

**VARAJASE TELLIIJA SOODUSTUSE ESIMESE FAASI (03.03.2020-06.04.2020) TINGIMUSED (tingimused kehtivad TALV 2020/2021 broneeringutele).**

1. Hinnad süsteemis on varajase tellija soodustusega ja lõplikud.
2. **Tasumistingimused:**
  - a. 1 tööpäeva jooksul peale broneeringu kinnitamist tasuta ettemaks 60 EUR/ inimese kohta (k.a laps alates 2. eluaastast).
  - b. 60 kalendripäeva peale broneerimist peab olema tasutud lisaks 20% (s.t. 60 eur/in + 20% kogu paketi maksumusest).
  - c. 30 kalendripäeva enne reisi peab olema tasutud 100% reisi maksumusest.
3. **Taganemistingimused**
  - a. Hüvitiseta on broneeringut võimalik tühistada 24 tunni jooksul pärast broneeringu kinnitamist (kehtib **ainult** Tallinnast algavatele reisidele).
  - b. Broneeringu tühistamisel hiljem kui 24 tundi ning kuni 60 kalendripäeva peale broneerimist on tühistamishüvitis 60 EUR/ inimese kohta.
  - c. Broneeringu tühistamisel alates 61 kalendripäevast pärast broneerimist kuni 31 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 20% reisipaketi maksumusest.
  - d. Broneeringu tühistamisel 30 kuni 15 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 40% reisipaketi maksumusest.
  - e. Broneeringu tühistamisel 14 kuni 11 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 60% reisipaketi maksumusest.
  - f. Broneeringu tühistamisel 10 ja vähem kui 10 kalendripäeva enne reisi on tühistamishüvitis 100% reisipaketi maksumusest.
4. **Muutmistingimused**

Broneeringu muutmisel kehtivad Novatours'i üldised Reisingimused. Muutmisel ei säili broneerimise hetkel kehtinud varajase tellija soodustus.
5. **Paindlik reis "GOLD FLEX"**

Paindlik reis GOLD FLEX võimaldab teha EB1 perioodil kuni 30.04.2020 vormistatud broneeringutele tasuta muudatusi kõikides Talv 2020/21 broneeringutes (v.a suusareisid ja ringreisid) järgnevalt

  - a) On lubatud **üks kord** peale pakettreisi broneeringu vormistamist muuta tasuta reisi kuupäeva, kestvust, hotelli, toatüüpi, toitlustustüüpi või/ja sihtkohta, kuid mitte hiljem kui 30 päeva enne lendu.
  - b) On lubatud **üks kord** peale Y lennupileti broneeringu vormistamist muuta tasuta reisi kuupäeva, kestvust või/ja sihtkohta, kuid mitte hiljem kui 30 päeva enne lendu.
  - c) Broneeringu muutmisel kehtivad muutmise hetkel süsteemis olevad hinnad ja broneerimise tingimused.
  - d) Reisijate arvu ja nimesid (ees- ega perekonnanime) **ei ole võimalik tasuta muuta.**
  - e) Sihtkoha muutusel on võimalik valida kõikide müügis olevate sihtkohtade vahel.
  - f) Kehtib kõikidele broneeringutele, mis on vormistatud perioodil 03.03.2020-30.04.2020 (v.a grupihinnaga tehtud tellimuste puhul).
  - g) Gold Flex lisateenus ei kehti ainult YD lennupiletite ja ainult majutuse broneerimisel.
  - h) Teenus ei kehti grupitellimuste puhul (al 16 reisijast grupis).
  - i) Teenuse tasu ei ole tagastatav, kui seda ei kasutata.
6. **Tasuta nimemuutus (ühe nime muutmise broneeringu kohta)**

Tasuta nimemuutus võimaldab kuni 30.04.2020 vormistatud Talv 2020/21 broneeringutes vahetada ühe korra alates reisi broneerimisest ühe reisija nime teise reisija nime vastu järgnevalt

