

## REISIKORRALDAJA NOVATOURS TOUREST 2020 TINGIMUSED

Tegemist on Tourest'i eritingimustega Novatours'i üldtingimustest. Antud tingimustes sätestamata ulatuses kehtivad Novatours'i üldised reisingitingimused.

### TASUMISTINGIMUSED:

#### TALV 2019/20

- Broneerimisel tuleb koheselt tasuda 60 eur iga reisija kohta (k.a laps alates 2 aastat)
- 24 tundi peale broneeringu kinnitamist peab olema tasutud ettemaks +20% ( see ei sisalda 60 eur/in ettemaksu, s.t tasuda tuleb 60 eur/in + 20%).
- 30 päeva enne reisi peab olema tasutud 100% reisi maksumusest.
- **NB!** Kui broneerimise hetkel on reisini vähem kui 30 kalendripäeva tuleb tasuda 60 eur/in koheselt broneerimisel ning 100% peab olema tasutud 24 tunni jooksul peale broneeringu kinnitamist.

#### SUVI 2020

- Broneerimisel tuleb koheselt tasuda 60 eur iga reisija kohta (k.a laps alates 2 aastat).
- 14 päeva peale broneerimist peab olema tasutud ettemaks +20% (ei sisalda 60 eur/in ettemaksu, s.t **60 eur/in + 20%**).
- 30 päeva enne reisi peab olema tasutud 100% reisi maksumusest.

#### Liinilende sisaldavate reise puhul (Suvi 2020 ja Talv 2019/20):

- Broneerimisel tuleb koheselt tasuda 60 eur iga reisija kohta (k.a laps alates 2 aastat).
- 24 tundi peale broneeringu kinnitamist peab olema tasutud ettemaks +20% ( see ei sisalda 60 eur/in ettemaksu, s.t 60 eur/in + 20%).
- 42 päeva enne reisi peab olema tasutud 100%
- **NB!** Kui broneerimise hetkel on reisini vähem kui 42 kalendripäeva tuleb tasuda 60 eur/in koheselt broneerimisel ning 100% peab olema tasutud 24 tunni jooksul peale broneeringu kinnitamist

### TAGANEMISTINGIMUSED TOUREST ERIPAKKUMISTELE:

**NB!** Taganemise korral peale broneeringu kinnitamist jääb ettemaks 60 EUR/in annuleerimishüvitiseks.

- Peale 20% ettemaksu tasumist kehtivad tavapärased taganemise tingimused vastavalt Novatours'i reisingitingimustele:
  - 20% reisieenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud rohkem kui 30 kalendripäeva;
  - 40% reisieenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud 30 kuni 15 kalendripäeva;
  - 60% reisieenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud 14 kuni 11 kalendripäeva;
  - 100% reisieenuste maksumusest juhul, kui taganemise hetkel on reisi alguseni jäänud 10 või vähem kalendripäeva;
- 100% reisieenuste maksumusest juhul, kui Reisieenuste leping on sõlmitud Tingimuste punktis 1.5. nimetatud pakkumise põhjal ning juhul, kui pakkumise tingimused näevad ette hüvitise tasumisest kogu reisi maksumuse ulatuses.
- Reisija hüvitab lisaks Reisikorraldajale kahju, mis Reisikorraldajale taganemisest tingituna tekib ning mis on suurem kui Tingimuste punktis 5.4. nimetatud hüvitis. (nt. liinilendude lennupiletite maksumus, majutusasutuse poolt määratud trahvid jne)

### MUUTMISTINGIMUSED TOUREST ERIPAKKUMISTELE (v.a juhul kui on ostetud TOURFLEX lisateenus):

- Broneeringu muutmisel kehtivad Novatours'i üldised Reisingitingimused.
- Muutmisel ei säili broneerimise hetkel kehtinud tourest'i eripakkumise hind ning kehtib hetkel kehtiv müüghind.

### MUUD TINGIMUSED:

- Kõik hinnad on lõpliku messisoodustusega.
- Messi erihinnaga kohti on piiratud arv. Kui messi erihind ei ole leitav või kui hind on tõusnud, siis on antud kuupäevaks soodsaima messihinnaga kohad välja müüdüd.

