



## REISITINGIMUSED

### REISITINGIMUSED

Kidy Tour OÜ reisiteenuste üldtingimused

Kehtivad alates 01.08.2018. a

#### 1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Reisiteenuste üldtingimusi kohaldatakse reisiteenustele, mille teeb kättesaadavaks Kidy Tour OÜ, registrikood 11324349, aadress Narva mnt 7B, Tallinn, telefon (+372) 610 8000, e-post info@kidy.tour.ee, veebileht www.kidy.tour.ee (edaspidi: Kidy Tour).
- 1.2. Lisaks käesolevatele üldtingimustele juhivad Kidy Tour ja reisija omavahelises suhtes reisiteenuste eritingimustest, kliendilepingust ja teenustasude hinnakirjast.
- 1.3. Reisiteenuste üldtingimused kehtivad juhul, kui reisiteenuste eritingimused ja reisileping ei näe ette teisiti.
- 1.4. Juhul, kui reisija ostab pakettreiise teise isiku jaoks, on pakettreiise ostanud isiku kohustus teha kõigile reisiteenuste kasutajatele reisingimuser kättesaadavaks ja teatavaks.

#### 2. MÕISTED

- 2.1. Reiskorraldaja – Kidy Tour OÜ.
- 2.2. Reisija – isik, kes soovib sõlmida pakettreisilepingu või kellel on õigus reisida selle lepingu alusel.
- 2.3. Agent – reiskorraldaja koostatud ja korraldatud reisiteenuse broneerimist ja ostmist vahendav juridiline isik.
- 2.4. Reiskonsultant – klienti teenindav reiskorraldaja ja/või agendi esindaja, kes jagab informatsiooni reisiteenustest, nõustab reisijat ja vormistab reisiteenuste ostu.
- 2.5. Reisiteenus – pakettreis või mistahes reisimisega seotud üksik teenus (transpordivahendi pilet, viisa, majutusteenus, ekskursioon jms), mille reiskorraldaja on kättesaadavaks teinud.
- 2.6. Reiskinnitus – reiskorraldaja poolt välja antav reisi tellimist kinnitav dokument, mis sisaldab VÕS § 867 toodud teavet reisi kohta.
- 2.7. Vautšer – reiskorraldaja poolt väljaantav dokument, mis annab reisijale õiguse reisist osa võtta.
- 2.8. Pakettreis – reiskorraldaja poolt kokku pandud vähemalt kahe eri liiki reisiteenuste kogum (Täpsemalt TurS § 7).
- 2.9. Vahetu teenuse osutaja – transpordi-, majutus või muu reisiteenuseid pakkuva ettevõtte, kelle teenuseid reiskorraldaja vahendab.
- 2.10. Täiskasvanud reisija on 18-aastane või vanem reisija.
- 2.11. Laps – üldjuhul noorem kui 18-aastane reisija. Alates 17 aastastel on võimalik reisida vanemate kirjalikul nõusolekul ilma vanemateta. Täpsemad juhised on Välisministeeriumi kodulehel reisi- ja konsulaarinfo rubriigis ning võivad riigiti erineda. Täpsustage alla 18aastase reisija vanemateta reisimist oma reiskonsultandi juures. Sõltuvalt sihtriigi majutuskoha tingimustest või muu teenusepakkuja tingimustest võidakse lugeda lapse vanuse ülempiiriks ka nooremaid kui kuni 18-aastaseid reisijaid (hotellides võidakse lapse vanuse ülempiiriks määrata näiteks 7, 12 või 15 aastat, tellimislennul on lapse vanuse ülempiiriks 2 aastat). Laste soodustusi võimaldatakse lastele, kes reisivad koos lapsevanemaga.
- 2.12. Vääramatud jõud (Force majeure) on asjaolu, mida lepingu poolel (reisija, agent ja reiskorraldaja) ei näinud ette, ei saanud mõjutada ning mõistlikkuse põhimõtte kohaselt ei saanud pooltelt oodata, et nad lepingu sõlmimise hetkel selle asjaoluga arvestaks, seda vältiks, takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks.

