- 5.2. Lisaks Tingimuste punktis 4.6 sätestatule on Reisijal enne reisi toimumist õigus Reisikorraldajale mõistlikku hüvitist maksmata Reisiteenuse lepingust taganeda juhul, kui sihtkohas või selle vahetus läheduses esinevad vältimatud ja erakorralised asjaolud, mis mõjutavad olulisel määral pakettreisi teenuse osutamist või reisijate vedu sihtkohta. Sellisel juhul tagastab Reisikorraldaja kõik Reisija poolt tehtud maksed, kuid Reisijal puudub õigus saada Reisikorraldajalt mis tahes täiendavat hüvitist tulenevalt ärajäänud reisist.
- 5.3. Reisijal on Tingimuste punktis 5.2. nimetatud põhjuse ilmnemisel õigus Reisiteenuse lepingust taganemise asemel nõuda reisiteenuste asendamist vähemalt samasuguse maksumusega reisiteenustega. Juhul, kui see osutub võimatuks, on Reisijal õigus nõuda reisiteenuste asendamist väiksema maksumusega reisiteenustega ja enamakstud summa tagastamist.
- 5.4. Reisija pooltel Reisiteenuse lepingust taganemisel muudel Tingimustes nimetatud juhtudel kohustub Reisija tasuma Reisikorraldajale hüvitist alljärgnevas suuruses:
  - 5.4.1. 20% reisiteenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud rohkem kui 30 kalendripäeva;
  - 5.4.2. 40% reisiteenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud 30 kuni 15 kalendripäeva;
  - 5.4.3. 60% reisiteenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud 14 kuni 11 kalendripäeva;
  - 5.4.4. 100% reisiteenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud 10 või vähem kalendripäeva;

- 5.4.5. 100% reiseerimise maksumusest juhul, kui Reiseerimise leping on sõlmitud Tingimuste punktis 1.5. nimetatud pakkumise põhjal ning juhul, kui pakkumise tingimused näevad ette hüvitise tasumisest kogu reisi maksumuse ulatuses.
- 5.5. Reisi pooleks Reiseerimise lepingust taganemiseks loetakse ka juhtumit, mille kohaselt ei ole Reisi, ilma eelnevat taganemise avaldust esitamata, ilmunud ettenähtud ajal reisi alguspunkti ja/või Reisi ei saa reisi alustada puuduvate või nõuetele mittevastavate reisidokumentide tõttu. Sellisel juhul kohaldub vastavalt Tingimuste punktis 5.4. sätestatu.
- 5.6. Reiseerimise lepingu muutmisel Tingimustes nimetatud juhtudel Reisi poolt kohustub Reisi hüvitama Reiskorraldajale kõik muutmise seadnud kulud, mille ulatus ja tasumise tähtsust teatab Reiskorraldaja Reisijale hiljemalt 3 päeva jooksul arvates vastavasisulise teate saamisest.
- 5.7. Võimalikest reisiõigustest tulenevate kahjude hüvitamiseks soovib Reiskorraldaja sõlmida reisikattemiskindlustuse.

## 6. Reisi kohustused ja vastutus

### 6.1. Reisi on kohustatud:

- 6.1.1. tutvuma käesolevate Tingimustega ning hotellide ja pakutavate teenuste kohta käiva üldinformatsiooni ja olulise teabega, mida on võimalik leida kas Reiskorraldaja kataloogis, hinnakirjast või Reiskorraldaja kodulehelt [www.novatours.ee](http://www.novatours.ee);
- 6.1.2. reisidokumentide kättesaamisel kontrollima koheselt nende vastavust tema poolt soovitud ja võimalike ebatäpsuste ilmnemisel teavitama nendest viivitamatult Vahendajat või Reiskorraldajat;
- 6.1.3. reisi kestel järgima hotellide ja transpordivahendite sisekorraeskirju ning reisi sihtriigi ametivõimude ettekirjutisi;
- 6.1.4. oma käitumisega mitte häirida kaasreisijaid. Vastasel korral võidakse Reisijat reisile mitte lubada või reisilt kõrvaldada ja tal ei ole õigust Reiseerimise maksumuse tagasisaamisele.
- 6.2. Reisi vastutab:
- 6.2.1. kahju eest, mida tema tahtlik või vähemalt hooletu tegevus või tegevusetus põhjustab Reiskorraldajale, kaasreisijatele või kolmandatele isikutele;
- 6.2.2. reisikindlustuse hankimise, olemasolu ja kehtivuse eest;
- 6.2.3. oma reisidokumentide korrasoleku eest. Reisi kohustub kontrollima oma passi vm reisidokumentide vastavust nõuetele.
- 6.3. Juhul, kui Reisijale ei väljastata reisi sihtriiki või sinna jõudmiseks läbivatesse riikidesse viisat või ei lubata teda nimetatud riikidesse siseneda, kannab Reisi kõik enda tagasitulekuga seonduvad kulud ning Reisi ei oma õigust nõuda Reiskorraldajalt kasutamata Reiseerimise maksumuse tagastamist.
- 6.4. Kui alaealine Reisi reisib ilma hooldusõigusliku isiku või muu õigustatud isikuta majutust sisaldava reisiga, kohustub Reiseerimise lepingu sõlminud isik teavitama Reiskorraldajat võimalustest, kuidas Reiskorraldaja saab vahetu ühenduse reisi viibiva alaealise või isikuga, kes sihtkohas alaealise eest vastutab.