  - a) Nimemuutuse eest ei pea tasuma tavapärasest bürootasu
  - b) Nimemuutmisel kehtib algselt broneeritud reisi hind väljaarvatud järgmisel juhul:
    - 1) Nimemuutmise tagajärjel muutub toatüüp, majutuse tüüp või mõni muu tingimus, mille alusel algse reisilepingu hind kujunes (nt täiskasvanu asemel soovib reisile minna laps, lapse asemel soovib reisile minna täiskasvanud, lapse asemel soovib reisile minna teises vanuses laps jne)
    - 2) Punktis b.1) nimetatud juhul hakkavad reisija nime muutmisel kehtima muutmise hetkel süsteemis olevad hinnad ja broneerimise tingimused

- c) Nimemuutust on õigus teha vaid charterlendu sisaldava pakettreisi (v.a ringreisi) ja Y klassi lennupiletite puhul ning nimemuutust on õigus teostada mitte hiljem kui 30 päeva enne lendu.
- d) Nimemuutus ei kehti grupitellimuste puhul (al 16 reisijast grupis).

#### **7. Madalaima hinna garantii**

- a. Broneerides reisi 03.03.2020-30.04.2020 kehtib reisipakettidele (v.a ringreisid) kõikides sihtkohtades ja kõikides hotellides madalaima hinna garantii (ei kehti PROMO tubadele, ainult lennupiletite, ainult majutuse ja muude lisateenuste puhul).
  - b. Juhul kui hooaja jooksul peale 30.04.2020 pakume madalamat hinda täpselt samale pakettreisile (v.a ringreisid) mis kliendil juba broneeritud (väljumised/saabumised samadest lennujaamadest, samale sihtkohta saabumise ja lahkumise kuupäevale, samale hotellile ning samale toa- ja toitlustustüübile), tagastame hinnavahe.
8. Varajase tellija soodustus ei kehti loteriimajutuse, viimase hetke pakkumiste ja ainult lennupiletite ostmise korral.
9. Varajase tellija soodustusega koos ei kehti grupisoodustused. Grupipäringud alates 16 reisijast palume saata reisikonsultandile.

#### **10. Lisasoodustused (ei kehti ringreiside puhul):**

- a. **5%** - noorpaari soodustus (kehtib kahele täiskasvanule broneeringus, reisile mis toimub väljumisega mitte varem kui 3 kuud enne abieluregistreerimist ja mitte hiljem kui 3 kuud peale abieluregistreerimist, ei kehti samas broneeringus olevatele lastele/sugulastele, kehtib ühekordselt)\*
- b. **5%** - pensionäri soodustus (rakendub broneerimisel inimese kohta Eesti Vabariigis välja antud pensionitunnistuse või osalise/ puuduva töövõime kaardi alusel. Dokumendi hilisemal esitamisel soodustus ei rakendu)\*

\*Soodustused kehtivad olemasolevatest süsteemi hindadest

\* Soodustused kehtivad ainult Tallinnast väljuvatele reisidele.

**Tegemist on varajase tellija eritingimustega Novatoursi üldtingimustest. Antud tingimustes sätestamata ulatuses kehtivad Novatoursi üldised reisitingimused, mis on leitavad järgmiselt leheküljelt.**

## OÜ NOVATOOURS REISITINGIMUSED

### 1. Üldsätted

- 1.1. Käesolevates reisingimustes (edaspidi **Tingimused**) on Reiskorraldajaks OÜ Novatours ja Reisijaks Reiskorraldaja poolt korraldataval reisil osaleja.
- 1.2. Vahendajaks on Reiskorraldaja poolt koostatud pakettreisid vahendav isik.
- 1.3. Reisisiteenuse lepingu on Reiskorraldaja ja Reisija vahel sõlmitud leping, mille alusel kohustub Reiskorraldaja osutama Reisijale reisisiteenuseid ning Reisija kohustub maksuma selle eest tasu (edaspidi **Reisisiteenuse maksumus**). Tingimused on Reisisiteenuse lepingu lahutamatuks osaks.
- 1.4. Käesolevates Tingimustes nimetatud reisisiteenustena on käsitletavat vaid Reiskorraldaja poolt osutatavad vähemalt kahe eri liiki reisisiteenuste kogumid samaks reisiks ehk pakettreisid. Tingimused ei reguleeri Reiskorraldaja poolt pakutavate üksikute reisisiteenuste osutamist.
- 1.5. Reiskorraldajal on õigus kehtestada Tingimuste juurde lisa- ja eritingimusi, mis võivad osaliselt muuta ja/või jätta Tingimused osaliselt kohaldamata. Sellised olukorrad võivad olla eelkõige liinilendudel põhinevate pakettreiside puhul, samuti ühekordselt pakutavate ja/või kindla ajavahemiku kestel reklaamitava reisisiteenuste puhul, eelkõige viimase hetke pakkumised, müügiedendamise kampaaniate raames tehtavad soodus- või eripakkumised.