#### 3. PAKETTREISIDE MÜÜK

- 3.1. Reisiteenuse ostuvõimalused sõltuvad muutuvast nõudlusest ja pakkumisest reisiteenuste turul. Reisiteenuse kohtade saadavus võib kiiresti muutuda, mistõttu palub reiskorraldaja reisijal arvestada, et kiire ettemaksu arve tasumise korral on kohtade saamine ostuvõimaluste tutvustamise ajal kehtinud tingimustel tõenäoliselt.
- 3.2. Reiskorraldaja palub reisijal enne tellimuse esitamist tutvuda põhjalikult reisingimustega ja teiste teenusepakkujate lepingutingimustega ja samul informeerida reiskorraldajat reisija reisisoovidega seotud erivajadustest või muudest asjaoludest, mis omavad tähtsust reisiteenuse osutamisel. Ainult sellisel juhul saavad vahetu teenuse osutaja ja reiskorraldaja reisija soovidega arvestada.
- 3.3. Reisileping on reisija ja reiskorraldaja vaheline leping, mis loetakse sõlmituks ja muutub siduvaks hetkel, kui reisija on välja valinud reisi, talle on väljastatud reiskinnitus ja ta on tasunud ettemaksu. Kui vastavalt reisingimustele peab reisija koheselt tasuma kogu pakettreiise maksumuse, loetakse pakettreiise leping sõlmituks hetkest, mil reisija on sellele vastavalt tasunud.
- 3.4. Juhul kui vahetu teenuse osutaja ei anna nõustumust reisija tellimusele (soovitud kuupäevaks on vabad kohad välja müüdnud, hinnad muutunud vmt informeerib reiskorraldaja sellest reisijalt ja vastavalt reisijalt saadud juhistele tagastab makstud tasu või kasutab seda reisija poolt muudetud tellimuse täitmiseks).
- 3.5. Juhul, kui kliendi poolt soovitud reis on välja müüdnud või jätta tellimuse ootelehele. Reiskorraldaja ei garanteeri ootelehel olevate tellimuste kinnitamist. Ootelehel oleva reisi eest ei pea tasuma ettemaksu, va juhul, kui seda nõuavad vahetu teenuse osutaja tingimused.
- 3.6. Pakettreiise muutmise- ja annulleerimisvõimalused on piiratud. Reisija peab esitama oma muutmise või annulleerimissoovi e-kirja teel või muul kirjalikku taasesitamist võimaldaval viisil. Muutmine ning annulleerimine toimub üldjuhul tasu eest, kui reiskorraldaja pole otsustanud teisiti.
- 3.7. Reisija on kohustatud esitama reiskorraldajale ainult tõeseid andmeid ja vastutama andmete õigsuse eest, kandes seejuures temapoolse eksimisega kaasneva võimaliku kahju.
- 3.8. Reiskorraldajal on õigus jätta reisija korraldus täitmata ja tellimus ühepoolset ettetematamata annulleerida, kui reisija ei täida maksekohustus nõuetekohaselt või kui reisija ei ole täitnud reisingimusi.
- 3.9. Reiskorraldaja teeb reiskinnituse, vautšeri või muu reisdokumendi reisijale kättesaadavaks e-kirja teel, reiskorraldaja kontoris või agendi vahendusel. Reisija soovil ja kulul saadetakse dokumendid reisija näidatud aadressile, kas kuller- või postiteenuseid kasutades. Dokumentide saatmine toimub reisija riiskol.
- 3.10. Reisija peab koheselt peale reiskinnituse, vautšeri või muu reisdokumendi kätte saamist kontrollima dokumentides sisalduvate andmete (nimi, reisi kuupäevad, reiskirjeldus jms) vastavust oma tellimusele. Tähtis on kontrollida, et reiskinnituse ja reisdokumendis toodud reisija andmed ühtselt reisija reisdokumendis toodud andmetega. Reiskorraldaja või vahetu teenuse osutaja põhjustatud tehnilised puudused, millest on viivitamatult reiskorraldajaga teavitatud, kõrvaldatakse. Hilisem puuduste kõrvaldamine ei ole võimalik või soovitatakse lisatasu eest.
- 3.11. Kui reisijale väljastatud reiskinnitusel, vautšeril või muul reisdokumendil on mis tahes puudus, mille on põhjustanud reisija tegevus või tegevusetus, rahuldatakse reisija soovitud muudatus reisiteenuse muutmise- või uue reisiteenuse ostuvõimaluse piires. Sellisel juhul kohustub reisija tasuma kõik muudatused ja/või uue reisiteenuse ostuga kaasnevad lisatasud.
- 3.12. Reisisu maksmisega kinnitab reisija oma tellimuse reisiteenuse ostmiseks ning avaldab nõustumist käesolevate reisingimustega ja sealhulgas ka



vahetu teenuse osutaja müügingimustega. Reisija on teadlik ja nõustub sellega, et sõlmib reiseenuse kasutamiseks lepingu reiskorraldajaga.

3.13. Pakettreis loetakse broneerituks momendist, mil reisija tasub väljastatud ettemaksu arve.

3.14. Reiskinnitus, arve, vautšer ja muu reisdokument loetakse reisija poolt kättesaaduks, kui need on antud kirjalikus vormis reisijale reiskorraldaja v. c. agendi töötaja poolt v. d. on edastatud kirjalikku taasesitamist v. e. võimaldavas v. f. vormis reisija e-posti aadressile.

3.15. Kui reisija jätab pakettreisi, selle osamakse v. g. ettemaksu kokkulepitud tähtajaks tasumata, loetakse pakettreisi tellimus reisija poolt taganetuks j. reiskorraldajal on õigus broneering tühistada ning õigus rakendada reisingimustes reisi taganemise kohta sätestatud ning nõuda reisijalt hüvitist reisingimuste p 7. toodud suuruses.

