

## TEABELEHT (Pakettreis)

AS GoTravel kinnitab, et Teile pakutavate reisiteenuste kogum on direktiivi (EL) 2015/2302 tähenduses pakettreis. Sellest tulenevalt rakenduvad Teile kõik õigused, mis on reisijal ELi õiguse järgi pakettreisi korral. AS GoTravel vastutab täielikult pakettreisi kui terviku teenuste nõuetekohase osutamise eest.

ASil GoTravel on olemas seaduse alusel nõutav tagatis, et vajadusel maksta tagasi Teie poolt tehtud maksed, kui ei suudeta maksevõime tõttu oma kohustusi täita, ning kui pakettreis sisaldab reisijavedu, et tagada Teie tagasisõit lähtekohta või muusse kokkulepitud kohta.

Lisateave direktiivi (EL) 2015/2302 kohaste peamiste õiguste kohta on leitav allpool.

### Direktiivi (EL) 2015/2302 kohased peamised õigused

- 1) Reisija saab kogu olulise teabe pakettreisi kohta enne pakettreisilepingu sõlmimist.
- 2) Kõikide lepingus sisalduvate reisiteenuste nõuetekohase osutamise eest vastutab alati vähemalt üks ettevõtja.
- 3) Reisijale antakse hädabi telefoninumber või kontaktpunkti andmed, mille kaudu ta saab reisikorraldaja või vahendajaga ühendust võtta.
- 4) Reisija võib mõistliku aja jooksul teatamise korral ja võimaliku lisatasu eest pakettreisi teisele isikule üle anda.
- 5) Reisitasu saab tõsta üksnes siis, kui suurenevad konkreetsed kulud (näiteks kütusehind) ja kui see on sõnaselgelt lepingus sätestatud, kuid mitte hiljem kui 20 päeva enne pakettreisi algust. Kui reisisu tõus ületab 8% (kaheksa protsenti) pakettreisi maksumusest, võib reisija lepingust taganeda. Kui reisikorraldaja jätab endale õiguse reisisu tõsta, on reisijal õigus reisisu alandamisele juhul, kui asjaomased kulud vähenevad.
- 6) Reisija võib lepingust taganeda hüvitist maksmata ja kõik makstud summad tagasi saada, kui märkimisväärselt muudetakse mõnd pakettreisi olulist osa peale reisisu. Kui enne pakettreisi algust tühistab pakettreisi eest vastutav ettevõtja pakettreisi, on reisijal õigus saada raha tagasi ja asjakohasel juhul hüvitist.
- 7) Reisija võib enne pakettreisi algust lepingust taganeda hüvitist maksmata erandjuhul, näiteks kui sihtkohas esineb tõsiseid julgeolekuprobleeme, mis võivad pakettreisi mõjutada.
- 8) Lisaks sellele võib reisija igal ajal enne pakettreisi algust lepingust taganeda, makstes asjakohast ja põhjendatud hüvitist.
- 9) Kui pärast pakettreisi algust ei ole võimalik kokkulepitud viisil osutada olulist osa pakettreisi teenustest, tuleb lisatasuta pakkuda reisijale muid sobivaid teenuseid. Kui teenuseid ei osutata vastavalt lepingule, mittevastavus mõjutab oluliselt pakettreisi teenuste osutamist ning reisikorraldaja ei ole mittevastavust heastanud, võib reisija pakettreisilepingu üles öelda hüvitist maksmata.
- 10) Reisijal on õigus reisisu alandamisele ja/või kahju hüvitamisele, kui reisiteenuseid ei osutata või neid osutatakse mittenõuetekohaselt.
- 11) Reisikorraldaja peab andma abi, kui reisija satub raskustesse.
- 12) Kui reisikorraldaja või mõnede liikmesriikide puhul vahendaja ei suuda maksevõime tõttu lepingust tulenevaid kohustusi täita, makstakse reisija poolt makstud summad tagasi. Kui pärast pakettreisi algust ilmneb, et reisikorraldaja või asjakohasel juhul vahendaja ei suuda maksevõime tõttu lepingust tulenevaid kohustusi täita, ja pakettreis sisaldab reisijavedu, tagatakse reisija toimetamine lähtekohta või muusse kokkulepitud kohta. ASil GoTravel on Swedbank ASi tagatis. Reisija võib kõnealuse üksusega ühendust võtta (e-post: [info@swedbank.ee](mailto:info@swedbank.ee); telefon +372 631 1310), kui keeldutakse teenuste osutamisest ASi GoTravel maksevõimest tuleneva suutmatuse tõttu lepingust tulenevaid kohustusi täita.

### Lisainfo

ELi direktiiv 2015/2302:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ET/TXT/HTML/?uri=CELEX:32015L2302&from=ET>

Pakettreisidirektiiv on Eesti Vabariigi õigusesse üle võetud turismiseadusega ja võlaõigusseadusega.

Turismiseadus: <https://www.riigiteataja.ee/akt/TurS>

Võlaõigusseadus: <https://www.riigiteataja.ee/akt/961235>