## 7. Reiseerimise lepingu üleandmine

- 7.1. Kuni reisi alguseni võib Reisi anda oma Reiseerimise lepingust tulenevad õigused ja kohustused üle teisele isikule, kes vastab kõigile reisi osalemiseks vajalikele tingimustele. Kui Reisi teatab Reiskorraldajale või Vahendajale püsival andmekandjal Reiseerimise lepingu üleandmisest vähemalt 7 päeva enne reisi algust, loetakse, et Reiskorraldaja on andnud nõusoleku lepingu ülevõtmiseks. Reiseerimise lepingu üle andmine vähem kui 7 päeva enne reisi algust on lubatud vaid Reiskorraldaja eelneval sõnaselgel nõusolekul.
- 7.2. Reiskorraldajal on õigus nõuda mõistlikku hüvitist Reiseerimise lepingu üleandmise vormistamiseks. Hüvitis tuleneb Reiseerimise lepingu üleandmise korraldamisega seotud kuludest (punkt 7.3), aga ka võimalike broneeringute ja lepingute lõpetamisest tegelike teenuseosutajatega ja uute lepingute sõlmimisest ning andmete muutmise.
- 7.3. Reisi hüvitab Reiskorraldajale reisi ettevalmistamise ja korraldamisega seotud kulud (bürookulud) summas:
- 7.3.1. 60 eurot inimese kohta juhul, kui muutmise hetkel on reisi alguseni jäänud rohkem kui 30 kalendripäeva;
- 7.3.2. 90 eurot inimese kohta juhul, kui muutmise hetkel on reisi alguseni jäänud 30 kuni 7 kalendripäeva.
- 7.4. Reiskorraldaja teavitab Reisijat Reiseerimise lepingu üleandmisega seonduvatest tegelikest kuludest ja esitab vajadusel üleandmisest tulenevate lisatasude, lõivude või muude kulude kohta tõendid.
- 7.5. Reiseerimise lepingu ülevõtnud isik ja üleandja vastutavad veel tasumata Reiseerimise maksumuse ja Reiseerimise lepingu ülevõtmise tekkivate võimalike lisatasude, lõivude ja muude kulude maksimise eest solidaarselt.
- 7.6. Reiskorraldaja muudab Reiseerimise lepingut üksnes käesolevas peatükis sätestatud alusel ja korras ning kui Reiskorraldaja põhjendatult Reiseerimise lepingu muutmise keeldub, võib Reisi Reiseerimise

lepingust taganeda punkti 5.1 alusel. Reisi ei ole kohustust hüvitada punktis 7.3. nimetatud kulutusi ja/või käesolevas punktis nimetatud kulutusi juhul, kui Reisi poolt tehakse muudatused Reiskorraldaja poolt pakutava lisateenuse „Paindlik reis“ raames.

- 7.7. Reiseerimise lepingu kuupäeva ja/või Reisi nime muutmisel juhul, kui reiseerimise osutamine põhineb liinilendudel, hüvitab Reisi Reiskorraldajale lennupileti(te) maksumuse täies ulatuses. Reisi hüvitab Reiskorraldajale lennupileti(te) maksumuse või/ja muud Reiskorraldajale tekkinud kulud ka juhul, kui Reisi taganeb Reiseerimise lepingust ning taganemise aluseks ei ole Tingimuste punktis 5.2. nimetatud asjaolud, ja Tingimuste punktis 5.4. nimetatud hüvitis on väiksem lennupileti(te) maksumusest või/ja muudest Reiskorraldajale tekkinud kuludest.