3.16. Varajase tellija soodustuste eritingimused (EBD)

3.16.1. Varajase tellija soodustus ei kehti eripakkumiste, loteriimajutuse ja ainult lennupiletite ostmise korral;

3.16.2. Varajase tellija soodustuse korral muud soodustused ei rakendu.

#### 4. MAKSETINGIMUSED

4.1. Juhul, kui pakettreisi broneerimisel on reisi alguseni jäänud üle 30 kalendripäeva, peab reisija tasuma väljastatud arve alusel vähemalt 20% pakettreisi maksumusest ettemaksuna 3 päeva jooksul arve väljastamisest. Sellisel juhul peab reisija tasuma ülejäänud pakettreisi maksumuse hiljemalt 30 kalendripäeva enne reisi algust. Pakettreisi broneerimisel ajal, mil reisi alguseni on jäänud 30 kohustub reisija tasuma kohe kogu pakettreisi maksumuse.

4.2. Reiskorraldajal on õigus kehtestada teatud reisele (EBD, sooduskampaaniad, pühadereisid jmt.) punkt 4.1 erinevad maksetingimused.

#### 5. REISITASU JA HINNA MUUTUSED

5.1. Reisija maksab reiskorraldajale reiseenuste eest reisisitu v. a. tavalt reisingimuste p 4 toodule. Reisisitu sisaldab tasu reiskinnituses toodud teenuste eest.

5.2. Kuna vastavalt üldtunnustatud rahvusvahelistele tavadele tuleb hotellitoad vabastada hiljemalt kell 12.00 päeval, siis reisisitu ei sisalda hillis väljaregistreerimise lisatasu, v. a. juhul, kui selline teenus on pakettreisi osana ette nähtud ning viide sellele on olemas ka reiskinnituses.

5.3. Juhul, kui reisija jätab kasutamata mõne reiskinnituses nimetatud teenuse, ei arna see reisijale õigust nõuda reisisitu v. a. vahendamist ega tagastamist.

5.4. Reiskorraldaja poolt peale reisi reisiõiguse sõlmimist toimunud sooduskampaaniad, viimase hetke pakkumised j. m. hinna muutmised ei mõjuta reisiõiguse reisiõigusele kuuluvat reisisitu ega arna reisijale õigust nõuda reisisitu v. a. vahendamist ega tagastamist.

5.5. Reiskorraldajal on õigus reisisitu v. a. vahendada v. d. suurendada teavitades sellest reisiõigust v. e. vähemalt 20 päeva enne reisi algust ette juhul, kui muutunud on veokulud, sh kütusehind, maaletulekutasud, sadamate v. f. lennujaamade sisse- v. g. v. d. väljasõidutasud, teenusega seotud maksud v. h. reisi suhtes kohaldatav a raha vahetuskurs.

5.6. Reisisitu uue suuruse arvutamisel lähtub reiskorraldaja reisingimuste p 5.5. sätestatud muudatustega seonduvate kulude vähenemisest v. c. suurenemisest reiskorraldajale, kulude vähenemise v. d. suurenemise võrra.

5.7. Juhul, kui reiskorraldaja suurendab reisisitu rohkem kui 8%, on reisijal õigus reisiõigust taganeda. Taganemise asemel on pooltel v. e. võimalus kokki leppida pakettreisi asendamises. Taganemise õigust v. f. b. klient kasutada üksnes 24 tunni jooksul pärast reiskorraldajalt v. g. agendilt v. h. vastava teate saamist.

#### 6. PAKETTREISILEPINGU MUUTMINE KLIENDI SOOVI

6.1. Reiskinnituses, peale ettemaksu tasumist, reisija soovil ühe reisija nime muutmise on tasuline ja maksab 64 eurot. Juhul kui reisija soovib muuta rohkem kui ühe reisija nime, siis peab reisija hüvitama lepingu üleandmisega seotud kulud, mis koosnevad bürookuludest 64 eurot nimevahetuse kohta, millele lisanduvad kulud broneeringute ja lepingute lõpetamisest v. a. vahetu teenuse osutajaga ja uute lepingute sõlmimisest.

6.2. Pakettreisi lepingu üleandmine vähem kui 7 päeva enne reisi algust on lubatud vaid reiskorraldaja eelneval sõnaselgel nõusolekul.

6.3. Reisija poolt reisiõiguse olles avaldatud reisiõiguse v. d. lühendamise soovi täidab reiskorraldaja lisatasu eest ning reisiõiguse v. e. lühendamise v. f. võimaluse olemasolul.

6.4. Reisija poolt pakettreisi sisaldavate muude teenuste muutmise korral kohustub reisija hüvitama reiskorraldajale kõik muutmistega seonduvad kulud mille suurusel ja tasumise korraldaja teatab reiskorraldajale 3 tööpäeva jooksul arvates reisiõigust pakettreisi muutmise kirjalikku taasesitamist v. g. võimaldavas v. h. vormis avalduse esitamises arvesse.

6.5. Reiskorraldaja poolt reisiõiguse v. a. väljastatud reiskinnituses majutuse, reisiõiguse ja sihtkoha muutmise v. a. varajase tellija soodusperioodi (EBD) jooksul, kui reisiõiguse on rohkem kui 30 päeva, on sama EBD etapi jooksul on bürookuludeta ja reisija peab tasuma vaid majutuse, reisiõiguse ja sihtkoha hinnavahe.