### 2. Reisisiteenuse lepingu sõlmimine ja jõustumise tagajärjed

- 2.1. Enne Reisisiteenuse lepingu sõlmimist tutvub Reisija Reiskorraldaja või Vahendaja poolt Reisijale tutvumiseks esitatud standardinfo teabelehe, lepinguelse teabe ning Tingimustega.
- 2.2. Reisisiteenuse leping loetakse sõlmituks hetkest, mil Reisija on tasunud Reisisiteenuse eest ettemaksu. Kui vastavalt Tingimustele peab Reisija koheselt tasuma kogu Reisisiteenuse maksumuse, loetakse Reisisiteenuse leping sõlmituks hetkest, mil Reisija on selle vastavalt tasunud.
- 2.3. Reisisiteenuse maksumuse tasumisega (sh ettemaksu tasumisega) kinnitab Reisija, et on tutvunud Reisisiteenuse lepingu tingimustega ning nõustub nendega.
- 2.4. Reisisiteenuse lepingu sõlmimise tagajärjel muutub Reiskorraldajale siduvaks kohustus osutada Reisijale viimase poolt väljavalitud reisisiteenuseid ning Reisijal tasuda kõik tasumata Reisisiteenuse maksed. Kui Reiskorraldaja ja Reisija ei lepi kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kokku teisi, on Reiskorraldaja kohustus osutada reisisiteenuseid piiratud Reiskorraldaja poolt oma kodulehe, reisikataloogi või suunatud pakumise vahendusel Reisijale teatavaks tehtud reisirakendustega.

### 3. Reisisiteenuse eest tasumine

- 3.1. Juhul, kui reisisiteenuse väljavalimisel (broneerimisel) on reisi alguseni jäänud rohkem kui 30 kalendripäeva, tasub Reisija hiljemalt reisirakenduse väljastamisele järgneval tööpäeval Reiskorraldajale ettemaksuna vähemalt 20% Reisisiteenuse maksumusest. Sellisel juhul tasub Reisija ülejäänud Reisisiteenuse maksumuse hiljemalt 30 kalendripäeva enne reisi algust. Reisisiteenuste broneerimisel ajal, mil reisi alguseni on jäänud 30 kuni 7 kalendripäeva, tasub Reisija kogu Reisisiteenuste maksumuse hiljemalt reisirakenduse väljastamisele järgneval tööpäeval. Reisisiteenuste broneerimisel ajal, mil reisi alguseni on jäänud vähem kui 7 kalendripäeva, kohustub Reisija tasuma koheselt kogu Reisisiteenuse maksumuse.
- 3.2. Juhul, kui reisisiteenuse väljavalimisel (broneerimisel) on liinilendu sisaldava reisi alguseni jäänud rohkem kui 42 kalendripäeva, tasub Reisija hiljemalt reisirakenduse väljastamisele järgneval tööpäeval Reiskorraldajale ettemaksuna vähemalt 20% Reisisiteenuse maksumusest. Sellisel juhul tasub Reisija ülejäänud Reisisiteenuse maksumuse hiljemalt 42 kalendripäeva enne reisi algust. Reisisiteenuste broneerimisel ajal, mil reisi alguseni on jäänud 42 kuni 7 kalendripäeva, tasub Reisija kogu Reisisiteenuste maksumuse hiljemalt reisirakenduse väljastamisele järgneval tööpäeval. Reisisiteenuste broneerimisel ajal, mil reisi alguseni on jäänud vähem kui 7 kalendripäeva, kohustub Reisija tasuma koheselt kogu Reisisiteenuse maksumuse.
- 3.3. Kui Reisija jätab kokkulepitud Reisisiteenuse maksumuse (sh ettemaksu) ettenähtud ajaks maksmata, loetakse Reisija tahteavaldus Reisisiteenuse lepingut ei ole sõlmitud ning Reiskorraldajal on õigus broneering tühistada.
- 3.4. Juhul, kui Reisija on tasunud ettemaksu, kuid ei ole tasunud tähtaegselt kogu Reisisiteenuse maksumust, on Reiskorraldajal õigus Reisisiteenuse lepingust taganeda. Reiskorraldajal on sellisel juhul õigus nõuda reisijalt hüvitist Tingimuste punktis 5.4. nimetatud suuruses.