## REISIKORRALDAJA NOVATOURS TOUREST 2020 TINGIMUSED

- Tourest perioodil kehtib 5% lisasoodustust (v.a. ringreisidest) pensionäridele ja noorpaaridele (tõestavate dokumentide olemasolu korral, saab lisada vaid kohele broneerimisel).
  - 5% - noorpaari soodustus (kehtib kahele täiskasvanule broneeringus, reisile mis toimub väljumisega mitte varem kui 3 kuud enne abieluregistreerimist ja mitte hiljem kui 3 kuud peale abieluregistreerimist, ei kehti samas broneeringus olevatele lastele/sugulastele, kehtib ühekordselt)\*
  - 5% - pensionäri soodustus (rakendub broneerimisel inimese kohta Eesti Vabariigis välja antud pensionitunnistuse või osalise/ puuduva töövoime kaardi alusel. Dokumendi hilisemal esitamisel soodustus ei rakendu).
- Soodustused kehtivad ainult Tallinnast väljuvatele reisidele.
- Tourest eri hindadega koos kehtib „Koos on lõbusam“ väikese grupi lisasoodustus.
- Tourest perioodil broneerides ei kehti muud lisasoodustused.
- Gruppidele alates 16 inimest tuleb küsida eripakkumist. Tourest hinnaga grupi broneeringuid ei kinnitata!
- Ainult lennupiletite broneerimisel kehtivad tavapärased lennupiletite broneerimise reeglid.

### PAINDLIK REIS "TOURFLEX" ainult Tourest perioodil

- Lisateenust „TOURFLEX“ on võimalik osta broneerimisel lisatasu eest hinnaga vaid 15 EUR inimese kohta. Teenus peab olema ostetud broneeringu vormistamise ajal. Hiljem lisateenust lisada ei ole võimalik. Teenus võimaldab teha muudatusi järgmiselt:
- On lubatud üks kord peale pakettreisi broneeringu vormistamist muuta tasuta reisi kuupäeva, kestvust, hotelli, toatüüpi, toitlustustüüpi ja/või sihtkohta, kuid mitte hiljem kui 15 päeva enne lendu;
- On lubatud vahetada ühe korra kuni 15 päeva enne lendu ühe reisija nimi teise reisija nime vastu järgmiselt:
  - Nimemuutuse eest ei pea tasuma tavapärasest bürootasu
  - Nimemuutmisel kehtib algselt broneeritud reisi hind väljaarvatud järgmisel juhul:
    - a) Nimemuutmise tagajärjel muutub toatüüp, majutuse tüüp või mõni muu tingimus, mille alusel algse reisilepingu hind kujunes (nt täiskasvanu asemel soovib reisile minna laps, lapse asemel soovib reisile minna täiskasvanud, lapse asemel soovib reisile minna teises vanuses laps jne)
    - b) Punktis a) nimetatud juhul hakkavad reisija nime muutmisel kehtima muutmise hetkel süsteemis olevad hinnad ja broneerimise tingimused
  - Nimemuutus on õigus teha vaid valitud pakettreiside (sinna hulka ei kuulu ringreisid, suusareisid, liinilendu sisaldavad reisid) ja Y klassi lennupiletite puhul ning nimemuutus on õigus teostada mitte hiljem kui 15 päeva enne lendu.
  - Nimemuutus ei kehti grupitellimuste puhul (al 16 reisijast grupis);
- Ei kehti suusareiside, liinilende sisaldavate reiside, ringreiside ja YD klassi piletite ja ainult majutuse broneerimisel;
- Ei ole võimalik muuta hooaega;
- Broneeringu muutmisel (v.a. nimemuutus, mille erisus on kirjas nimemuutuse juures) kehtivad muutmise hetkel süsteemis olevad hinnad ja broneerimise tingimused;
- Teenust ei saa pakkuda grupitellimuste puhul (al 16 reisijast grupis);
- Teenuse tasu ei ole tagastatav, kui seda ei kasutata.