6.6. Reiskorraldaja poolt reisiõiguse v. a. väljastatud reiskinnituses reisija nime, reisiõiguse, hotelli v. d. sihtkoha muutmise peale varajase tellija soodustuse (EBD) lõppemist, kui reisiõiguse on rohkem kui 30 päeva, toob kaasa varajase tellija soodustuse kehtetuse ning reisiõigusele lisanduvad reiskorraldaja bürookulud 64 eurot reisiõiguse kohta ja broneeringule hakkab kehtima muudatuse aegne uus hind.

6.7. Pärast varajase tellija soodustuse (EBD) lõppemist on uue reisija lisamine broneeringusse võimalik, ent lisareisijale kehtib lisamise ajal kehtiv hind.

#### 7. PAKETTREISILEPINGUST TAGANEMINE

7.1. Reiseenuste osutamiseks sõlmitud lepingutest taganemine on piiratud, kuivõrd reiseenuste puhul on kindlaks määratud v. a. tavate teenuse osutamine teatud tähtpäevaks v. d. teatud tähtaja jooksul v. e. siis tähendab lepingu sõlmimine teatud vahendite broneerimist, millele on taganemisel keeruline uut kasutajat leida. Reiskorraldaja soovib selliste ettenägematute kulude korvamiseks v. f. ormistada reisiõiguse kindlustuse.

7.2. Olenemata sellest, kas Tarbija ostab reiseenuse sidevahendi (e-post, telefon, koduleht) abil v. d. reisiõiguse kohapeal ei kohaldata reiseenuste lepingutele üldjuhul Võlaõigusseaduses sätestatud tarbija õigust taganeda lepingust tasuta ja põhjust avaldamata 14 päeva jooksul (Taganemisõigus).

7.3. Reisijal on õigus taganeda reisiõigusest igal ajal, kuid sellisel juhul on reisija kohustatud tasuma reiskorraldajale hüvitist:

7.3.1. Kui reisijal on reisiõiguse rohkem kui 30 päeva, siis 64 eurot täiskasvanu ja 48 eurot laps;

7.3.2. Kui reisijal on reisiõiguse jäänud 30 kuni 15 kalendripäeva, siis 25% reisiõiguse maksumusest;

7.3.3. Kui reisijal on reisiõiguse jäänud 14 kuni 7 kalendripäeva kaasaarvatud, siis 50% reisiõiguse maksumusest;

7.3.4. Kui reisija taganeb lepingust vähem kui 7 kalendripäeva enne reisiõiguse algust, siis 100% reisiõiguse maksumusest.

7.4. Varajase tellija soodustusega pakettreisiõiguse taganemise eritingimused:

7.4.1. Juhul kui reisija taganeb reisiõigusest 48 tunni jooksul peale reiskinnituse väljastamist, ei ole reiskorraldajal õigust küsida kulude hüvitist j. reiskorraldajale tagastab reisijale kogu ettemaksu;

7.4.2. Juhul kui reisija taganeb reisiõigusest peale 48 tunni möödumist reiskinnituse väljastamist, kuid reisiõiguse on rohkem kui 30 päeva, on reisija kohustatud tasuma reiskorraldajale bürookulu hüvitist kuni 96 eurot täiskasvanu ja 48 eurot lapse kohta, kuid mitte rohkem kui broneeringul tasutud ettemaks;

7.4.3. Juhul kui reisija taganeb reisiõigusest kui reisiõiguse on jäänud 30 kuni 15 kalendripäeva, on reiskorraldajal õigus nõuda reisijalt hüvitist kuni 50% reisiõiguse maksumusest;

7.4.4. Kui reisija taganeb lepingust 14 või vähem kalendripäeva enne reisiõiguse algust, siis on reisija kohustatud tasuma reiskorraldajale hüvitist 100% reisiõiguse maksumusest.

7.5. Kui reisijale on koostatud reisiõiguse eriprogrammi alusel (erinev programm, lisateenused v. d. tellimused), siis on reisija lepingust taganemise korra



kohustatud hüvitama reiskorraldajale kõik eriprogrammist tulenevad kulud.

7.6. Juhul, kui reisijale ei võimaldata sihtriiki reismiseks vajaminevat viisat või ei võimaldata sihtriiki jõudmiseks läbitavate riikide transiitviisat, käsitletakse seda kui reisija poolset lepingust taganemist.

7.7. Juhul, kui reisija ei ilmu õigeaegselt reisi alustamiseks ettenähtud kohta või kui reisija ei saa ettenähtud ajal reisi alustada puudulike või nõuetel mittevastavate reisdokumentide tõttu, loetakse reisija reisilepingust taganenuks koos sellega kaasnevate tagajärgedega.