### 4. Reisisiteenuste maksumus ja maksumuse suurendamine

- 4.1. Reisisiteenuste maksumusse kuuluvad Reisisiteenuse lepingus märgitud teenused. Kui Reisija jätab mõne Reisisiteenuste maksumusse kuuluva teenuse kasutamata, ei ole tal õigust nõuda Reisisiteenuse maksumuse

vähendamist. Juhul, kui ei ole kokku lepitud teisiti, ei kuulu reisisiteenuste hinna sisse viisa, ekskursioonid, reisirakendused.

- 4.2. Reiskorraldajal on pärast Reisisiteenuse lepingu sõlmimist ja tingimused, et sellest teavitatakse Reisijat vähemalt 20 kalendripäeva enne reisi algust ette, õigus Reisisiteenuste maksumust suurendada juhul, kui:
  - 4.2.1. muutuvad Eesti Vabariigi või reisi sihtkohamaa maksud, lõivud ja teenustasud, tingimused, et need mõjutavad Reisisiteenuste maksumust ning Reisisiteenuse maksumust suurendatakse selliste maksude, lõivude ja teenustasude tõusu võrra;
  - 4.2.2. muutuvad veokulud, mis on tingitud kütuse või muude energiaallikate hinna muutumisest;
  - 4.2.3. Reisisiteenuse lepingus sisalduvate reisisiteenuste osutamisega otseselt mitteseotud kolmandate isikute poolt kehtestatud maksu- või tasumäärade muutus, sealhulgas turismimaksude, maaletulekutasude, sadamate või lennu-jaamade sisse- ja väljasõidutasude muutus;
  - 4.2.4. muutuvad Reiskorraldaja poolt reisisiteenuste eest tasumise suhtes kohaldatavate valuutade vahetuskursid.
- 4.3. Reisisiteenuse maksumuse suurendamisel võetakse aluseks Reisisiteenuse lepingu järgne Reisisiteenuse maksumus, millele liidetakse Tingimuste punktis 4.2. nimetatud teenuste ja/või maksude suurenemine ja/või vahetuskursi muutumine osas, mida ei ole eelnevalt arvestatud Reisisiteenuste maksumusse.
- 4.4. Juhul, kui punktis 4.2 toodud asjaolud annavad alust Reisisiteenuse maksumuse vähendamiseks, on Reisijal õigus alandada seda ulatuses, mis vastab punktis 4.2 toodud kulude vähenemisele pärast Reisisiteenuse lepingu sõlmimist, kuid enne pakettreisid algust. Välja makstavast summast võib Reiskorraldaja maha arvata Reisisiteenuse maksumuse vähendamise ja väljamaksetega seotud tegelikud halduskulud.
- 4.5. Reisija on kohustatud viivitamatult pärast Reiskorraldajalt Tingimuste punktis 4.2. nimetatud teate saamist tasuma Reiskorraldajale Reisisiteenuse maksumuse suurendamise järgse hinna.
- 4.6. Kui Reisisiteenuse maksumust suurendatakse pärast Reisisiteenuse lepingu sõlmimist enam kui 8% võrra, on Reisijal õigus Reisisiteenuse lepingust taganeda. Reisija peab Reiskorraldajat teavitama Reisisiteenuse lepingust taganemisest 2 tööpäeva jooksul Reisisiteenuse maksumuse suurendamise teate kättesaamisest. Teade, mis edastati elektroonilisel teel, loetakse kätte saaduks teate välja saatmisele järgneval päeval.
- 4.7. Kui Reisija Reisisiteenuse lepingust taganeb, võib ta võtta vastu sama või kõrgema kvaliteediga asenduspakettreisid, kui Reiskorraldaja seda pakub.
- 4.8. Kui punktis 4.7 viidatud asenduspakettreis on madalama kvaliteedi või maksumusega, alandab Reiskorraldaja vastavas ulatuses Reisisitast.
- 4.9. Reisisiteenuse lepingust taganemisel Tingimuste punktis 4.2. nimetatud põhjustel ning asenduspakettreisid keeldumisel kohustub Reiskorraldaja tagastama Reisijale Reisisiteenuste maksumuse täies ulatuses hiljemalt 14 päeva jooksul pärast Reisija poolt Reisisiteenuse lepingust taganemist.

