

Reisijate – ja pagasiveo üldtingimused

1. Reisijate vedu **Coral Travel Estonia OÜ** (edaspidi Reisikorraldaja) poolt liinilendude ja tšarterlendudega toimub selle lennuvedaja reisijate- ja pagasiveo reeglite alusel, kes vedajana reisijatevedu korraldab. Lennuvedaja reisijate- ja pagasiveo tingimused on avaldatud Reisikorraldaja veebilehel www.coraltravel.ee ja lendu organiseeriva lennuvedaja veebilehel.
2. Reisija kinnitab, et enne reisieenuse ostmist, mille üheks komponendiks on õhuvedu (lend), on ta täielikult tutvunud Reisikorraldaja ja tegeliku lennuvedaja reisijate – ja pagasiveo tingimustega ning antud tingimused on selged ja arusaadavad. Ebaselgete sätete tingimust ja sisu on talle Reisikorraldaja poolt selgitatud. Reisija kinnitab, et ta on teisi endaga koos reisivaid isikuid tegeliku reisi organiseeriva lennuvedaja reisijate- ja pagasiveo tingimuste osas informeerinud ja kõik reisijad kohustuvad neid järgima.
3. Coral Travel Estonia tšarterreisid toimuvad vastavalt tegeliku lennuvedajaga sõlmitud koostöölepingu sätetele, kes korraldab lende vastavalt Rahvusvaheliste õhuvedude reeglite ühtlustamise 1929. aasta 12. oktoobril Varssavis allkirjutatud ja 1955. aasta 28. septembri Haagi protokolliga parandatud konventsiooni parandamise Montreali protokollile nr. 4 ja Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrusele (EÜ) nr 889/2002, 13. mai 2002 lennuettevõtja vastutuse kohta õnnetusjuhtumi puhul.
4. Lennuvedaja vastutus ja hüvitise suurus reisija surma või tervise kahjustamise eest, samuti pagasi kahjustamise või hävimise ning transpordivahendi hilineamise eest, määratakse kooskõlas Montreali konventsiooni ja Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrusega (EÜ) nr 889/2002, mis on vastuvõetud 13. mail 2002, mis osaliselt muudab Euroopa Nõukogu määrust (EÜ) nr 2027/97 lennuvedaja vastutusest õnnetusjuhtumite osas.
5. Enne Reisikorraldajalt teenuse ostmist, mille üheks osaks on õhuvedu (lend), kinnitab Reisija, et teda on informeeritud reisile kohalduvatest nõuetest, mis kehtivad Eesti Vabariigis ja teistes riikides, mille kaudu lend toimub, kaasaarvatud, kuid mitte ainult, kohustus omada nõuetelevastavaid ning kehtivaid reisidokumente, viisat, vaksineerimistunnistust, kindlustusi ja muid dokumente, mida võivad nõuda vastava lähte - või saabumisriigi võimuorganid vastavalt kehtivatele õigusaktidele. Reisija garanteerib, et tal on olemas kõik reisiks vajalikud dokumendid ja ta kohustub hüvitama kahju (sealhulgas trahvid ja kohtukulud), mis on lennuvedajale või Reisikorraldajale tekkinud seoses Reisija poolt sätestatud nõuete rikkumisega (näiteks piirivalveteenistuse või migratsiooniameti ostus mitte lasta Reisijat riiki või deporteerida ta riigist).
6. Reisija, kes reisib Reisikorraldaja tšarterreisiga, kohustub:
 - 6.1. Saabuma registreerimiseks lähtelennujaama mitte hiljem kui 2 tundi enne ettenähtud lendu. Lennuvedaja ei saa lendu edasi lükata hilinenud reisijate tõttu, kes hilinesid lennuregistreerimisele või kes ei ilmunud õigeaegselt lennukisse pääsemiseks väravasse;
 - 6.2. saabudes registreerimisele omama kõiki reisiks vajalikke dokumente ja hoidma neid alles kuni reisi lõpuni;
 - 6.3. lennule registreerimise ajal järgima lähte-ja saabumislennujaamas registreerimist teostatavate töötajate, Reisikorraldaja esindaja või/ja lennuvedaja esindajate kõiki seaduslikke juhiseid;
 - 6.4. enne lendu, lennu ajal ja pärast lendu (sellisel määral nagu see on seotud tšarterreisi organiseerimise ja teostamisega) järgima kõiki Reisikorraldaja poolt kehtestatud reisijate - ja pagasiveo tingimuste sätteid ning tegeliku lennuvedaja reisijate ja pagasiveo reegleid;

- 6.5. Lennu vältel järgida kõiki lennuki kapteni ja teiste meeskonnaliikmete korraldusi, mis on seotud lennu ohutusega ja reisijate käitumisega. Reisijal ei ole õigust esitada lennuvedajale või Reisikorraldajale mingeid pretensioone ega nõudeid seoses võimalike kahjudega, mis on tekkinud vastavate korralduste mittetäitmise tõttu.
 - 6.6. Hüvitama kõik kulud, mis on tekitatud lennuvedajale ja/või Reisikorraldajale seoses varulennujaama kasutamisega, kui lennuk on sunnitud maanduma varulennuväljale Reisija süü tõttu (näiteks reisija kohatu käitumise tõttu lennu ajal);
 - 6.7. kui Reisija rikub käesolevate tingimuste punktides 6.1.-6.6. sätestatud kohustusi, ei ole tal õigust esitada lennuvedajale ja/või Reisikorraldajale mingeid nõudeid ega pretensioone seoses tema võimalike kahjudega ning ta kohustub hüvitama lennuvedajale ja/või Reisikorraldajale nimetatud tingimuste täitmata jätmisega tekitatud kahju.
 - 6.8. kui Reisija saab teada või märkab, et tema pagas on kaotatud, hävinenud või vigastatud, peab ta koheselt, kuid mitte hiljem kui 7 päeva jooksul pagasi kättesaamisest esitama kirjaliku taotluse lennuvedajale. Kui pagas on kohale toimetatud hilinemisega, tuleb kirjalik taotlus esitada mitte hiljem, kui 21 päeva jooksul alates pagasi kättesaamisest.
7. Lennugraafikus märgitud lennuaeeg võib ilma eelneva hoiatuseta muutuda. Hiljemalt 24 tundi enne väljalendu peab Reisija kontrollima lennuaeaga lennuvedaja lennugraafikust ja lennujaama veebilehelt, kust lend toimub. Reisijad, kelle lennureis algab võib lõpeb Euroopa Liidus, saavad lennureisist mahajätmise, lendude tühistamise ning pikaajalise hilinemise korral taotleda hüvitist ja abi vastavalt Euroopa Parlamendi ja Euroopa Nõukogu (EÜ) 2004. aasta 11. veebruari määrusele (EÜ) nr 261/2004 (millega kehtestatakse ühiseeskirjad reisijatele lennureisist mahajätmise korral ning lendude tühistamise või pikaajalise hilinemise eest antava hüvitise ja abi kohta).
8. Pretensioone, mis on seotud lennuveoga, võib Reisija esitada nii lennuvedajale kui ka Reisikorraldajale. Reisikorraldaja ja lennuvedaja teevad üksteisega igakülgset koostööd reisijate pretensioonide lahendamise osas ning rakendama kõiki vajalikke meetmeid, et pretensioonid oleks läbi vaadatud võimalikult kiiresti.