#### 8. REISIDOKUMENDID, VIISAD, TERVISENÕUDED

8.1. Reisija kannab vastutust nõuetekohaste reisdokumentide olemasolu eest. Reiskorraldaja ja vahetu teenuse osutaja eeldavad, et reisijal, sh lapsel, on olemas reisdokumendid (pass, isikutunnistus, viisa, vaksineerimise tõend, kindlustus jmt) nii sihtriigi kui ka transiitriikide jaoks. Väljaspool Euroopa Liitu ID-kaart isikut tõendava dokumendina ei kehti. Reisija on kohustatud reisile kaasa võtma vastavalt sihtriigi nõuetele kehtiv a passi. Pass peab tavaliselt kehtima vähemalt 6 kuud peale reisi lõppu.

8.2. Reisija soovil täpsustab reiskorraldaja reisdokumentide nõudeid, kuid ei võta vastutust nende nõuete edasise kehtivuse osas, kuivõrd need võivad etteatamata muutuda.

8.3. Erinevate riikide kodanikel võivad olla erinevad nõuded viisadele ja reisdokumentidele. Esmase info selle kohta annab reiskonsultant. Täpsemat info jagavad saatkonnad, Välisministeerium, Kodakondsus- ja Migratsiooniamet.

8.4. Sihtkoha riigi ainupädevuses on otsustada isiku lubamine või mittelubamine riiki, seda isegi juhul, kui isikul on kõik vajalikud dokumendid riiki sisenemiseks.

8.5. Eesti kodanikud saavad lähemat informatsiooni reisdokumentide ja välisriikidesse sisenemise tingimuste kohta Välisministeeriumi kodulehel <http://www.vm.ee>.

8.6. Teatud riikidesse sisenemiseks tuleb reisijatel tõendada vaksineerimiskuuri läbimist. Informatsioon nakkushaiguste riskipiirkondade ja vaksineerimissoovitustega on kättesaadavaks tehtud veebilehel <http://www.terviseamet.ee/nakkushaigused/reisimine-ja-tervis.html>.

8.7. Reisija vastutab selle eest, et ta ei ole reisi sihtriigis persona non grata. Kui reisija ei pääse maale, sest teda ei lasta üle piiri, tuleb reisijal kanda kõik kodumaale naasmiseks kaasnevad kulud ning reisiraha tagastamisele ei kuulu.

8.8. Kui reisija on reiskorraldajalt eelnevalt ostanud sihtriiki reismiseks viisa ja/või tellinud muud reisdokumendid, mille kätte saamine toimub reiskorraldaja või agendi kontorist ja kui reisija on jätnud viisa ja/või reisdokumendid jäljalt, siis edaspidiseid pretensioone reisija süül saamata jäänud viisaga või muude dokumentidega seonduvalt reiskorraldaja ei menetle ning viisa ja/või muude teenuste eest tasutud raha ei kuulu tagastamisele.

8.9. Reiskorraldaja soovib reisijal vormistada reiskindlustus (reisitorke-, tervise- ja pagasikindlustus).

#### 9. REISIJAKOHUSTUSED JA VASTUTUS

9.1. Reisija on kohustatud teatama reiskorraldajale või agendile, kas ta soovib vautšeri jms reisdokumendid saada kätte büroost kohapealt või elektronpost teel.

9.2. Reisija on kohustatud tutvuma sihtkoha maa eripärade ja selle kohta käiva olulise informatsiooniga, võimalike ohtudega tervisele, vaksineerimist vajalikkusega, reisingitingimustega, hotellide ja pakutavate teenuste informatsiooniga reiskorraldaja kodulehel [www.kidytour.ee](http://www.kidytour.ee) või agendi või reiskorraldaja poolt edastatud väljatruki või muul viisil edastatud infokandjal.

9.3. Reisija on kohustatud tasuma reiskorraldajale tasu reisi ja reisiks vajalike kõrvalteenuste eest (nt viisa, kindlustus jmt) vastavalt reisingitingimustele ja esitatud arvele.

9.4. Reisijal on kohustus kontrollida reisi väljasõidu/väljalennu aega 24 tundi enne reisi algust reiskorraldaja interneti koduleheküljelt [www.kidytour.ee](http://www.kidytour.ee) ja/või Tallinna Lennujaama internetilehel väljuvate lendude tabelist. Sihtkohas 24 tundi enne kodumaale tagasipöördumist peab reisija kontrollima vastavat informatsiooni lisaks reiskorraldaja kodulehele ka reiskorraldaja poolt kättesaadavaks tehtud informatsioonil või reiskorraldaja kohapealsest esindajalt.

9.5. Reisi toimumise ajal on reisija kohustatud järgima reisijuhendeid, samuti hotellide ja transpordivahendite sisekorraeskirju ning kohalike ametivõimude ettekirjutusi, samuti tagama oma isiklike asjade, raha, väärtasjade ja dokumentide säilimist.

9.6. Soovitame reisijale reisi toimumise ajal mitte kuritarvitada alkohoolseid jooke, mitte häirida oma käitumisega kaasreisijaid, vastasel korral võidakse reisijal reisile mitte lubada või reisitõrjuda ning sellisel juhul ei ole reisijal õigus reisiraha tagastusele.