### 5. Reisisiteenusest taganemine või reisisiteenuse muutmise

- 5.1. Reisija võib enne reisi algust Reisisiteenuse lepingust igal ajal taganeda, arvestades punktis 5.4 toodud hüvitise määrasid.
- 5.2. Lisaks Tingimuste punktis 4.6 sätestatule on Reisijal enne reisi toimumist õigus Reiskorraldajale mõistlikku hüvitist maksmata Reisisiteenuse lepingust taganeda juhul, kui sihtkohas või selle vahetus läheduses esinevad vältimatud ja erakorralised asjaolud, mis mõjutavad olulisel määral pakettreisid teenuse osutamist või reisijate vedu sihtkohta. Sellisel juhul tagastab Reiskorraldaja kõik Reisija poolt tehtud maksed, kuid Reisijal puudub õigus saada Reiskorraldajalt mis tahes täiendavat hüvitist tulenevalt ärajäänud reisisitast.
- 5.3. Reisijal on Tingimuste punktis 5.2. nimetatud põhjuse ilmnemisel õigus Reisisiteenuse lepingust taganemise asemel nõuda reisisiteenuste asendamist vähemalt samasuguse maksumusega reisisiteenustega. Juhul, kui see osutub võimatuks, on Reisijal õigus nõuda reisisiteenuste asendamist väiksema maksumusega reisisiteenustega ja enammakstud summa tagastamist.
- 5.4. Reisija pooltel Reisisiteenuse lepingust taganemisel muudel Tingimustes nimetatama juhtudel kohustub Reisija tasuma Reiskorraldajale hüvitist alljärgnevas suuruses:
  - 5.4.1. 20% reisisiteenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud rohkem kui 30 kalendripäeva;
  - 5.4.2. 40% reisisiteenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud 30 kuni 15 kalendripäeva;
  - 5.4.3. 60% reisisiteenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud 14 kuni 11 kalendripäeva;
  - 5.4.4. 100% reisisiteenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud 10 või vähem kalendripäeva;
  - 5.4.5. 100% reisisiteenuste maksumusest juhul, kui Reisisiteenuste leping on sõlmitud Tingimuste punktis 1.5. nimetatud pakumise põhjal ning juhul, kui pakumise tingimused näevad ette hüvitise tasumisest kogu reisi maksumuse ulatuses.
- 5.5. Reisija poolseks Reisisiteenuse lepingust taganemiseks loetakse ka juhtumit, mille kohaselt ei ole Reisija, ilma eelnevat taganemise avaldust esitamata, ilmunud ettenähtud ajal reisi alguspunkti ja/või Reisija ei saa reisi alustada puuduvate või nõuetele mittevastavate reisirakenduste tõttu. Sellisel juhul kohaldub vastavalt Tingimuste punktis 5.4. sätestatu.

- 5.6. Reisisõnuse lepingu muutmisel Tingimustes nimetatud juhtudel Reisisõnuse poolt kohustub Reisisõnuse hüvitama Reisisõnuse korraldajale kõik muutmisega seonduvad kulud, mille ulatuse ja tasumise tähtsajad teatab Reisisõnuse korraldaja Reisisõnusele hiljemalt 3 päeva jooksul arvates vastavasisuliselt teate saamisest.
- 5.7. Võimalikest reisisõnusest tulenevate kahjude hüvitamiseks soovib Reisisõnuse korraldaja sõlmida reisisõnuse katkemiskindlustuse.