## 8. Reiskorraldaja vastutus

- 8.1. Reiskorraldaja vastutab reiseerimise osutamise eest Reisi ees, sõltumata sellest, kas lepingulised kohustused peab täitma tema ise või keegi teine.
- 8.2. Reiskorraldaja annab raskustesse sattunud Reisijale viivitamata asjakohast abi, eelkõige:
- 8.2.1. annab asjakohast teavet tervishoiuteenuste, kohalike ametiasutuste ja konsulaarabi kohta;
- 8.2.2. aitab Reisijat sidepidamisel ja alternatiivsete reisivõimaluste leidmisel.
- 8.3. Reiskorraldaja võib sellise abi eest nõuda Reisijalt tegelikult kantud mõistlike kulude hüvitamist, kui raskus on põhjustatud Reisi tahtluse või raske hooletuse tõttu.
- 8.4. Reiskorraldaja ei vastuta seadusega maksimaalselt lubatud ulatuses:
- 8.4.1. vääramatu jõu tagajärjel (eelkõige loodusõnnetused, poliitilised vahejuhtumid, streigid vms.) tekkinud kahju eest;
- 8.4.2. Reisi enda tegevusest või tegevusetusest põhjustatud kahju eest;
- 8.4.3. Reisi haigestumise, kuriteo ohvriks langemise või muu Reisijaga juhtunud õnnetuse tagajärjel tekkinud kahju eest. Sellisel juhul kohustub Reiskorraldaja osutama Reisijale sellega kaasnevas asjaajamises igakülgselt abi vastavalt Tingimuste punktile 8.2;
- 8.4.4. Reisi poolt valitud hotellis ja/või reisi kestel kasutatavate transpordivahendites toimuvate tehniliste rikete eest, samuti hotellipersonali või transpordivahendite juhtide süülise käitumisega tekitatud kahjude eest;
- 8.4.5. juhtudel, mil Reiskorraldaja vastutus on piiratud rahvusvaheliste konventsioonidega.
- 8.5. Reiskorraldaja vastutus on piiratud kuni Reiseerimise maksumuse kolmekordse suuruseni, v.a. Reisi surma põhjustamise, talle kehavigastuste tekitamise või tema tervise kahjustamise eest.
- 8.6. Reiskorraldaja jaoks ei ole siduv Vahendaja poolt reiseerimise müümisel esitatud informatsioon, mis ei kajastu reiskataloogis või Reiskorraldaja poolt esitatud pakkumises.

## 9. Reiskorraldaja õigus teha reisi muudatusi

- 9.1. Kui Reiskorraldaja ei saa temast sõltumatutel asjaoludel reisi reiskirjelduses esitatud kujul teostada, on tal õigus muuta Reiseerimise lepingu tingimusi, sh vahetada hotelli või sõiduvahendit, muuta ajakava või teha reisi muud väheolulisi muudatusi, tingimusel, et reisi kvaliteet ja iseloom sellest oluliselt ei muutu. Muutustest teavitab Reiskorraldaja Reisi viivitamatult.
- 9.2. Muudatuse mittesobimisel tuleb teavitada sellest Reiskorraldajat kirjalikult Reiskorraldaja poolt antud tähtaja jooksul, kuid tähtaja puudumisel hiljemalt 5 tööpäeva jooksul alates muudatusest teavitamisest. Mitteteavitamise korral loetakse, et Reisi on muudatusi aktsepteerinud.

## 10. Reiskorraldaja õigus reis ära jätta

- 10.1. Reiskorraldajal on õigus reis ära jätta juhul, kui:
- 10.1.1. reisi sihtkohta toimuva (tšarter)lennu kohtade arvust on täidetud vähem kui 80% Reiskorraldaja poolt tellitud kohtadest või bussireisi puhul on täidetud alla 25 koha ning Reiskorraldaja teavitab Reisijat reisi ära jätmisest vähemalt 20 päeva enne reisi algust;
- 10.1.2. vedaja, kes teostab Reisi kohaletoomist ja tagasitoimetamist sihtkohast, tühistab oma lennud selliselt, et neid ei ole võimalik asendada;
- 10.1.3. Reiskorraldaja ei saa Reiseerimise lepingut täita vältimatute ja erakorraliste asjaolude tõttu ning ta teavitab Reisijat sellest enne Reiseerimise osutamise algust viivitamatult.
- 10.2. Juhul, kui reis on jäetud ära Tingimuste punktis 10.1 toodud asjaolude tõttu, on Reisijal õigus nõuda Reiseerimise maksumuse tagastamist. Reiskorraldaja võib Reisijale pakkuda reiseerimise asendamist vähemalt samasuguse maksumusega reiseerimisega. Juhul, kui see osutub

võimatuks, on Reisijal õigus nõuda reisiteenuse asendamist väiksema maksumusega reisiteenusega ja enamakstud summa tagastamist või taganeda Reisiteenuse lepingust.