9.7. Reisija on kohustatud järgima piiriväliseid, sealjuures arvestama, et vastutus rikkumise korral lasub reisijal.

9.8. Reisija kohustub järgima reisi ja reisisihtriigis reisija ohutuse tagamise eesmärgil kehtestatud eeskirju, järgima ja austama maa, kus reisija viibib traditsioone ja kombeid ning mitte rikkuma õigusnorme.

9.9. Reisija on kohustatud hüvitama reisi ajal reiskorraldajale, vahetu teenuse osutajale või kolmandatele isikutele tahtliku, hoolimatu tegevusega või tegevusetusega tekitatud materiaalse kahju selle tekitamise kohas või kokkuleppe korral, pärast reisi lõppu 10 päeva jooksul reiskorraldajalt vastava arve saamisest arvates.

9.10. Kui reisija soovib enne või pärast reisi lõpptähtaega kodumaale naasta ja reiskorraldaja on teinud selleks täiendavaid kulutusi, on reisija kohustatud need hüvitama.

9.11. Reisija on kohustatud tasuma kõigi sihtkohas kasutatud lisateenuste eest, mis ei sisalduvad pakettreis (minibaar, seif, SPA teenused, ekskursioonid jms).

9.12. Reisija on kohustatud tasuma pagasi ülekande eest vastavalt lennufirma kehtestatud eeskirjadele.

9.13. Reisija on kohustatud teavitama reiskorraldajat kõikidest reisi kaasnevate või aetest võimalikest olulistest terviseriskidest, kaasa arvatud lennureisi puhul rasedusest, mis on kestnud rohkem kui 28 nädalat. Alates 28 rasedusnädalast peab reisija lennureisil omama kaasas rasedakaarti ja mitte hiljem kui 7 päeva enne reisi väljastatav arsti kinnitust, et rase võib lennukiga lennata. Alates 32- st rasedusnädalast võib lennufirma mitte lubada rasedat lennule. Lennufirmade eeskirjad rasedatele on erinevad ning need tuleb täpsustada oma reiskonsultandi juures. Täpsem info on toodud Tallinna lennujaama kodulehel.

9.14. Reisija peab reiskorraldajat teavitama reisija erivajadustest juba reisi broneerides. Palume informeerida, kui reisija vajab erilist abi pagasiga lennukisse või lennukit reiserminali jõudmiseks, kas reisija kasutab akutoitel ratastooli, on vaeakuulja, reisib koos juhtkoeraga jne.

#### 10. REISKORRALDAJAKOHUSTUSED JA VASTUTUS

10.1. Reiskorraldaja kohustub osutama reisijale pakettreisi vastavalt lepinguga kokku lepitule.

10.2. Reisija poolt valitud pakettreis peab vastama reiskinnitusele, v.a. reiskorraldajaist mittesõltuvad asjaolud, sealhulgas paljude aastate keskmises erinevad ilmastikuolud, sihtkohamaa reisi mõjutavad poliitilised otsused ja/või olukorrad, hotellide otsused reisi ajal remonttööde läbiviimiseks vms.

10.3. Reiskorraldaja kohustub osutama reisijale igakülgset võimaliku abi reisi ajal, kui reisijaga juhtub õnnetus, kui reisija satub kuriteo ohvraks või leiab asel mõni muu sündmus, mille tulemusena reisija elu või tervis satuvad ohtu. Reiskorraldaja abi seisneb raviasutusega ja sihtkohamaa ametivõimudega suhtlemise korraldamises või vastava informatsiooni andmises, samuti vajadusel ennetähtaegse tagasisõidu korraldamises. Reisija on kohustatud hüvitama reiskorraldajale kõik abistamisega seotud kulutused.

10.4. Reiskorraldaja ei vastuta kahju eest, mille on põhjustanud reisi ületamatud takistused või muud ettenägematud põhjused, mida reiskorraldaja ei oleks saanud ka võimalikult hoolika tegutsemise korral vältida. Niisugusteks põhjusteks võivad olla sõjategevus, terroriakt, loodusõnnetus, nakkushaigus, streik jmt sündmused (Force majeure).

10.5. Reiskorraldaja teatab viivitamatult reisijale olulise reise teenuse muutmisest või ära jäämisest.



- 10.6. Reiskorraldaja ei vastuta kahjude eest, mis on tekkinud reisija hooletusest või kolmandate isikute tegevusest, kes ei ole reiskorraldajaga lepingulises suhtes.
- 10.7. Reisija pagasi rikkumise ja pagasi kaotsimineku eest vastutab vedaja. Võimalike kahjude korvamiseks soovib reiskorraldaja sõlmida enne reisi lõpetamist pagasikindlustuse.
- 10.8. Reiskorraldaja ei vastuta reisija mitme ümberistumisega reisi jätkureisil mahajäämise eest juhul, kui see oli tingitud eelneva lennu hilinemises ilmastikuolude või lennuki tehnilise rikke või asjaolu tõttu. Jätkulennust mahajäämise ja sellest tulenevate reispaketi muutuste tõttu tekkinud kahju korvab lennuettevõtte või reisirõrkekindlustuse olemasolul kindlustusfirma. Ümberistumistega reisidele soovib reiskorraldaja tungivalt vormistada reisirõrkekindlustuse.
- 10.9. Kui reisisõltumise rikkumine toimus teenuse osutamisel kolmanda isiku poolt ning vahetu teenuse osutaja vastutus on piiratud rahvusvaheliste konventsioonidega (s.h. lennuettevõtte vastutus pirarvate konventsioonidega), on vastava rikkumise puhul piiratud ka Reiskorraldaja vastutus reisija ees.
- 10.10. Reiskorraldaja vastutus kahju tekitamise eest on piiratud reisisituatsiooni komekordse suurusega.