## 6. Reisisõnuse kohustused ja vastutus

- 6.1. Reisisõnuse on kohustatud:
- 6.1.1. tutvuma käesolevate Tingimustega ning hotellide ja pakutavate teenuste kohta käiva üldinformatsiooni ja olulise teabega, mida on võimalik leida kas Reisisõnuse korraldaja kataloogis, hinnakirjast või Reisisõnuse korraldaja kodulehelt [www.novatours.ee](http://www.novatours.ee);
- 6.1.2. reisisõnuse dokumentide kättesaamisel kontrollima kohe selle nende vastavust tema poolt soovitud ja võimalike ebatäpsuste ilmnemisel teavitama nendest viivitamatult Vahendajat või Reisisõnuse korraldajat;
- 6.1.3. reisi kestel järgima hotellide ja transpordivahendite sisekorraeskirju ning reisi sihtriigi ametivõimude ettekirjutisi;
- 6.1.4. oma käitumisega mitte häirima kaasreisijaid. Vastasel korral võidakse Reisisõnuse reisile mitte lubada või reisisõnuse korraldajalt ja tal ei ole õigust Reisisõnuse teenuste maksumuse tagasisaamisele.
- 6.2. Reisisõnuse vastutab:
- 6.2.1. kahju eest, mida tema tahtlik või vähemalt hooletu tegevus või tegevusetus põhjustab Reisisõnuse korraldajale, kaasreisijatele või kolmandatele isikutele;
- 6.2.2. reisisõnuse kindlustuse hankimise, olemasolu ja kehtivuse eest;
- 6.2.3. oma reisisõnuse dokumentide korrasoleku eest. Reisisõnuse kohustub kontrollima oma passi vm reisisõnuse dokumentide vastavust nõuetele.
- 6.3. Juhul, kui Reisisõnuse ei väljastata reisi sihtriiki või sinna jõudmiseks läbivatesse riikidesse viisat või ei lubata teda nimetatud riikidesse siseneda, kannab Reisisõnuse kõik enda tagasitulekuga seonduvad kulud ning Reisisõnuse ei oma õigust nõuda Reisisõnuse korraldajalt kasutamata Reisisõnuse teenuste maksumuse tagastamist.
- 6.4. Kui alaealine Reisisõnuse reisib ilma hooldusõigusliku isiku või muu õigustatud isikuga majutust sisaldava reisisõnusega, kohustub Reisisõnuse lepingu sõlminud isik teavitama Reisisõnuse korraldajat võimalustest, kuidas Reisisõnuse korraldaja saab vahetu ühenduse reisisõnusele viibiva alaealise või isikuga, kes sihtkohas alaealise eest vastutab.

