

### **Maksetingimused Tez Tour Talvehooaeg 2020/2021:**

4.1. Klient kohustub tasuma reisi hinna tervikuna ühe maksena või osamaksetena. Osamaksetega tasumisel tagab Klient osamaksete laekumise Reisikorraldajale järgnevalt:

4.1.1. kui reisini on jäänud rohkem kui 30 kalendripäeva, tuleb tasuda vähemalt osamakse summas 25 € kuni 12-aastase reisija kohta ning 45 € kõigi teiste reisijate kohta (iga reisija eest eraldi);

4.1.2. kui reisini on jäänud 30-24 kalendripäeva, on tasutud vähemalt 40% reisi maksumusest;

4.1.3. kui reisini on jäänud 23-17 kalendripäeva, on tasutud vähemalt 60% reisi maksumusest;

4.1.4. kui reisini on jäänud 16 või vähem kalendripäeva, on tasutud 100% reisi maksumusest.

### **Tühistamistingimused Tez Tour Talvehooaeg 2020/2021:**

5.3. Kliendil on õigus oma broneering tühistada või reisilepingust taganeda. Sellisel juhul kohustub Klient maksma Reisikorraldajale hüvitist:

5.3.1. broneeringu tühistamisel või reisilepingust taganemisel rohkem kui 30 päeva enne reisi – bürookulud summas 25 eurot kuni 12-aastase reisija kohta ning 45 eurot kõigi teiste reisijate kohta (iga reisija eest eraldi);

5.3.2. broneeringu tühistamisel või reisilepingust taganemisel 30-24 päeva enne reisi – 40 % reisi maksumusest;

5.3.3. broneeringu tühistamisel või reisilepingust taganemisel 23-17 päeva enne reisi – 60 % reisi maksumusest;

5.3.4. broneeringu tühistamisel või reisilepingust taganemisel 16 päeva või vähem enne reisi – 100% reisi maksumusest.

### **Muutmistingimused Tez Tour Talvehooaeg 2020/2021:**

5.6. Kui Klient soovib broneeringut muuta ning broneeringu muutmine on Reisikorraldaja hinnangul võimalik varasemat broneeringut tühistamata, hüvitab Klient Reisikorraldajale sellega seotud bürookulud summas 25 eurot kuni 12-aastase reisija kohta ning 45 eurot kõigi teiste reisijate kohta (iga reisija eest eraldi).

Selguse huvides täpsustame:

- Muudatused on võimalikud vaid sama broneeringu raames. Sihtkoha muudatust loetakse broneeringu tühistamiseks.

- Ühe nime muudatus – 45 €, paketi hind jääb samaks kui majutustüüp jääb samaks.

- Toatüübi muudatuse, toitlustuse muudatuse, reisijate lisamise/vähendamise korral arvestatakse paketi hind ümber muudatuse tegemise hetkel süsteemis oleva hinnaga, lisandub muutmise tasu vastavalt reisilepingu punktile 5.6.

- Reisijate vähendamisel tuleb lisaks süsteemis kehtivale hinnale tasuda ka tühistatavate reisijate eest tühistamise tasu vastavalt tühistamistingimustele.

- Hotelli ja/või kuupäevade muudatust on võimalik teha kuni 17 päeva enne reisi vastavalt muudatuse tegemise hetkel süsteemis oleva hinnaga, lisandub muutmise tasu vastavalt reisilepingu punktile 5.6.

- Juhul kui reisini on jäänud 16 või vähem päeva on hotelli ja/või kuupäevade muudatus võrdne tühistamisega, millega kaasneb tühistamise tasu 100% reisi paketi kogumaksumusest.