## **11. Puudused reisikorralduses ja nendest teatamine**

- 11.1. Puuduseks reisikorralduses loetakse reisiteenuse mittevastavust esitatud reisikirjeldusele.
- 11.2. Puuduseks reisikorralduses ei või pidada:
  - 11.2.1. reisi kui terviku seisukohalt väheolulisi muutusi või ilmnevaid asjaolusid, mille tekkimist on võimalik eeldada arvestades reisi sihtkohta, sh kultuurilisi eripärasid ja iseloomu;
  - 11.2.2. sihtkohta ja/või sihtkohast väljuva lennu aja muutumist kui sellega kaasneb reisi kogukestvuse muutus rohkem kui 8 tunni võrra võrreldes esialgselt kokkulepituga ja Reisikorraldaja on sellistest muudatustes teavitanud Reisijat vähemalt 14 päeva ette;
  - 11.2.3. hotelli või hotellitoa vahetumist vahetult enne väljasõitu või reisi ajal, kui põhjuseks on hotellide ülebroneerimine, mis ei ole tingitud Reisikorraldajast ning tingimisel, et Reisikorraldaja asendab Reisija poolt väljavalitud hotelli samaväärsel hotelliga või toa samaväärsel toaga;
  - 11.2.4. Reisija poolt väljavalitud hotelli ja selles pakutavate teenuste mittevastavust Reisija ootustele. Nimetatud põhjusel toimuva hotelli vahetamisega seotud lisakulud kannab Reisija;
  - 11.2.5. vahetult enne väljasõitu või reisi ajal hotellis või selle vahetus läheduses alanud ehitustöid;
  - 11.2.6. puuduseid teenuste osutamisel, milliste olemasolust või võimalikust esinemisest on Reisijat teavitatud enne Reisiteenuse lepingu sõlmimist.
- 11.3. Reisija on kohustatud viivitamatult ja kirjalikult teavitama Reisikorraldajat (eelkõige Reisikorraldaja esindajaid sihtkohas) või Vahendajat esinevatest puudustest või pretensioonidest reisikorralduse kohta. Puudustest teatamata jätmisel ei saa Reisija võimalike kahjunõuete esitamisel hilisemalt nendele tugineda.

11.4. Kui pretensioon rahuldatakse ja tekitatud kahju hüvitatakse sihtkohas, ei ole Reisijal õigust nõuda teistkordset hüvitamist või puudusega teenuse maksumuse alandamist Eesti Vabariigis. Kahju hüvitatakse või puudusega teenuse maksumus alandatakse proportsionaalselt puuduse olulisust ja puudusega teenuse maksumust arvestades.

11.5. Kui pretensioonile lahenduse leidmine sihtkohas osutub võimatuks, on Reisijal hiljemalt 10 päeva jooksul pärast Reisija naasmist esitada Reisikorraldajal kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis pretensioon. Ühtlasi tuleb nimetatud tähtaja jooksul esitada mistahes nõudmised ja avaldused, pretensioonile tuleb lisada nõude aluseks olevad dokumendid.

11.6. Reisikorraldaja ei vastuta Reisija pagasi vedamise ja säilimise eest. Võimalike kahjude vältimiseks on seetõttu soovitatav sõlmida kindlustusandjaga pagasikindlustuse leping.

## **12. Erimeelsuste lahendamine**

12.1. Reisingimuste tõlgendamisel tulenevad erimeelsused püütakse lahendada eelkõige Reisikorraldaja ja Reisija vaheliste läbirääkimiste teel. Kui vaidlust erimeelsust ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel, on tarbijal õigus pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametisse aadressil Endla 10a, Tallinn 10142; e-post info@tja.ee.

12.2. Piiriüleste vaidluste puhul võib tarbija kasutada internetipõhist vaidluste lahendamise platvormi aadressil <http://ec.europa.eu/odr>.

12.3. Vaidlused, mida ei õnnestu lahendada kohtuvälisel teel, lahendatakse lahendatakse vaidlus tarbija elukohajärgses kohtus.

## **13. Isikuandmed**

13.1. Reisikorraldajal töötleb Reisija isikuandmeid Reisiteenuse lepingu täitmiseks vastavalt Reisikorraldaja andmete töötlemise tingimustele.

***NB! Tingimused võivad olla broneeringu hetkeks muutunud. Palun küsige kehtivaid reisingimusi oma konsultandilt või vaadake lehel:***  
<https://www.novatours.ee/reisingimused>