## 7. Reisisõnuse lepingu üleandmine

- 7.1. Kuni reisi alguseni võib Reisisõnuse anda oma Reisisõnuse lepingust tulenevad õigused ja kohustused üle teisele isikule, kes vastab kõigile reisisõnuse osalemiseks vajalikele tingimustele. Kui Reisisõnuse teatab Reisisõnuse korraldajale või Vahendajale püsival andmekandjal Reisisõnuse lepingu üleandmisest vähemalt 7 päeva enne reisi algust, loetakse, et Reisisõnuse korraldaja on andnud nõusoleku lepingu ülevõtmiseks. Reisisõnuse lepingu üle andmine vähem kui 7 päeva enne reisi algust on lubatud vaid Reisisõnuse korraldaja eelneval sõnaselgel nõusolekul.
- 7.2. Reisisõnuse korraldajal on õigus nõuda mõistlikku hüvitist Reisisõnuse lepingu üleandmise vormistamiseks. Hüvitis tuleneb Reisisõnuse lepingu üleandmisest korraldamisega seotud kuludest (punkt 7.3), aga ka võimalike broneeringute ja lepingute lõpetamisest tegelike teenuseosutajatega ja uute lepingute sõlmimisest ning andmete muutmisest.
- 7.3. Reisisõnuse hüvitab Reisisõnuse korraldajale reisi ettevalmistamise ja korraldamisega seotud kulud (bürookulud) summas:
- 7.3.1. 60 eurot inimese kohta juhul, kui muutmise hetkel on reisi alguseni jäänud rohkem kui 30 kalendripäeva;
- 7.3.2. 90 eurot inimese kohta juhul, kui muutmise hetkel on reisi alguseni jäänud 30 kuni 7 kalendripäeva.
- 7.4. Reisisõnuse korraldaja teavitab Reisisõnuse Reisisõnuse lepingu üleandmisega seonduvatest tegelikest kuludest ja esitab vajadusel üleandmisest tulenevate lisatasude, lõivude või muude kulude kohta tõendid.
- 7.5. Reisisõnuse lepingu ülevõtnud isik ja üleandja vastutavad veel tasumata Reisisõnuse maksumuse ja Reisisõnuse lepingu ülevõtmisega tekkivate võimalike lisatasude, lõivude ja muude kulude maksimise eest solidaarselt.
- 7.6. Reisisõnuse korraldaja muudab Reisisõnuse lepingut üksnes käesolevas peatükis sätestatud alusel ja korras ning kui Reisisõnuse korraldaja põhjendatult Reisisõnuse lepingu muutmisest keeldub, võib Reisisõnuse Reisisõnuse lepingust taganeda punkti 5.1 alusel. Reisisõnuse ei ole kohustust hüvitada punkti 7.3. nimetatud kulutusi ja/või käesolevas punktis nimetatud kulutusi juhul, kui Reisisõnuse poolt tehakse muudatused Reisisõnuse korraldaja poolt pakutava lisateenuse „Paindlik reis“ raames.
- 7.7. Reisisõnuse lepingu kuupäeva ja/või Reisisõnuse nime muutmisel juhul, kui reisisõnuse osutamine põhineb liinilendudel, hüvitab Reisisõnuse Reisisõnuse korraldajale lennupileti(te) maksumuse täies ulatuses. Reisisõnuse hüvitab Reisisõnuse korraldajale lennupileti(te) maksumuse või/ja muud Reisisõnuse korraldajale tekkinud kulud ka juhul, kui Reisisõnuse taganeb

Reisisõnuse lepingust ning taganemise aluseks ei ole Tingimuste punktis 5.2. nimetatud asjaolud, ja Tingimuste punktis 5.4. nimetatud hüvitis on väiksem lennupileti(te) maksumusest või/ja muudest Reisisõnuse korraldajale tekkinud kuludest.

## 8. Reisisõnuse korraldaja vastutus

- 8.1. Reisisõnuse korraldaja vastutab reisisõnuse osutamise eest Reisisõnuse ees, sõltumata sellest, kas lepingulised kohustused peab täitma tema ise või keegi teine.
- 8.2. Reisisõnuse korraldaja annab raskustesse sattunud Reisisõnusele viivitamata asjakohast abi, eelkõige:
- 8.2.1. annab asjakohast teavet tervishoiuteenuste, kohalike ametiasutuste ja konsulaarabi kohta;
- 8.2.2. aitab Reisisõnuse sidupidamisel ja alternatiivsete reisisõnuse võimaluste leidmisel.
- 8.3. Reisisõnuse korraldaja võib sellise abi eest nõuda Reisisõnuse tegelikult kantud mõistlike kulude hüvitamist, kui raskus on põhjustatud Reisisõnuse tahtluse või raske hooletuse tõttu.
- 8.4. Reisisõnuse korraldaja ei vastuta seadusega maksimaalses lubatud ulatuses:
- 8.4.1. vääramatu jõu tagajärjel (eelkõige loodusõnnetused, poliitilised vahejuhtumid, streigid vms.) tekkinud kahju eest;
- 8.4.2. Reisisõnuse enda tegevusest või tegevusetusest põhjustatud kahju eest;
- 8.4.3. Reisisõnuse haigestumise, kuriteo ohvriks langemise või muu Reisisõnuse juhtunud õnnetuse tagajärjel tekkinud kahju eest. Sellisel juhul kohustub Reisisõnuse korraldaja osutama Reisisõnuse sellega kaasnevas asjaajamises igakülgset abi vastavalt Tingimuste punktile 8.2;
- 8.4.4. Reisisõnuse poolt valitud hotellis ja/või reisi kestel kasutatavate transpordivahendites toimuvate tehniliste rikete eest, samuti hotellipersonali või transpordivahendite juhtide süülise käitumisega tekitatud kahjude eest;
- 8.4.5. juhtudel, mil Reisisõnuse korraldaja vastutus on piiratud rahvusvaheliste konventsioonidega.
- 8.5. Reisisõnuse korraldaja vastutus on piiratud kuni Reisisõnuse maksumuse kolmekordse suuruseni, v.a. Reisisõnuse surma põhjustamise, talle kehavigastuste tekitamise või tema tervise kahjustamise eest.
- 8.6. Reisisõnuse korraldaja jaoks ei ole siduv Vahendaja poolt reisisõnuse teenuste müümisel esitatud informatsioon, mis ei kajastu reisisõnuse kataloogis või Reisisõnuse korraldaja poolt esitatud pakkumises.