## 11. REISIJAJÕIGUSED

- 11.1. Reisi ajal on õigus saada Reiskorraldajalt võimalikult täpset teavet reiskirjelduse näol ja lepingule vastavat reiseenust.

## 12. REISKORRALDAJAJÕIGUSED

- 12.1. Reiskorraldajal on õigus teha muudatusi pakutavate teenuste hinnakirjas.
- 12.2. Kui reiskorraldaja ei saa temast sõltumatutel asjaoludel reiskirjeldusest kinni pidada, on tal õigus vahetada majutusasutust, transpordivahendit, muuta ajakava või teha muid reisi ümberkorraldusi tingimuse, et reisi kvaliteet ja iseloom sellest oluliselt ei muutu. Muudatustest tuleb reisi ajal teatada esimesel võimalusel.
- 12.3. Reiskorraldajal on õigus lepingust taganeda ja reisi ära jätta, kui reisele ei ole registreerunud piisavalt osavõtjaid (tellimislennu täituvus alla 50%) ja -või kui reiskorraldaja on seadnud reisi toimumise tingimuseks osavõtjate arvu. Taganemisest teatab reiskorraldaja reisi ajal hiljemalt 20 päeva enne pakettreisi algust reisi juhul, mis kestab rohkem kui kuus päeva.
- 12.4. Reiskorraldajal on õigus lepingu üles öelda, kui reiskorraldaja võimalused reisi teostamiseks kokkulepitud viisil on pärast lepingu sõlmimist oluliselt raskendatud sihtkohas või selle läheduses asetleidva sõjategevuse, loodusõnnetuse, streigi, või muu olukorra tõttu või kui reisi ei ole muul ootamatul põhjusel võimalik läbi viia reisi ajal ja tervist ohustamata. Lepingu üles ütlemisest teatab reiskorraldaja reisi ajal esimesel võimalusel. Reiskorraldajal on kohustus tagada reisi ajal tagasireisi. Juhul, kui tagasireisi korraldamisel tekivad lisakulud, siis kannavad reiskorraldaja ja reisi VÕS § 879 lg 3 tulenevalt tekkinud lisakulud võrdses osades. Muud lepingu üles ütlemisest tekkinud lisakulud, sealhulgas majutuse, toitlustuse jms kulud kannab reisi ajal. Reiskorraldaja abistab sihtkohas reisi ajal sobivate lahenduste leidmiseks ja majutuse organiseerimisel.
- 12.5. Väärarvatu jõu tõttu reisisõltumise üles ütlemisel on reisi ajal õigus reiskorraldajale tasutud reisiraha tagastamisele 30 kalendripäeva jooksul vastava asisulise tagastusavalduse esitamisel arvestades. Reisisituatsioon on reiskorraldajal õigus maha arvata mõistlik hüvitis juba osutatud teenuste eest või reisi lõpetamiseks veel osutatavate reiseenuste eest.

## 13. PUUDUSED REISKORRALDUSES JA PRETENSIOONIDE LÄBIVAATAMISE KORD

- 13.1. Puuduseks reiskorralduses loetakse seda, kui reisi, selle programm, hotell ja/või pakutavad teenused ei vasta olulisel määral reiskirjeldusele. Kui reiskorraldaja ei saa temast sõltumatutel põhjustel reiskirjeldusest kinni pidada, on tal õigus vahetada hotelli ja/või transpordivahendit, muuta ajakava või teha reispaketis muid muudatusi tingimuse, et reisi kvaliteet ja iseloom sellest oluliselt ei muutu.
- 13.2. Puudusteks ei loeta:
- 13.2.1. reisi kui terviku seisukohalt väheolulisi muudatusi või ilmnevat asjaolusid, mille tekkimist on võimalik eeldada arvestades reisi sihtkohta, si kultuurilisi eripärasid ja iseloomu;
- 13.2.2. lennu ajakava või väheolulist muutumist, samuti lennu ajakava muutumist, kui muutus on tingitud reiskorraldajast sõltumatutest asjaoludest, lennureisi hilinemist, reisklassi- ja reismarsruudi muutmist või liinilendudel lennukohtade ümberpaigutamist, mille eest vastutab reisi ajal vastavalt Euroopa Liidu määrusele 261/2004 lennuettevõtte;
- 13.2.3. hotelli vahetumist vahetult enne reisi või reisi ajal, kui see oli tingitud hotelli ümberpaigutusest või hooaja alguse ja lõpu seonduvatest erisustest Reiskorraldaja kohustus tegema kõik endast olenevat, et saamata jäänud hotelliasendataks reisi ajal vähemalt samaväärse või kõrgema tasemega hotelliga;
- 13.2.4. hotellis või selle läheduses toimuvaid ehitustöid;
- 13.3. Puuduseks ei loeta, kui reisi ajal omal süül ei pääse lennuki pardale.
- 13.4. Puudustest pakettreisi on reisi ajal kohustatud viivitamatult ja kirjalikku taasesitamist võimaldavad vormis teatama kohapeal reisesindajale, agendile või reiskorraldajale puuduste kõrvaldamise eesmärgil, vastasel korral puudub reisi ajal hilisemal pretensiooni esitamisel kahju hüvitamise nõudeõigus.
- 13.5. Reiskorraldaja võtab reiseenuse puuduste kõrvaldamiseks tarvilikule mõistlikud abinõud ning kõrvaldab puuduse mõistliku aja jooksul.
- 13.6. Reiskorraldaja menetleb reisi ajal peale reisi tähtaegselt esitatud hotelliteenindust ja majutust puudutavaid pretensioone üksnes juhul, kui reisi ajal reisi sihtkohas teavitatud koheselt probleemist hotelli administratsiooni ja reiskorraldajat kuid probleemi ei õnnestunud kohapeal mõistliku tähtsusega lahendada.
- 13.7. Juhul, kui tekkinud probleem lahendatakse ja tekkinud kahju hüvitatakse reisi ajal sihtkohas kohapeal, ei ole reisi ajal õigus nõuda teistkordset hüvitamist Eesti Vabariigis.
- 13.8. Juhul, kui pretensioonile lahenduse leidmine või rikkumise kõrvaldamine osutus sihtkohas võimatuks, on reisi ajal õigus esitada avaldus/prentensioon reisi ajal jooksul peale reisi lõpetamist reiskorraldaja või agendi kontorisse või e-posti aadressil. Esitatud avaldus/prentensioon peab sisaldama reisi ajal nimesid ja kontaktandmeid, kaebuse sisu ja reisi ajal selgesõnaliselt esitatud nõuet ning asjaolusid, millega ta nõuet põhjendab ja tõendab. Avaldusele/prentensioonile lisatakse koopiad asjasse puutuvatest ja nõude aluseks olevatest dokumentidest (leping/arvud, maksedokumentid; hüvitise nõude aluseks olevad kvititsid, telefoni kõneeristuse väljavõtted, kohapeal vormistatud akt jms).
- 13.9. Reiskorraldaja vaatab nõutud vormis esitatud reisi ajal avalduse/prentensiooni läbi 15 kalendripäeva jooksul avalduse/prentensiooni saamisest arvestades hüvitamisele kuuluvat üksnes otsene kahju, mis proportsionaalselt vastab vee suurusele. Reiseenuste puudustega seotud kulutused hüvitab reiskorraldaja üksnes vastavate kuludokumentide alusel (ostukvititsid jms).

## 14. ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE

- 14.1. Reisisõltumise reisi tingimuste tõlgendamisel tulenevad erimeelsused püütakse lahendada reiskorraldaja ja reisi ajal vaheliste läbirääkimiste teel.
- 14.2. Vaidlused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mitteraasutamisel lahendatakse tarbijatega seotud vaidlused kohtuväliselt tarbijavaidluste komisjonis aadressil Pronksi 12 Tallinn, 10117, telefon (+372) 6201 920. Komisjoni veebileht ja menetlusreeglid on kättesaadavad internetiaadressil: <http://www.tarbijakaitseamet.ee/et/tarbijavaidluste-komisjon>.

## 15. NÕUSOLEKU ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISEKS

- 15.1. Tellimuse esitamise annab isik OÜ-le Kidy Tour, registrikood 11324349, aadress Narva mnt 7B Tallinn 10117, tel. +372 6108000, email [info@kidytour.ee](mailto:info@kidytour.ee) nõusoleku oma isikuandmete kogumiseks ja töötlemiseks kliendisuhete loomise, reiseenuste müügiks pakumise, müügi ja osutamise, lepingute sõlmimise, täitmise, muutmise, lõpetamise eesmärgil. Klient nõustub, et isikuandmete edastamine kolmandatele isikutele sh. vahetu teenuse



osutajale ja/või isikutele, kes on seotud temale reisiteenuse osutamisega on lubatud, kuid see võib toimuda ainult isikuandmete kaitse seaduses sätestatud viisil. Klient on teadlik oma õigustest saada igal ajal infot enda kohta kogutud isikuandmete ja nende kasutamise eesmärgi kohta; infot, kellele on isikuandmeid edastatud; nõuda ebaõigete andmete parandamist; andmete töötlemise lõpetamist ja kustutamist, kui see on kooskõlas õigusaktidega.

<b>Reisikorraldaja</b>	<b>Reisija</b>
OÜ KIDY Tour , Reg nr 11324349 Edasimüüja Julia Batshinski , GOTRAVEL AS TALLINN	TIIT TALISOO
/allkiri/	/allkiri/