

TALV 2021-22 VARAJASE TELLIJAJA SOODUSTUSE ERITINGIMUSED PAKETTREISIDELE LIINILENDUDEGA **(ajavahemikus 01.07-31.12.2021 tehtud broneeringutele)**

Tingimused kehtivad ainult Novatours OÜ broneeringutele. Sõlmides lepingud Novatours SIA-ga või Novaturas UAB-ga, kehtivad vastavalt Läti või Leedu reisitingimused. Tingimused kehtivad ainult uutele broneeringutele. Hinnad broneerimissüsteemis on lõpliku varajase tellija soodustusega. Eritingimused ei kehti ringreisidele.

1. Tasumistingimused pakettreisidele

- 1 tööpäeva jooksul peale broneeringu kinnitamist tasuda ettemaks 50 EUR / inimese kohta (kaasa arvatud laps alates 2. eluaastast).
- 42 kalendripäeva enne reisi peab olema tasutud 100% reisi maksumusest.

2. Taganemistingimused pakettreisidele

- Reisikorraldajale hüvitist maksmata on broneeringut võimalik tühistada 24 tunni jooksul pärast broneeringu kinnitamist (kehtib ainult Tallinnast algavatele reisidele).
- Broneeringu tühistamisel hiljem kui 24 tundi peale broneerimist ning kuni 42 kalendripäeva enne reisi peab Reisija Reisikorraldajale maksma hüvitist 50 EUR/ inimese kohta.
- Broneeringu tühistamisel 42 kuni 31 kalendripäeva enne reisi peab Reisija Reisikorraldajale maksma hüvitist 20% reispaketi maksumusest.
- Broneeringu tühistamisel 30 kuni 15 kalendripäeva enne reisi peab Reisija Reisikorraldajale maksma hüvitist 40% reispaketi maksumusest.
- Broneeringu tühistamisel 14 kuni 11 kalendripäeva enne reisi peab Reisija Reisikorraldajale maksma hüvitist 60% reispaketi maksumusest.
- Broneeringu tühistamisel 10 ja vähem kui 10 kalendripäeva enne reisi peab Reisija Reisikorraldajale maksma hüvitist 100% reispaketi maksumusest.
- Reisija hüvitab Reisikorraldajale lisaks lennupileti(te) maksumuse või/ja muud Reisikorraldajale tekkinud kulud, kui Reisija taganeb Reisisiteenuse lepingust ning taganemise aluseks ei ole reisitingimuste punktis 5.2. nimetatud asjaolud ja antud tingimustes nimetatud hüvitis on väiksem lennupileti(te) maksumusest või/ja muudest Reisikorraldajale tekkinud kuludest.
- Riias ja Vilniusest algavate reiside puhul kehtib 24 tundi tühistamist ainult "Ajutise broneeringu" võimalust kasutades.

3. Muutmistingimused

- Broneeringu muutmisel kehtivad Novatoursi üldised Reisitingimused. Muutmisel ei säili broneerimise hetkel kehtinud varajase tellija soodustus.

4. Paindlik reisiplaanide muutmise Gold Flex

- Võimaldab teha perioodil kuni 31.12.2021 vormistatud broneeringutele tasuta muudatusi kõikides TALV 2021-22 broneeringutes järgnevalt: on lubatud üks kord peale liinilendu sisaldava pakettreisi broneeringu vormistamist muuta tasuta reisi kuupäeva, kestvust, hotelli, toatüüpi, toitlustustüüpi ja/või sihtkohta, kuid mitte hiljem kui 42 päeva enne lendu.
- Kehtivad kõik teised „Gold Flex“ teenuse tingimused.

5. Grupisoodustused

- Varajase tellija soodustusega koos ei kehti grupisoodustused. Grupipäringud alates 16 reisijast palume saata reisikonsultandile

6. Lisasoodustused

- **5%** - noorpaari soodustus. Kehtib kahele täiskasvanule broneeringus, reisile, mis toimub väljumisega kas 3 kuud enne või 3 kuud pärast abieluregistreerimist. Soodustus ei kehti broneeringus olevatele lastele/sugulastele (kehtib ühekordselt)*
- **5%** - pensionäri soodustus. Rakendub broneerimisel inimese kohta Eesti Vabariigis välja antud pensionitunnistuse või osalise/ puuduva töövõime kaardi alusel. Dokumendi hilisemal esitamisel soodustus ei rakendu*

*Soodustused kehtivad olemasolevatest süsteemi hindadest Tallinnast väljuvatele reisidele.

*Soodustuse info palume lisada kohe broneerimisel, hilisemal lisamisel soodustus ei rakendu.

Tegemist on varajase tellija eritingimustega Novatoursi reisitingimustest. Antud tingimustes sätestamata ulatuses kehtivad Novatoursi üldised reisitingimused. Varajase tellija eritingimustele on lahutamatuks osaks Novatours OÜ reisitingimused. Varajase tellija eritingimusi ja Novatours OÜ reisitingimusi kohaldatakse üheskoos.

OÜ NOVATOOURS REISITINGIMUSED

1. Üldsätted

- 1.1. Käesolevates reisingimustes (edaspidi **Tingimused**) on Reisikorraldajaks OÜ Novatours ja Reisijaks Reisikorraldaja poolt korraldataval reisel osaleja.
- 1.2. Vahendajaks on Reisikorraldaja poolt koostatud pakettreisi vahendav isik.
- 1.3. Reisisiteenuse lepinguks on Reisikorraldaja ja Reisija vahel sõlmitud leping, mille alusel kohustub Reisikorraldaja osutama Reisijale reisisiteenuseid ning Reisija kohustub maksuma selle eest tasu (edaspidi **Reisisiteenuse maksumus**). Tingimused on Reisisiteenuse lepingu lahutamatuks osaks.
- 1.4. Käesolevates Tingimustes nimetatud reisisiteenustena on käsitletavad vaid Reisikorraldaja poolt osutatavad vähemalt kahe eri liiki reisisiteenuste kogumid samaks reisiks ehk pakettreisid. Tingimused ei reguleeri Reisikorraldaja poolt pakutatavate üksikute reisisiteenuste osutamist.
- 1.5. Reisikorraldajal on õigus kehtestada Tingimuste juurde lisa- ja eritingimusi, mis võivad osaliselt muuta ja/või jätta Tingimused osaliselt kohaldamata. Sellised olukorrad võivad olla eelkõige liinilendudel põhinevate pakettreiside puhul, samuti ühekordselt pakutatavate ja/või kindla ajavahemiku kestel reklaamitavate reisisiteenuste puhul, eelkõige viimase hetke pakkumised, müügiedendamise kampaaniate raames tehtavad soodus- või eripakkumised.

2. Reisisiteenuse lepingu sõlmimine ja jõustumise tagajärjed

- 2.1. Enne Reisisiteenuse lepingu sõlmimist tutvub Reisija Reisikorraldaja või Vahendaja poolt Reisijale tutvumiseks esitatud standardinfo teabelehe, lepinguelse teabe ning Tingimustega.
- 2.2. Reisisiteenuse leping loetakse sõlmituks hetkest, mil Reisija on tasunud Reisisiteenuse eest ettemaksu. Kui vastavalt Tingimustele peab Reisija koheselt tasuma kogu Reisisiteenuse maksumuse, loetakse Reisisiteenuse leping sõlmituks hetkest, mil Reisija on selle vastavalt tasunud.
- 2.3. Reisisiteenuse maksumuse tasumisega (sh ettemaksu tasumisega) kinnitab Reisija, et on tutvunud Reisisiteenuse lepingu tingimustega ning nõustub nendega.
- 2.4. Reisisiteenuse lepingu sõlmimise tagajärjel muutub Reisikorraldajale siduvaks kohustus osutada Reisijale viimase poolt väljavalitud reisisiteenuseid ning Reisijal tasuda kõik tasumata Reisisiteenuse maksed. Kui Reisikorraldaja ja Reisija ei lepi kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kokku teisi, on Reisikorraldaja kohustus osutada reisisiteenuseid piiratud Reisikorraldaja poolt oma kodulehe, reisikataloogi või suunatud pakkumise vahendusel Reisijale teatavaks tehtud reisirakendustega.

3. Reisisiteenuse eest tasumine

- 3.1. Juhul, kui reisisiteenuse väljavalimisel (broneerimisel) on reisi alguseni jäänud rohkem kui 30 kalendripäeva, tasub Reisija hiljemalt reisirakenduse väljastamisele järgneval tööpäeval Reisikorraldajale ettemaksuna vähemalt 20% Reisisiteenuse maksumusest. Sellisel juhul tasub Reisija ülejäänud Reisisiteenuse maksumuse hiljemalt 30 kalendripäeva enne reisi algust. Reisisiteenuste broneerimisel ajal, mil reisi alguseni on jäänud 30 kuni 7 kalendripäeva, tasub Reisija kogu Reisisiteenuste maksumuse hiljemalt reisirakenduse väljastamisele järgneval tööpäeval. Reisisiteenuste broneerimisel ajal, mil reisi alguseni on jäänud vähem kui 7 kalendripäeva, kohustub Reisija tasuma koheselt kogu Reisisiteenuse maksumuse.
- 3.2. Juhul, kui reisisiteenuse väljavalimisel (broneerimisel) on liinilendu sisaldava reisi alguseni jäänud rohkem kui 42 kalendripäeva, tasub Reisija hiljemalt reisirakenduse väljastamisele järgneval tööpäeval Reisikorraldajale ettemaksuna vähemalt 20% Reisisiteenuse maksumusest. Sellisel juhul tasub Reisija ülejäänud Reisisiteenuse maksumuse hiljemalt 42 kalendripäeva enne reisi algust. Reisisiteenuste broneerimisel ajal, mil reisi alguseni on jäänud 42 kuni 7 kalendripäeva, tasub Reisija kogu Reisisiteenuste maksumuse hiljemalt reisirakenduse väljastamisele järgneval tööpäeval. Reisisiteenuste broneerimisel ajal, mil reisi alguseni on jäänud vähem kui 7 kalendripäeva, kohustub Reisija tasuma koheselt kogu Reisisiteenuse maksumuse.
- 3.3. Kui Reisija jätab kokkulepitud Reisisiteenuse maksumuse (sh ettemaksu) ettenähtud ajaks maksmata, loetakse Reisija tahteavaldus Reisisiteenuse lepingut ei ole sõlmitud ning Reisikorraldajal on õigus broneering tühistada.
- 3.4. Juhul, kui Reisija on tasunud ettemaksu, kuid ei ole tasunud tähtaegselt kogu Reisisiteenuse maksumust, on Reisikorraldajal õigus Reisisiteenuse lepingust taganeda. Reisikorraldajal on sellisel juhul õigus nõuda Reisijalt hüvitist Tingimuste punktis 5.4. nimetatud suuruses.

4. Reisisiteenuste maksumus ja maksumuse suurendamine

- 4.1. Reisisiteenuste maksumusse kuuluvad Reisisiteenuse lepingus märgitud teenused. Kui Reisija jätab mõne Reisisiteenuste maksumusse kuuluva teenuse kasutamata, ei ole tal õigust nõuda Reisisiteenuse maksumuse

vähendamist. Juhul, kui ei ole kokku lepitud teisiti, ei kuulu reisisiteenuste hinna sisse viisa, ekskursioonid, reisirakendust.

- 4.2. Reisirakendajal on pärast Reisisiteenuse lepingu sõlmimist ja tingimused, et sellest teavitatakse Reisijast vähemalt 20 kalendripäeva enne reisi algust ette, õigus Reisisiteenuste maksumust suurendada juhul, kui:
 - 4.2.1. muutuvad Eesti Vabariigi või reisi sihtkohamaa maksud, lõivud ja teenustasud, tingimused, et need mõjutavad Reisisiteenuste maksumust ning Reisisiteenuse maksumust suurendatakse selliste maksude, lõivude ja teenustasude tõusu võrra;
 - 4.2.2. muutuvad veokulud, mis on tingitud kütuse või muude energiaallikate hinna muutumisest;
 - 4.2.3. Reisisiteenuse lepingus sisalduvate reisisiteenuste osutamise otseselt mitteseotud kolmandate isikute poolt kehtestatud maksu- või tasumäärade muutus, sealhulgas turismimaksude, maaletoekutasude, sadamate või lennuajamade sisse- ja väljasõidutasude muutus;
 - 4.2.4. muutuvad Reisikorraldaja poolt reisisiteenuste eest tasumise suhtes kohaldatavate valuutade vahetuskursid.
 - 4.3. Reisisiteenuse maksumuse suurendamisel võetakse aluseks Reisisiteenuse lepingu järgne Reisisiteenuse maksumus, millele liidetakse Tingimuste punktis 4.2. nimetatud teenuste ja/või maksude suurendamine ja/või vahetuskursi muutumine osas, mida ei ole eelnevalt arvestatud Reisisiteenuste maksumusse.
 - 4.4. Juhul, kui punktis 4.2 toodud asjaolud annavad alust Reisisiteenuse maksumuse vähendamiseks, on Reisijal õigus alandada seda ulatuses, mis vastab punktis 4.2 toodud kulude vähenemisele pärast Reisisiteenuse lepingu sõlmimist, kuid enne pakettreisi algust. Välja makstavast summast võib Reisikorraldaja maha arvata Reisisiteenuse maksumuse vähendamise ja väljamaksetega seotud tegelikud halduskulud.
 - 4.5. Reisija on kohustatud viivitamatult pärast Reisikorraldajalt Tingimuste punktis 4.2. nimetatud teate saamist tasuma Reisikorraldajale Reisisiteenuse maksumuse suurendamise järgse hinna.
 - 4.6. Kui Reisisiteenuse maksumust suurendatakse pärast Reisisiteenuse lepingu sõlmimist enam kui 8% võrra, on Reisijal õigus Reisisiteenuse lepingust taganeda. Reisija peab Reisikorraldajat teavitama Reisisiteenuse lepingust taganemise 2 tööpäeva jooksul Reisisiteenuse maksumuse suurendamise teate kättesaamisest. Teade, mis edastati elektroonilisel teel, loetakse kätte saaduks teate välja saatmisele järgneval päeval.
 - 4.7. Kui Reisija Reisisiteenuse lepingust taganeb, võib ta võtta vastu sama või kõrgema kvaliteediga asenduspakettreisi, kui Reisikorraldaja seda pakub.
 - 4.8. Kui punktis 4.7 viidatud asenduspakettreis on madalama kvaliteedi või maksumusega, alandab Reisikorraldaja vastavas ulatuses Reisisitasu.
 - 4.9. Reisisiteenuse lepingust taganemisel Tingimuste punktis 4.2. nimetatud põhjustel ning asenduspakettreisist keeldumisel kohustub Reisikorraldaja tagastama Reisijale Reisisiteenuste maksumuse täies ulatuses hiljemalt 14 päeva jooksul pärast Reisija poolt Reisisiteenuse lepingust taganemist.
- ### 5. Reisisiteenuse taganemine või reisisiteenuse muutmise
- 5.1. Reisija võib enne reisi algust Reisisiteenuse lepingust igal ajal taganeda, arvestades punktis 5.4 toodud hüvitise määrasid.
 - 5.2. Lisaks Tingimuste punktis 4.6 sätestatule on Reisijal enne reisi toimumist õigus Reisikorraldajale mõistlikku hüvitist maksmata Reisisiteenuse lepingust taganeda juhul, kui sihtkohas või selle vahetus läheduses esinevad vältimatud ja erakorralised asjaolud, mis mõjutavad olulisel määral pakettreisi teenuse osutamist või reisijate vedu sihtkohta. Sellisel juhul tagastab Reisikorraldaja kõik Reisija poolt tehtud maksed, kuid Reisijal puudub õigus saada Reisikorraldajalt mis tahes täiendavat hüvitist tulenevalt ärajäänud reisist.
 - 5.3. Reisijal on Tingimuste punktis 5.2. nimetatud põhjuse ilmnemisel õigus Reisisiteenuse lepingust taganemise asemel nõuda reisisiteenuste asendamist vähemalt samasuguse maksumusega reisisiteenustega. Juhul, kui see osutub võimatuks, on Reisijal õigus nõuda reisisiteenuste asendamist väiksema maksumusega reisisiteenustega ja enamakstud summa tagastamist.
 - 5.4. Reisija poolsel Reisisiteenuse lepingust taganemisel muudel Tingimustes nimetatud juhtudel kohustub Reisija tasuma Reisikorraldajale hüvitist alljärgnevas suuruses:
 - 5.4.1. 20% reisisiteenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud rohkem kui 30 kalendripäeva;
 - 5.4.2. 40% reisisiteenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud 30 kuni 15 kalendripäeva;
 - 5.4.3. 60% reisisiteenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud 14 kuni 11 kalendripäeva;
 - 5.4.4. 100% reisisiteenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud 10 või vähem kalendripäeva;

5.4.5. 100% reisi teenuste maksumusest juhul, kui Reisi teenuste leping on sõlmitud Tingimuste punktis 1.5. nimetatud pakkumise põhjal ning juhul, kui pakkumise tingimused näevad ette hüvitise tasumisest kogu reisi maksumuse ulatuses.

5.5. Reisi ja poolseks Reisi teenuse lepingust taganemiseks loetakse ka juhtumit, mille kohaselt ei ole Reisi ja, ilma eelnevat taganemise avaldust esitamata, ilmunud ettenähtud ajal reisi alguspunkti ja/või Reisi ja ei saa reisi alustada puuduvate või nõuetele mittevastavate reisidokumentide tõttu. Sellisel juhul kohalduv vastavalt Tingimuste punktis 5.4. sätestatu.

5.6. Reisi teenuse lepingu muutmisel Tingimustes nimetatud juhtudel Reisi ja poolt kohustub Reisi ja hüvitama Reisi korraldajale kõik muutmisega seonduvad kulud, mille ulatuse ja tasumise tähtsajad teatab Reisi korraldaja Reisi jale hiljemalt 3 päeva jooksul arvates vastavasisuliselt teate saamisest.

5.7. Võimalikest reisi tõrgetest tulenevate kahjude hüvitamiseks soovib Reisi korraldaja sõlmida reisi katkemiskindlustuse.

6. Reisi ja kohustused ja vastutus

6.1. Reisi ja on kohustatud:

6.1.1. tutvuma käesolevate Tingimustega ning hotellide ja pakutavate teenuste kohta käiva üldinformatsiooni ja olulise teabega, mida on võimalik leida kas Reisi korraldaja kataloogis, hinnakirjast või Reisi korraldaja kodulehelt www.novatours.ee;

6.1.2. reisidokumentide kättesaamisel kontrollima koheselt nende vastavust tema poolt soovitud ja võimalike ebatäpsuste ilmnemisel teavitama nendest viivitamatult Vahendajat või Reisi korraldajat;

6.1.3. reisi kestel järgima hotellide ja transpordivahendite sisekorraeskirju ning reisi sihtriigi ametivõimude ettekirjutisi;

6.1.4. oma käitumisega mitte häirima kaasreisijaid. Vastasel korral võidakse Reisi jat reile mitte lubada või reisi l kõrvaldada ja tal ei ole õigust Reisi teenuste maksumuse tagasisaamisele.

6.2. Reisi ja vastutab:

6.2.1. kahju eest, mida tema tahtlik või vähemalt hooletu tegevus või tegevusetus põhjustab Reisi korraldajale, kaasreisijatele või kolmandatele isikutele;

6.2.2. reisi kindlustuse hankimise, olemasolu ja kehtivuse eest;

6.2.3. oma reisi dokumentide korrasoleku eest. Reisi ja kohustub kontrollima oma passi vm reisi dokumentide vastavust nõuetele.

6.3. Juhul, kui Reisi jale ei väljastata reisi sihtriiki või sinna jõudmiseks läbivatesse riikidesse viisat või ei lubata teda nimetatud riikidesse siseneda, kannab Reisi ja kõik enda tagasitulekuga seonduvad kulud ning Reisi ja ei oma õigust nõuda Reisi korraldajalt kasutamata Reisi teenuste maksumuse tagastamist.

6.4. Kui alaealine Reisi ja reisi ilma hooldusõigusliku isiku või muu õigustatud isikuta majutust sisaldava reisi ja, kohustub Reisi teenuse lepingu sõlminud isik teavitama Reisi korraldajat võimalustest, kuidas Reisi korraldaja saab vahetu ühenduse reisi l viibiva alaealise või isikuga, kes sihtkohas alaealise eest vastutab.

7. Reisi teenuse lepingu üleandmine

7.1. Kuni reisi alguseni võib Reisi ja anda oma Reisi teenuse lepingust tulenevad õigused ja kohustused üle teisele isikule, kes vastab kõigile reisi l osalemiseks vajalikele tingimustele. Kui Reisi ja teatab Reisi korraldajale või Vahendajale püsival andmekandjal Reisi teenuse lepingu üleandmisest vähemalt 7 päeva enne reisi algust, loetakse, et Reisi korraldaja on andnud nõusoleku lepingu ülevõtmiseks. Reisi teenuse lepingu üle andmine vähem kui 7 päeva enne reisi algust on lubatud vaid Reisi korraldaja eelneval sõnaselgel nõusolekul.

7.2. Reisi korraldajal on õigus nõuda mõistlikku hüvitist Reisi teenuse lepingu üleandmise vormistamiseks. Hüvitis tuleneb Reisi teenuse lepingu üleandmise korraldamisega seotud kuludest (punkt 7.3), aga ka võimalike broneeringute ja lepingute lõpetamisest tegelike teenuseosutajatega ja uute lepingute sõlmimisest ning andmete muutmisest.

7.3. Reisi ja hüvitab Reisi korraldajale reisi ettevalmistamise ja korraldamisega seotud kulud (bürookulud) summas:

7.3.1. 60 eurot inimese kohta juhul, kui muutmise hetkel on reisi alguseni jäänud rohkem kui 30 kalendripäeva;

7.3.2. 90 eurot inimese kohta juhul, kui muutmise hetkel on reisi alguseni jäänud 30 kuni 7 kalendripäeva.

7.4. Reisi korraldaja teavitab Reisi jat Reisi teenuse lepingu üleandmisega seonduvatest tegelikest kuludest ja esitab vajadusel üleandmisest tulenevate lisatasude, lõivude või muude kulude kohta tõendid.

7.5. Reisi teenuse lepingu ülevõtnud isik ja üleandja vastutavad veel tasumata Reisi teenuse maksumuse ja Reisi teenuse lepingu ülevõtmisega tekkivate võimalike lisatasude, lõivude ja muude kulude maksmise eest solidaarselt.

7.6. Reisi korraldaja muudab Reisi teenuse lepingut üksnes käesolevas peatükis sätestatud alusel ja korras ning kui Reisi korraldaja põhjendatult Reisi teenuse lepingu muutmisest keeldub, võib Reisi ja Reisi teenuse lepingust taganeda punkti 5.1 alusel. Reisi jat ei ole kohustust hüvitada punktis 7.3. nimetatud kulutusi ja/või käesolevas punktis nimetatud

kulutusi juhul, kui Reisi ja poolt tehakse muudatused Reisi korraldaja poolt pakutava lisateenuse „Paindlik reis“ raames.

7.7. Reisi teenuse lepingu kuupäeva ja/või Reisi ja nime muutmisel juhul, kui reisi teenuste osutamine põhineb liinilendudel, hüvitab Reisi ja Reisi korraldajale lennupileti(te) maksumuse täies ulatuses. Reisi ja hüvitab Reisi korraldajale lennupileti(te) maksumuse või/ ja muud Reisi korraldajale tekkinud kulud ka juhul, kui Reisi ja taganeb Reisi teenuse lepingust ning taganemise aluseks ei ole Tingimuste punktis 5.2. nimetatud asjaolud, ja Tingimuste punktis 5.4. nimetatud hüvitis on väiksem lennupileti(te) maksumusest või/ ja muudest Reisi korraldajale tekkinud kuludest.

8. Reisi korraldaja vastutus

8.1. Reisi korraldaja vastutab reisi teenuste osutamise eest Reisi ja ees, sõltumata sellest, kas lepingulised kohustused peab täitma tema ise või keegi teine.

8.2. Reisi korraldaja annab raskustesse sattunud Reisi jale viivitamata asjakohast abi, eelkõige:

8.2.1. annab asjakohast teavet tervishoiuteenuste, kohalike ametiasutuste ja konsulaarabi kohta;

8.2.2. aitab Reisi jat sidepidamisel ja alternatiivsete reisi võimaluste leidmisel.

8.3. Reisi korraldaja võib sellise abi eest nõuda Reisi jat tegelikult kantud mõistlike kulude hüvitamist, kui raskus on põhjustatud Reisi ja tahtluse või raske hooletuse tõttu.

8.4. Reisi korraldaja ei vastuta seadusega maksimaalselt lubatud ulatuses:

8.4.1. vääramatu jõu tagajärjel (eelkõige loodusõnnetused, poliitilised vahejuhtumid, streigid vms.) tekkinud kahju eest;

8.4.2. Reisi ja enda tegevusest või tegevusetusest põhjustatud kahju eest;

8.4.3. Reisi ja haigestumise, kuriteo ohvriks langemise või muu Reisi jaga juhtunud õnnetuse tagajärjel tekkinud kahju eest. Sellisel juhul kohustub Reisi korraldaja osutama Reisi jale sellega kaasnevas asjaajamises igakülgset abi vastavalt Tingimuste punktile 8.2;

8.4.4. Reisi ja poolt valitud hotellis ja/või reisi l kestel kasutatavate transpordivahendites toimuvate tehniliste rikete eest, samuti hotellipersonali või transpordivahendite juhtide süülise käitumisega tekitatud kahjude eest;

8.4.5. juhtudel, mil Reisi korraldaja vastutus on piiratud rahvusvaheliste konventsioonidega.

8.5. Reisi korraldaja vastutus on piiratud kuni Reisi teenuse maksumuse kolmekordse suuruseni, v.a. Reisi ja surma põhjustamise, talle kehavigastuste tekitamise või tema tervise kahjustamise eest.

8.6. Reisi korraldaja jaoks ei ole siduv Vahendaja poolt reisi teenuste müümisel esitatud informatsioon, mis ei kajastu reisi kataloogis või Reisi korraldaja poolt esitatud pakkumises.

9. Reisi korraldaja õigus teha reisi muudatusi

9.1. Kui Reisi korraldaja ei saa temast sõltumatul asjaoludel reisi reisi kirjelduses esitatud kujul teostada, on tal õigus muuta Reisi teenuse lepingu tingimusi, sh vahetada hotelli või sõiduvahendit, muuta ajakava või teha reisi muud muudatusi, tingimusel, et reisi kvaliteet ja iseloom sellest oluliselt ei muutu. Muutustest teavitab Reisi korraldaja Reisi jat viivitamatult.

9.2. Muudatuse mittesobimisel tuleb teavitada sellest Reisi korraldajat kirjalikult Reisi korraldaja poolt antud tähtsajal, kuid tähtsaja puudumisel hiljemalt 5 tööpäeva jooksul alates muudatusest teavitamisest. Mitteteavitamise korral loetakse, et Reisi ja on muudatusi aktsepteerinud.

10. Reisi korraldaja õigus reis ära jätta

10.1. Reisi korraldajal on õigus reis ära jätta juhul, kui:

10.1.1. reisi sihtkohta toimuva (tšarter)lennu kohtade arvust on täidetud vähem kui 80% Reisi korraldaja poolt tellitud kohtadest või bussireisi puhul on täidetud alla 25 koha ning Reisi korraldaja teavitab Reisi jat reisi ära jätmisest vähemalt 20 päeva enne reisi algust;

10.1.2. vedaja, kes teostab Reisi jat kohaletoomist ja tagasitoimetamist sihtkohast, tühistab oma lennud selliselt, et neid ei ole võimalik asendada;

10.1.3. Reisi korraldaja ei saa Reisi teenuse lepingut täita vältimatute ja erakorraliste asjaolude tõttu ning ta teavitab Reisi jat sellest enne Reisi teenuse osutamise algust viivitamatult.

10.2. Juhul, kui reis on jäetud ära Tingimuste punktis 10.1 toodud asjaolude tõttu, on Reisi jat õigus nõuda Reisi teenuse maksumuse tagastamist. Reisi korraldaja võib Reisi jale pakkuda reisi teenuse asendamist vähemalt samasuguse maksumusega reisi teenusega. Juhul, kui see osutub võimatuks, on Reisi jat õigus nõuda reisi teenuse asendamist väiksema maksumusega reisi teenusega ja enamasti summa tagastamist või taganeda Reisi teenuse lepingust.

11. Puudused reisi korralduses ja nendest teatamine

- 11.1. Puuduseks reiskorralduses loetakse reisiteenuse mittevastavust esitatud reiskirjeldusele.
- 11.2. Puuduseks reiskorralduses ei või pidada:
 - 11.2.1. reisi kui terviku seisukohalt väheolulisi muutusi või ilmnevaid asjaolusid, mille tekkimist on võimalik eeldada arvestades reisi sihtkohta, sh kultuurilisi eripärasid ja iseloomu;
 - 11.2.2. sihtkohta ja/või sihtkohast väljuva lennu aja muutumist kui sellega kaasneb reisi kogukestvuse muutus rohkem kui 8 tunni võrra võrreldes esialgselt kokkulepituga ja Reiskorraldaja on sellistest muudatustes teavitanud Reisijat vähemalt 14 päeva ette;
 - 11.2.3. hotelli või hotellitualet vahetumist vahetult enne väljasõitu või reisi ajal, kui põhjuseks on hotellide ülebroneerimine, mis ei ole tingitud Reiskorraldajast ning tingimusel, et Reiskorraldaja asendab Reisija poolt väljaalitud hotelli samaväärsel hotelliga või tualet samaväärsel toaga;
 - 11.2.4. Reisija poolt väljaalitud hotelli ja selles pakutavate teenuste mittevastavust Reisija ootustele. Nimetatud põhjusel toimuva hotelli vahetamisega seotud lisakulud kannab Reisija;
 - 11.2.5. vahetult enne väljasõitu või reisi ajal hotellis või selle vahetus läheduses alanud ehitustöid;
 - 11.2.6. puuduseid teenuste osutamisel, milliste olemasolust või võimalikust esinemisest on Reisijat teavitatud enne Reisiteenuse lepingu sõlmimist.
- 11.3. Reisija on kohustatud viivitamatult ja kirjalikult teavitama Reiskorraldajat (eelkõige Reiskorraldaja esindajaid sihtkohas) või Vahendajat esinevatest puudustest või pretensioonidest reiskorralduse kohta. Puudustest teatamata jätmisel ei saa Reisija võimalike kahjunõuete esitamisel hilisemalt nendele tugineda.
- 11.4. Kui pretensioon rahuldatakse ja tekitatud kahju hüvitatakse sihtkohas, ei ole Reisijal õigust nõuda teistkordset hüvitamist või puudusega teenuse maksumuse alandamist Eesti Vabariigis. Kahju hüvitatakse või

puudusega teenuse maksumus alandatakse proportsionaalselt puuduse olulisust ja puudusega teenuse maksumust arvestades.

- 11.5. Kui pretensioonile lahenduse leidmine sihtkohas osutub võimatuks, on Reisijal hiljemalt 10 päeva jooksul pärast Reisija naasmist esitada Reiskorraldajal kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis pretensioon. Ühtlasi tuleb nimetatud tähtaja jooksul esitada mistahes nõudmised ja avaldused, pretensioonile tuleb lisada nõude aluseks olevad dokumendid.
- 11.6. Reiskorraldaja ei vastuta Reisija pagasi vedamise ja säilimise eest. Võimalike kahjude vältimiseks on seetõttu soovitatav sõlmida kindlustusandjaga pagasikindlustuse leping.

12. Erimeelsuste lahendamine

- 12.1. Reisingimuste tõlgendamisel tulenevad erimeelsused püütakse lahendada eelkõige Reiskorraldaja ja Reisija vaheliste läbirääkimiste teel. Kui vaidlust erimeelsust ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel, on tarbijal õigus pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametisse aadressil Endla 10a, Tallinn 10142; e-post info@tja.ee.
- 12.2. Piiriüleste vaidluste puhul võib tarbija kasutada internetipõhist vaidluste lahendamise platvormi aadressil <http://ec.europa.eu/odr>.
- 12.3. Vaidlused, mida ei õnnestu lahendada kohtuvälisel teel, lahendatakse vaidluste lahendamise teel tarbija elukohajärgses kohtus.

13. Isikuandmed

- 13.1. Reiskorraldajal töötleb Reisija isikuandmeid Reisiteenuse lepingu täitmiseks vastavalt Reiskorraldaja andmete töötlemise tingimustele.

NB! Tingimused võivad olla broneeringu hetkeks muutunud. Palun küsige kehtivaid reisingimusi oma konsultandilt või vaadake lehel: <https://www.novatours.ee/reisingimused>