## 9. Reisisõnuse korraldaja õigus teha reisi muudatusi

- 9.1. Kui Reisisõnuse korraldaja ei saa temast sõltumatul asjaoludel reisi reisisõnuse kirjelduses esitatud kujul teostada, on tal õigus muuta Reisisõnuse lepingu tingimusi, sh vahetada hotelli või sõiduvahendit, muuta ajakava või teha reisi muud väheolulisi muudatusi, tingimusel, et reisi kvaliteet ja iseloom sellest oluliselt ei muutu. Muutustest teavitab Reisisõnuse korraldaja Reisisõnuse viivitamatult.
- 9.2. Muudatuse mittesobimisel tuleb teavitada sellest Reisisõnuse korraldajat kirjalikult Reisisõnuse korraldaja poolt antud tähtsajal jooksul, kuid tähtsajal puudumisel hiljemalt 5 tööpäeva jooksul alates muudatusest teavitamisest. Mitteteavitamise korral loetakse, et Reisisõnuse on muudatusi aktsepteerinud.

## 10. Reisisõnuse korraldaja õigus reis ära jätta

- 10.1. Reisisõnuse korraldajal on õigus reis ära jätta juhul, kui:
- 10.1.1. reisi sihtkohta toimuva (tšarter)lennu kohtade arvust on täidetud vähem kui 80% Reisisõnuse korraldaja poolt tellitud kohtadest või bussireisi puhul on täidetud alla 25 koha ning Reisisõnuse korraldaja teavitab Reisisõnuse reisi ära jätmisest vähemalt 20 päeva enne reisi algust;
- 10.1.2. vedaja, kes teostab Reisisõnuse kohaletoomist ja tagasitoimetamist sihtkohast, tühistab oma lennud selliselt, et neid ei ole võimalik asendada;
- 10.1.3. Reisisõnuse korraldaja ei saa Reisisõnuse lepingut täita vältimatute ja erakorraliste asjaolude tõttu ning ta teavitab Reisisõnuse sellest enne Reisisõnuse osutamise algust viivitamatult.
- 10.2. Juhul, kui reis on jäetud ära Tingimuste punktis 10.1 toodud asjaolude tõttu, on Reisisõnuse õigus nõuda Reisisõnuse maksumuse tagastamist. Reisisõnuse korraldaja võib Reisisõnusele pakkuda reisisõnuse asendamist vähemalt samasuguse maksumusega reisisõnusega. Juhul, kui see osutub võimatuks, on Reisisõnuse õigus nõuda reisisõnuse asendamist väiksema maksumusega reisisõnusega ja enamasti summa tagastamist või taganeda Reisisõnuse lepingust.

## 11. Puudused reisisõnuse korralduses ja nendest teatamine

- 11.1. Puuduseks reisisõnuse korralduses loetakse reisisõnuse mittevastavust esitatud reisisõnuse kirjeldusele.
- 11.2. Puuduseks reisisõnuse korralduses ei või pidada:

